

**Utca:**  
Szeged, Római krt. 29

**Illetékes:**  
Magyar Közút  
(Szeged)

**Állapot:**  
Megoldott

**Dátum:**  
2019. december 12.

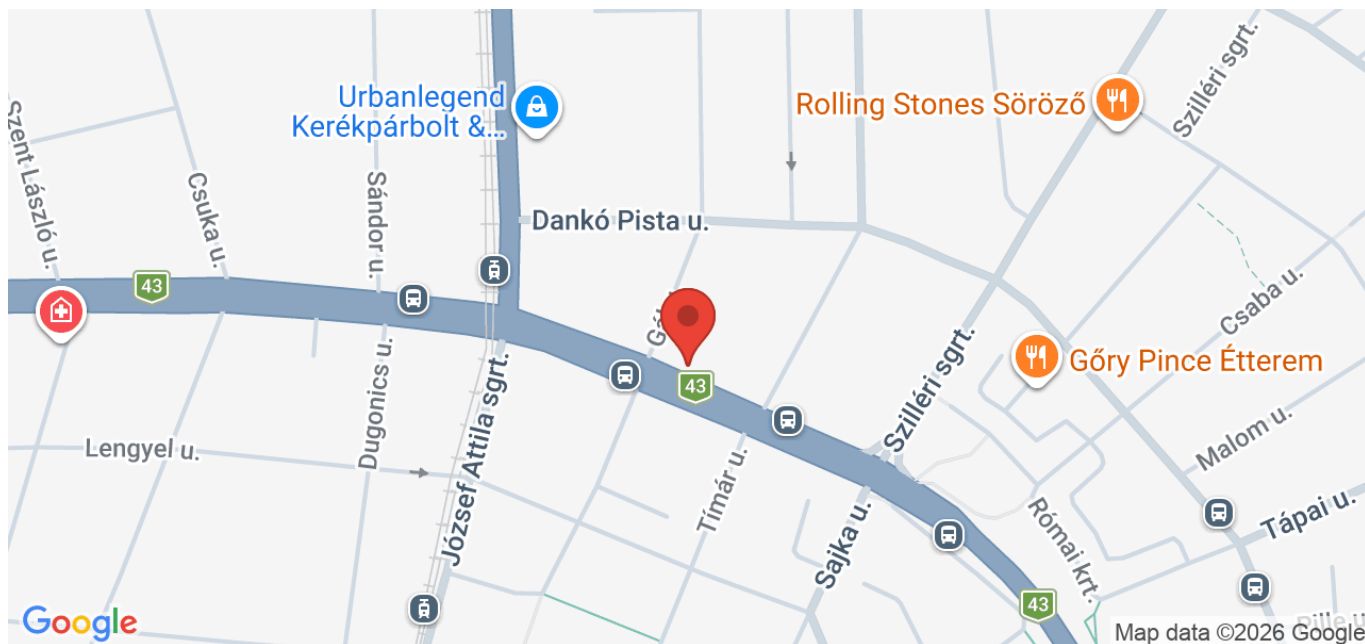
## Beszakadt aknafedél

FRISSÍTÉS - 2020.10.30.

A címen a járda alatt még az NKM Áramhálózati Kft. földkábele fut. Egyéb földkábel az Invitelén kívül a Közműterkép szerint nincs.

