

A stylized, colorful illustration of a city map. The background is light blue with white lines representing streets. Various city elements are scattered throughout: orange and blue buildings, green trees, a red car, a person walking, a person on a bicycle, a person on a bench, a person on a seesaw, a person with a backpack, a person on a skateboard, a person on a scooter, a person on a bicycle, a person on a bench, a person on a seesaw, a person on a playground slide, a person on a playground swing, a person on a playground slide, a person on a playground swing, a person on a playground slide, a person on a playground swing. The text "Járókelő" is written in white on a yellow rectangular background.

Járókelő

2025

Miért fontos nekem, hogy a Járókelő tagja vagyok? - idézetek

“Hasznos tevékenység. Jó érzés egy megoldott probléma mellett elmenni az utcán úgy, hogy tudom, hogy ennek a megoldásában közreműködtem. Ha épp emlékszem rá, vagy én magam jelentettem be.”

Mert fontosnak tartom a célkitűzéseit. Amúgy pedig nagyon tetszik, hogy minden felületen próbáljátok segíteni a hatékony munkavégzést és hogy ennyire sok területet tudtok működtetni javarészt önkéntes alapon.”

“Jó csapatban jól érzem magam, tehetek a városunkért, folyamatosan tanulok: tanulni kell, és ez fitten tart.”

Közösségszervezés

Az idei évben is megpróbáltunk minél változatosabb programokat szervezni nektek

Januárban a közösen ünnepeltük a Járókelő 100.000. megoldott ügyét a bejelentővel, az azt megoldó JCDecaux-val és a III. kerületi Önkormányzat képviselőivel.

Februárban a Budapest Közút munkatársait láttuk vendégül egy érdekesítő beszélgetésre.

Márciusban filmklubot tartottunk. Két rövid dokumentumfilmet néztünk meg "Budapest témában": a város alatt kanyargó barlangrendszerrel és a köztünk élő városi állatokról szóltak az ismeretterjesztő és szórakoztató videók.

Áprilisban már második alkalommal tekertünk közösen az I Bike Budapesten, majd a Margitszigeten piknikeztünk, koccintottunk.

Májusban Garami Marika jóvoltából egy kertipartin ültük meg az éves országos találkozót, ahol bográcsos lecsó, süti, kvíz és beszélgetés várta a csapat tagjait.

Júniusban a Fővárosi Csatornázási Művek Dél-pesti Szennyvíztisztító telepére látogattunk, itt megismerkedhettünk a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatával, végigkövethettük a víz útját az üzemben belül.

Júliusban az M4-es metró kelenföldi telephelyét látogattuk meg...

... és a Művészetek Völgyébe is eljutottunk.

Augusztusban a Civil Szigetre vittünk programot, ahol szemléletformáló témájú játékokkal vártuk az érdeklődő fesztiválózókat.



Szeptemberben az Utcáról
Lakásba Egyesület
munkatársai érkeztek
hozzánk előadást tartani.

Októberben sörözni
voltunk.

Novemberben a Zuglói
Rendészettől érkezett
hozzánk Kuba Richárd
közterület-felügyelő és dr.
Füle Ferenc
igazgatóhelyettes.



Ez ám a
teljesítmény!

Beszéljenek a számok!

23 település lakosainak segítettünk.

75 ügykezelő önkéntes közreműködésével.

117 önkéntes segíti az egyesület működését.

2 529 új panaszt fogadtunk márciusban, ez a csúcs!

25 000 új bejelentést kaptunk és továbbítottunk egész évben.

34 000 regisztrált felhasználónk használja a szolgáltatásunkat.

117 000 ügy megoldását segítettük elő az illetékesekkel együttműködve.

185 000 bejelentést fogadtunk be, kezeltünk és továbbítottunk 2012 óta.

Önkéntes koordináció és kommunikáció

Minden évben kíváncsiak vagyunk rá, hogy önkénteseink hogyan értékelitek a mi munkánkat. Bizonyos területeken 2024-ben, míg másokban 2025-ben szerepeltünk jobban.

