

Utca:
Szeged, 6722 Szeged

Illetékes:
Invitel (Szeged)

Állapot:
Megoldott

Dátum:
2019. december 18.

Megsüllyedt aknafedlap

Szegeden, a Kossuth Lajos sugárút és a Vadász utca sarkán a kerékpárúton található ez az ismét megsüllyedt aknafedél, ami kellemetlenséget okoz arra kerékpározók számára, de a gyalogosok számára is felbukásveszélyes. Kérjük a tisztelt illetékest, emeljék szintbe a fedlapot! Segítségüket előre is köszönjük!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-01-22 12:50:23

Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap.

2020-01-22 13:45:10

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Invitel (Szeged)

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel vettük az Invitel Zrt. Lakossági és Kisüzleti Ügyfélszolgálatához intézett megkeresését.

Az Ön megkeresésének azonosító kódja: "3929912"

Kérjük, hogy a fenti azonosító kódot szerepeltesse ezen ügygel kapcsolatos későbbi levelezés hivatkozásaként. Megkeresésére - az érdeklődések nagy számára való tekintettel, valamint Társaságunk Általános Szerződési Feltételek értelmében, - a beérkezés sorrendjében 30 napon belül válaszolunk Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében lakossági ügyfeleink szerződésmódosítási igényeiket jelenlegi szolgáltatás áthelyezése, szüneteltetése, címváltozás, díjcsomag módosítása - szóban is jelezhetik a 1443-as ügyfélszolgálati telefonszámon.

A 1443 díjmentesen hívható hétfőtől péntekig 08:00 - 20:00 óra között, valamint szombati napokon 08.00 - 13.00 óra között.

A szerződéses jogviszony felmondását, az előfizetői jogok védelme érdekében, elektronikus levél útján kizárólag Társaságunknál regisztrált e-mail címről áll módunkban elfogadni. Amennyiben ilyen e-mail címmel nem rendelkezik, akkor a szerződéses jogviszony megszüntetését az Általános Szerződési Feltételek értelmében sajátkezű aláírással ellátva levélben (2101 Gödöllő, Pf. 407.) vagy faxon (06-28/530-540) kérheti.

Szolgáltatásainkról bővebb tájékoztatás a 1288-as számon érhető el, amely hétfőtől péntekig 08:00 - 20:00 óra között, valamint szombati napokon 08.00 - 13.00 óra között érhető el ügyfeleink számára.

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatos hibabejelentését, illetve esetleges technikai és műszaki problémákat a helpdesk@invitel.hu elektronikus címünkön, vagy a díjmentesen hívható 1445 hívószámunkon jelezheti a hét minden napján, 24 órában, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Köszönjük figyelmét!

Jelen válasz üzenetünk egy automatikus üzenet, kérjük, hogy erre ne válaszoljon.

Tisztelettel:

Invitel Zrt.

Ezen üzenet kizárólag a címzettjenek szol es olyan bizalmas jellegu informaciot tartalmazhat, amelyek feltarasat jogszabaly vagy szerzodes tiltja. Amennyiben a jelen üzenetet On teves kezbesites folytan kapta, kerjuk haladektalanul ertesitsen bennunket es az üzenetet annak csatolmányaival együtt torolja. Amennyiben On nem címzettje a jelen üzenetnek, annak es mellekleteinek elolvasasa, masolasa, tovabbitasa, vagy barmely celbol torteno felhasznalasa szigoruan tilos. Megjegyezzuk, hogy az e-mail utjan torteno kozlesek nem garantaljak az elkuldott üzenetek bizalmas jellegenek es teljessenek megörzeset, valamint az üzenetek megfelelo kezbesiteset. A fentiekben tulmenoen, az Invitel Csoport, annak kapcsolt vallalkozasai, illetve az altaluk megbizott harmadik felek a jelen e-mail cimrol kuldott, vagy arra erkezo barmely üzenetet ellenörizhetnek, lemasolhatnak, felhasznalhatnak vagy harmadik fel reszere tovabbithatnak.

This message is intended exclusively for its addressee and may contain confidential information protected from disclosure by law or contract. If you have received this message in error, please immediately notify us and delete it together with its attachments. If you are not an addressee of this message, reading, copying, distribution or use for any purpose of the contents of this message or its attachments is strictly forbidden. Additionally, please note that communication by email guarantees neither the confidentiality nor the completeness or proper receipt of the messages sent. Furthermore, Invitel Group, its affiliates and third parties retained by them may monitor, copy, use or forward to third parties any outgoing messages from and incoming messages to this email address.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-04-24 10:35:05

Hivatal válasza

Tisztelt Cím!

Az alábbi bejelentésben szereplő távközlési megszakító szekrény szintbe emelése megtörtént.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/szeged/56686/megsullyedt-aknafedlap/hivatal>

Csatolom az adott helyszínen készített képet.

Üdvözlettel:

Invitel Távközlési Zrt.

Szegedi műszaki csoport