Beszakadt az aknafedél.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

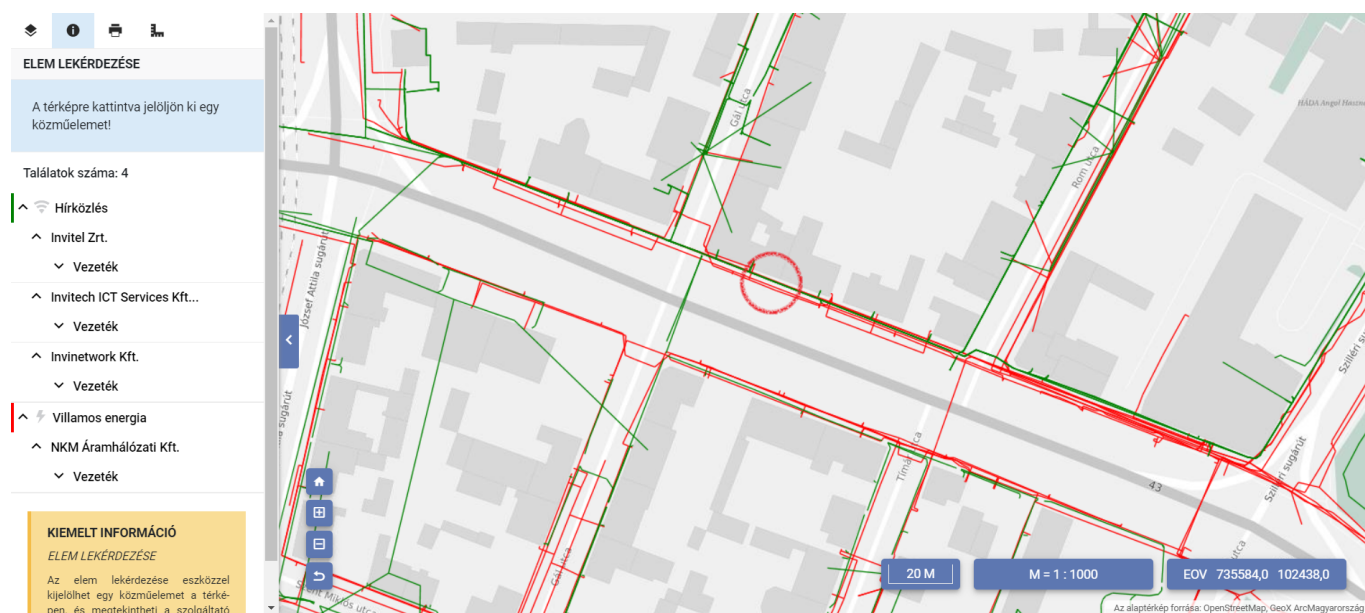
kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

2020-01-11 21:35:09

**Feladó**

Invitel (Szeged)

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel vettük az Invitel Zrt. Lakossági és Kisüzleti Ügyfélszolgálatához intézett megkeresését.

Az Ön megkeresésének azonosító kódja: "3925006"

Kérjük, hogy a fenti azonosító kódot szerepeltesse ezen üggyel kapcsolatos későbbi levelezés hivatkozásaként. Megkeresésére - az érdeklődések nagy számára való tekintettel, valamint Társaságunk Általános Szerződési Feltételek értelmében, - a beérkezés sorrendjében 30 napon belül válaszolunk Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében lakossági ügyfeleink szerződésmódosítási igényeiket jelenlegi szolgáltatás áthelyezése, szüneteltetése, címváltozás, díjcsomag módosítása - szóban is jelezhetik a 1443-as ügyfélszolgálati telefonszámon.

A 1443 díjmentesen hívható hétfőtől péntekig 08:00 - 20:00 óra között, valamint szombati napokon 08.00 - 13.00 óra között.

A szerződéses jogviszony felmondását, az előfizetői jogok védelme érdekében, elektronikus levél útján kizárólag Társaságunknál regisztrált e-mail címről áll módunkban elfogadni. Amennyiben ilyen e-mail címmel nem rendelkezik, akkor a szerződéses jogviszony megszüntetését az Általános Szerződési Feltételek értelmében sajátkezű aláírással ellátva levélben (2101 Gödöllő, Pf. 407.) vagy faxon (06-28/530-540) kérheti.

Szolgáltatásainkról bővebb tájékoztatás a 1288-as számon érhető el, amely hétfőtől péntekig 08:00 - 20:00 óra között, valamint szombati napokon 08.00 - 13.00 óra között érhető el ügyfeleink számára.

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatos hibabejelentését, illetve esetleges technikai és műszaki problémákat a helpdesk@invitel.hu elektronikus címünkön, vagy a díjmentesen hívható 1445 hívószámunkon jelezheti a hét minden napján, 24 órában, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Köszönjük figyelmét!

Jelen válasz üzenetünk egy automatikus üzenet, kérjük, hogy erre ne válaszoljon.

Tisztelettel:

Invitel Zrt.