Szempont	2024	2025
<i>Elegendő és naprakész információkat kapok a Járókelő működéséről</i>	4,67	4,7
<i>Érthető instrukciókat kapok.</i>	4,73	4,8
<i>Megfelelő gyakorisággal kapok instrukciókat.</i>	4,77	4,53
<i>Rövid időn belül kapok választ a kérdéseimre.</i>	4,63	4,87
<i>Elegendő visszajelzést kapok a tevékenységemről.</i>	4	4,37
<i>A tevékenységemhez szükséges anyagok, segédletek elérhetősége és azok minősége megfelelő.</i>	4,53	4,47
<i>Elegendően változatosak a tevékenységemhez tartozó feladatok.</i>	4,31	4,47

Együttműködések

Önkormányzati kapcsolatépítés

A XII. kerületi Önkormányzat és a Járókelő hivatalos együttműködésre lépett 2025. júniusában. Innentől kezdve mi vagyunk a kerület hivatalos hibabejelentő felülete.

Szorosabb együttműködés a kommunikációban és a hibák kezelésében.

Dedikált ügykezelőket kapott a kerület: Ilia Gergő és Fischer Péter személyében.



HEGYVIDÉKI
ÖNKORMÁNYZAT

Adományszervezés

**ne feledkezz
meg róla!**

1%

**támogasd
a Járókelőt!**

**adószám:
18627239-1-41**

154 ember rendelkezett az egyesület javára adója 1%-áról,
ez

összegű felajánlást jelent.

Téli adományozói kampány

A magánadományozás terén az éves célszámunk 6 millió Ft volt.

Az ünnepekhez kapcsolódóan a Járókelő működését adományozói kampánnyal erősítették. 2025 végére 2,3 millió Ft folyt be 1 hónap alatt.



Társadalmi bázisépítés

Megnyertük a Stronger Roots Társadalmi Bázisépítés pályázatát.

2026. januárjában kezdődő 18 hónapos futamidejű projekt során 35.000 euró értékben tudunk

- szervezetfejlesztésre,
- perszóna kutatásra,
- CRM rendszer bevezetésre,
- kommunikációra költeni.

Ezen eszközökkel a célunk az ismeretségünk növelése, továbbá a magánadományozói körünk bővítése.



Pályázatok

Új alapokra helyeztük a pályázatírást és sikerrel pályáztunk számos programra.

Megpályázott összeg:	56 270 545 Ft
Elnyert összeg:	23 842 688 Ft
Arány:	42,37%

Beadott pályázatok száma:	19 db
Nyertes pályázatok száma:	9 db
Sikerhányados:	47,36%

Fejlesztések

Járókelő.hu megújítása és fejlesztése

2026 elejére készül el a **Járókelő mobil applikációja** az Adroit csapatával közösen egy Pro Bono projektnek köszönhetően. Egyelőre Android rendszeren folyik az éles bétatesztelés.

Az idei évben is kiemelt figyelem volt az ügykezelői élmény és hatékonyság fejlesztésén. **Számos funkcióbővítés és hibajavítás készült** el az ügykezelő felületen a fejlesztő és tesztelő csapatunknak köszönhetően. Julcsinak köszönhetően pedig **a teljes ügykezelő oktatási anyag és tudásbázis is megújult.**

A hatékonyabb csapatmunka érdekében **negyedévente Hackathon-okat szerveztünk** az IT csapatnak, amit jövőre is folytatunk.