Ezen üzenet kizárólag a címzettjenek szol es olyan bizalmas jellegu informaciot tartalmazhat, amelyek feltarasat jogszabaly vagy szerzodes tiltja. Amennyiben a jelen üzenetet On teves kezbesites folytan kapta, kerjuk haladektalanul ertesitsen bennunket es az üzenetet annak csatolmányaival együtt torolja. Amennyiben On nem címzettje a jelen üzenetnek, annak es mellekleteinek elolvasasa, masolasa, tovabbitasa, vagy barmely celbol torteno felhasznalasa szigoruan tilos. Megjegyezzuk, hogy az e-mail utjan torteno kozlesek nem garantaljak az elkuldott üzenetek bizalmas jellegenek es teljessenek megörzeset, valamint az üzenetek megfelelo kezbesiteset. A fentiekben tulmenoen, az Invitel Csoport, annak kapcsolt vallalkozasai, illetve az altaluk megbizott harmadik felek a jelen e-mail cimrol kuldott, vagy arra erkezo barmely üzenetet ellenörizhetnek, lemasolhatnak, felhasznalhatnak vagy harmadik fel reszere tovabbithatnak.

This message is intended exclusively for its addressee and may contain confidential information protected from disclosure by law or contract. If you have received this message in error, please immediately notify us and delete it together with its attachments. If you are not an addressee of this message, reading, copying, distribution or use for any purpose of the contents of this message or its attachments is strictly forbidden. Additionally, please note that communication by email guarantees neither the confidentiality nor the completeness or proper receipt of the messages sent. Furthermore, Invitel Group, its affiliates and third parties retained by them may monitor, copy, use or forward to third parties any outgoing messages from and incoming messages to this email address.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-02-04 13:41:33**

**Invitel (Szeged)**

Küldtünk egy táblázatot a 2019-es megválaszolatlan bejelentésekről az Invitel Távközlési Zrt.-nek. Az alábbi választ kaptuk tőlük erre a bejelentésre:

Nem Inviteles fedlap.

Invitel Távközlési Zrt.  
1134 Budapest, Váci út. 37.  
Szegedi fióktelep:  
6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 47. IX. em.  
www.invitel.hu

**2020-02-07 12:35:09**

**MVM Démász Áramhálózati Kft. (Kecskemét)**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük bejelentését!  
Tájékoztatjuk, hogy bejelentését rögzítettük. A hiba elhárításáig szíves türelmét kérjük!

Tisztelettel:  
Szőke Emese  
Ügyfélszolgálati támogató

**2020-10-25 03:26:34**

**Felhasználói hozzászólás**

Még mindig lyukas a fedlap.

**2020-10-29 12:10:04**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Cím!

Munkatársaim a helyszínen megvizsgálták a Szeged, Római krt. 29. sz. előtt lévő akna fedlap beszakadását. A jelzett akna nem Társaságunk kezelésében van, az feltételezhetően egyéb közműszolgáltatók tulajdonát képezi (T-Com, Invitel, Digi stb.)  
Kérem, az érintett társaságok megkeresését.

Bertus József  
Gázhálózati művezető  
NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.  
Keleti Gázüzem Szegedi Üzemegység  
6724. Szeged, Vásárhelyi Pál u. 6.

**2020-10-30 09:00:11**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Cím!

Az alábbi linkben szereplő beszakadt fedlap nem tartozik az Invitelhez!

<https://jarokelo.hu/bejelentések/szeged/56293/beszakadt-aknafedel/hivatal>

Üdvözlettel:  
Invitel Távközlési Zrt.  
Szegedi műszaki csoport

**2020-10-30 11:26:02**

**Felhasználói hozzászólás**

A címen a járda alatt még az NKM Áramhálózati Kft. földkábele fut. Egyéb földkábel az Invitelén kívül a Közműterkép szerint nincs.

**2020-11-04 09:10:05**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő.hu!

A Járókelő-Szeged-00056293 számú, Szeged Római krt. 29. szám előtt sérült fedlappal kapcsolatos bejelentésüket megkaptuk, azt Társaságunk megvizsgálta. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a fedlap cseréjét Munkatársaink elvégezték. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel  
Tóth Tibor  
műszaki munkatárs  
Magyar Közút Nonprofit Zrt.  
Csongrád-Csanád Megyei Igazgatóság  
Üzemeltetési és Fenntartási Osztály