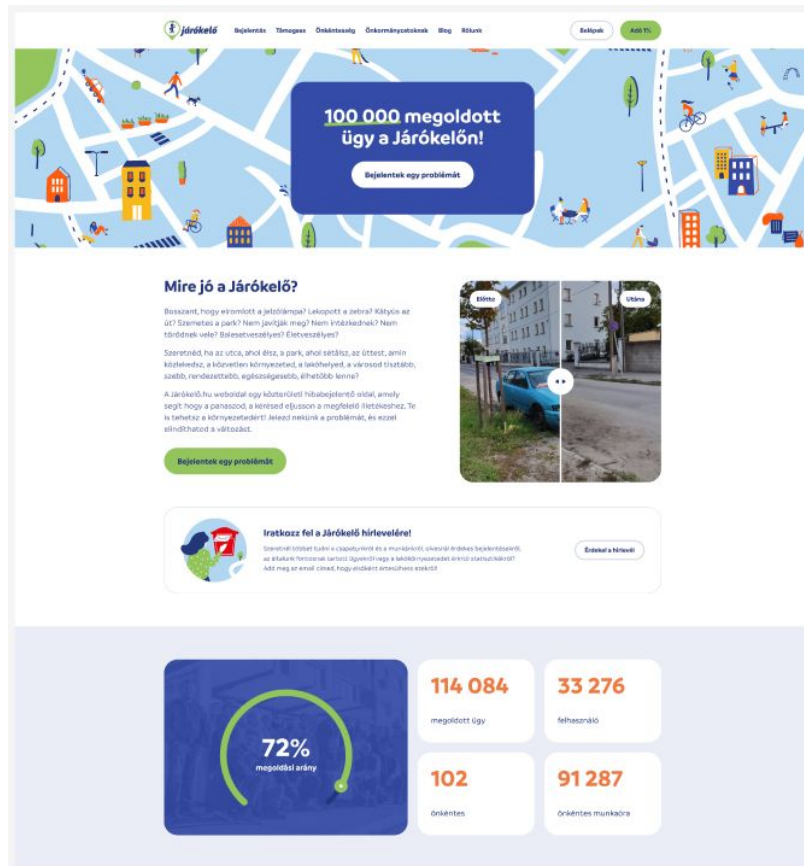
Járókelő.hu megújítása és fejlesztése

API fejlesztés: Elkészítettük a Járókelő új API-ját (Application Programming Interface), amely biztosítja a fejlesztés alatt álló applikáció és a rendszerünk közötti kapcsolatot, de ez alkalmas lesz más önkormányzatok rendszerével való kapcsolatra is.

Widget fejlesztés: Új widgeteket fejlesztünk, amelyek lehetővé teszik a lakosok egyszerű és gyors hibabejelentését az önkormányzatok weboldalának elhagyása nélkül, másrészt a már beküldött és kezelt bejelentéseket is listázni tudja a partner a saját felületén.

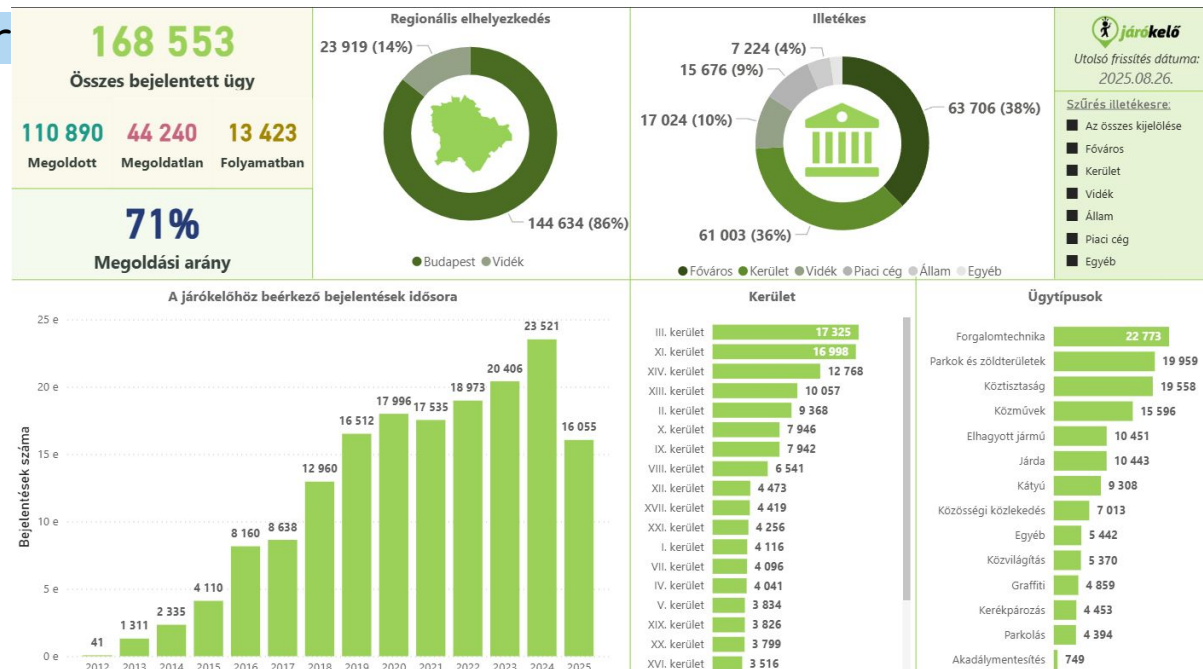
Digitális akadálymentesítés:

A FSZKA pályázatának finanszírozásában digitálisan akadálymentessé válik a Járókelő.hu webes felülete. A webfejlesztés várhatóan január végére elkészül, míg a projekt, a tervezett bevezető kommunikációs kampánnyal május 31-én zárul.



Reporting rendszer

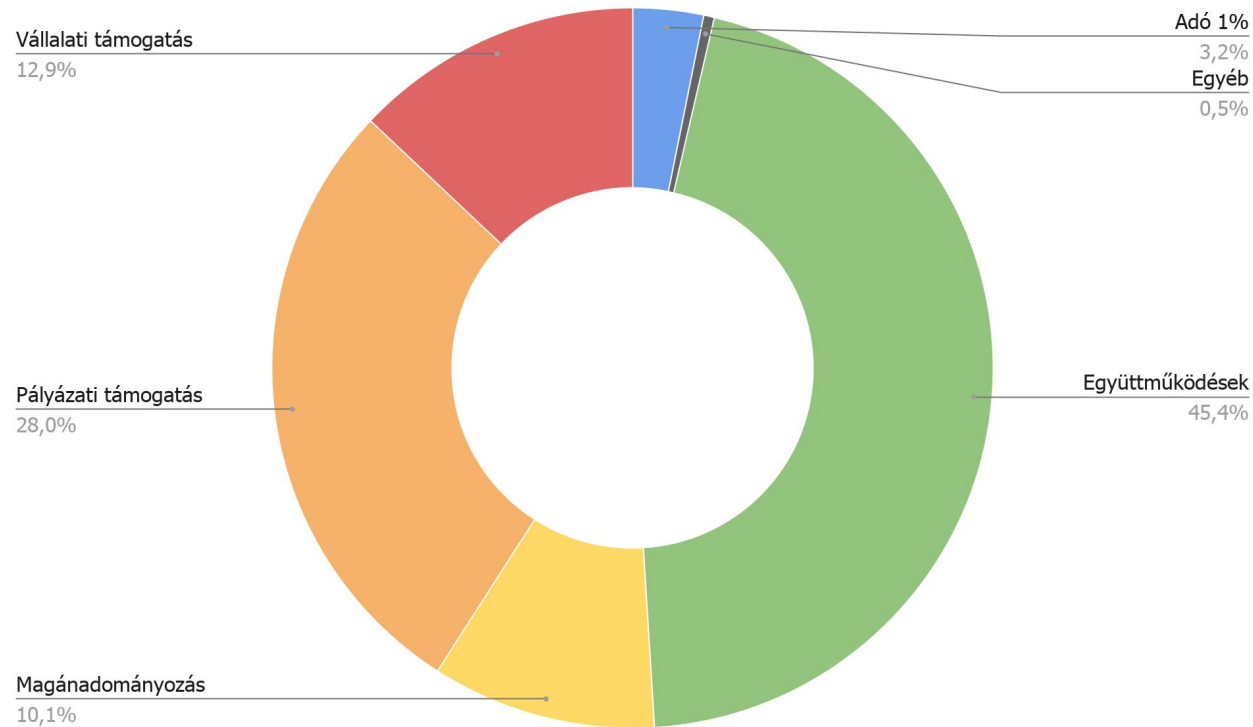
Elkészült a
reporting
rendszerünk béta
változata.



Így álltunk 2025-ben
a pénzügyekkel

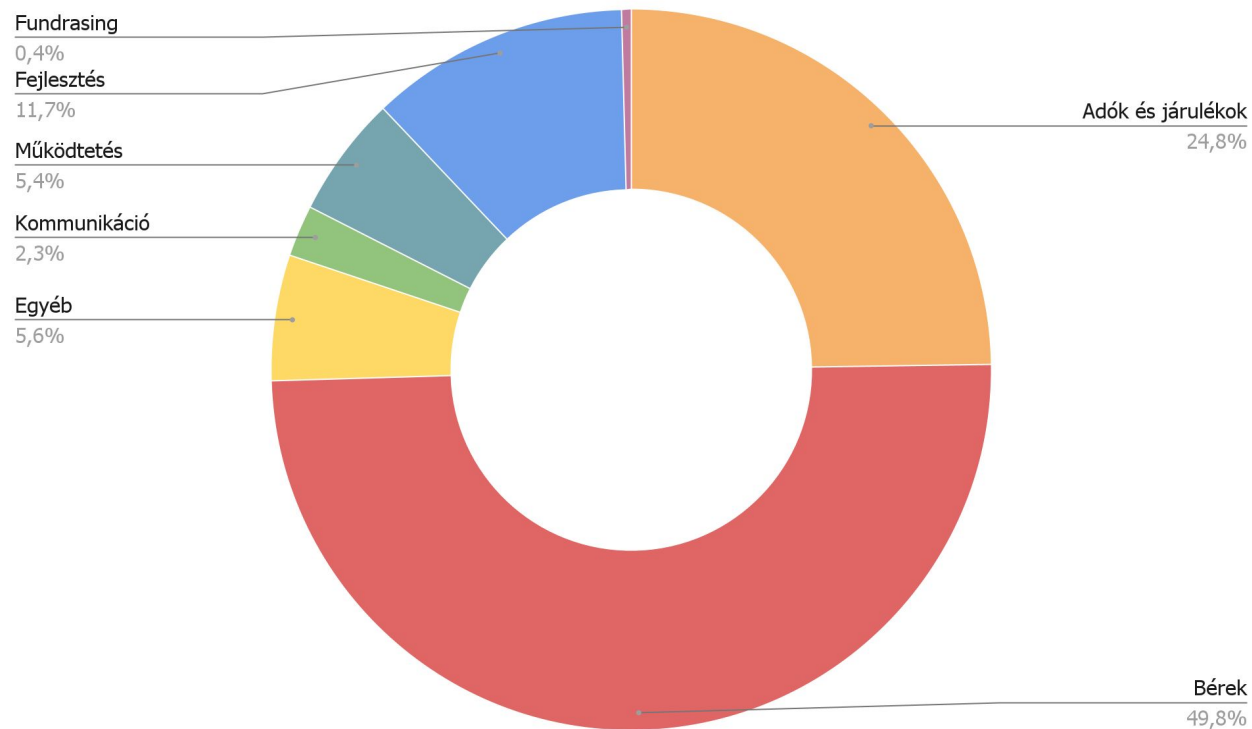
Egyesületi bevételek 2025-ben

73 782 932 Ft



Egyesületi kiadások 2024-ben

56 382 886 Ft



Költségvetés

Az egyesület 2025-ben is stabil pénzügyi működés mellett végezte tevékenységét, és ennek eredményeként pozitív pénzügyi egyenleggel zártuk az évet.

	2025		2024		
Bevétel:	64 178 066 Ft	>>	45 683 586 Ft	>>	+40,5%
Kiadás:	56 547 478 Ft	>>	42 961 557 Ft	>>	+31,6%
Egyenleg:	7 630 588 Ft	>>	2 722 029 Ft	>>	+180%



Köszönjük mindenkinek az egész
éves segítséget!

