

**Utca:**

Kecskemét, Széchenyi tér 13

**Illetékes:**

MVM Égáz-Dégáz  
Földgázhálózati Zrt.  
(Kecskemét)

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2021. október 30.

## Hiányzó fedlap?

Tisztelt Illetékes!

A Szechenyi tér végén, a buszfordulóban, a gyalogátkelő közepén egy fedlapnak tűnő keret található, melynek tartalma szinte teljesen hiányzik.

Nem tudom milyen fedlap lehetett ott, de a kerete még megvan.

Kérem javítását, hisz elég forgalmas egy terület.

Köszönöm!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

2021-11-10 09:55:04

**Feladó**

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Cím!

A lenti képen szereplő akna nem része az általunka üzemeltetett földgázelosztó hálózatnak.

Tisztelettel:

Farsang Ferenc  
gázüzemvezető-helyettes  
farsang.ferenc@mvm.hu  
[cid:image002.jpg@01D7D618.B36922D0]Mobil: + 36 30 677-0665

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.  
Déli Gázüzem  
Kecskeméti Üzemegység  
6000 Kecskemét, Ipoly sor 5.  
www.mvmhalozat.hu

From: Járókelő.hu  
Sent: Saturday, November 6, 2021 10:18 AM  
To: info  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-KECSKEMET-00091997

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (Kecskemét))!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D7D618.B36922D0]

Hiányzó fedlap?

Azonosító

JAROKELO-KECSKEMET-00091997

Probléma helyszíne

Kecskemét, Széchenyi tér 13, 6000 Magyarország

Tisztelt Illetékes! A Szechenyi tér végén, a buszfordulóban, a gyalogátkelő közepén egy fedlapnak tűnő keret található, melynek tartalma szinte teljesen hiányzik. Nem tudom milyen fedlap lehetett ott, de a kerete még megvan. Kérem javítását, hisz elég forgalmas egy terület. Köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemét/91997/hianyzo-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [kecskemet@jarokelo.hu](mailto:kecskemet@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetkesek/mvm-egaz-degaz-foldgazhalozati-zrt-kecskemét>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2021-11-10 14:16:28**

Szerintem valamelyik hírközlési társaságé lehet.

**Felhasználói hozzászólás**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2022-01-19 18:56:47**

Nem válaszoltak.

**Felhasználói hozzászólás**

**2022-01-21 13:05:39**

Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap.

**Felhasználói hozzászólás**

**2022-01-29 12:52:51**

Azóta csak rosszabbul néz ki. Esetleg lehet hogy forgalomirányítással kapcsolatos.

**Felhasználói hozzászólás**

**2022-02-10 10:35:06**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bardócz Csaba!

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunkhoz érkezett megkeresését továbbítottuk a kecskeméti üzemegységünk munkatársai részére, érdemi ügyintézés miatt.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel,

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.  
az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. megbízásából

A földgázelosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A földgázelosztó megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

A jelenlegi ügyintézésrel kapcsolatban szeretnénk megismerni a véleményét. Kérjük, kattintson az alábbi linkre:  
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Ügyfél-elégedettségi mérés

From: Jarokelo.hu [mailto:kecskem@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, February 7, 2022 4:08 PM  
To: info  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-KECSKEMET-00091997

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (Kecskemét))!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image001.jpg@01D81E69.5C54A480]

Hiányzó fedlap?

Azonosító

JAROKELO-KECSKEMET-00091997

Probléma helyszíne

Kecskemét, Széchenyi tér 13, 6000 Magyarország

FRISSTÍTÉS: 2022.01.21. Magyar Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap." ----- Tisztelt Illetékes! A Szechenyi tér végén, a buszfordulóban, a gyalogátkelő közepén egy fedlapnak tűnő keret található, melynek tartalma szinte teljesen hiányzik. Nem tudom milyen fedlap lehetett ott, de a kerete még megvan. Kérem javítását, hisz elég forgalmas egy terület. Köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskem@jarokelo.hu/91997/hianyzo-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [kecskem@jarokelo.hu](mailto:kecskem@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/mvm-egaz-degaz-foldgazhalozati-zrt-kecskem@jarokelo.hu>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-02-10 12:25:04

Hivatal válasza

Tisztelt Cím!

A képen szereplő akna nem része a Társaságunk által üzemeltetett földgázelosztó hálózatnak.

Tisztelettel:

Farsang Ferenc  
gázüzemvezető-helyettes  
farsang.ferenc@mvm.hu  
[cid:image004.jpg@01D81E78.FEEA8200]Mobil: + 36 30 677-0665

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.  
Déli Gázüzem  
Kecskeméti Üzemegység  
6000 Kecskemét, Ipoly sor 5.  
www.mvmhalozat.hu

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, February 7, 2022 4:08 PM  
To: info  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-KECSKEMET-00091997

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (Kecskemét))!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image001.jpg@01D81E72.0BCA9340]

Hiányzó fedlap?

Azonosító

JAROKELO-KECSKEMET-00091997

Probléma helyszíne

Kecskemét, Széchenyi tér 13, 6000 Magyarország

FRISSTÍTÉS: 2022.01.21. Magyar Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap." ----- Tisztelt Illetékes! A Szechenyi tér végén, a buszfordulóban, a gyalogátkelő közepén egy fedlapnak tűnő keret található, melynek tartalma szinte teljesen hiányzik. Nem tudom milyen fedlap lehetett ott, de a kerete még megvan. Kérem javítását, hisz elég forgalmas egy terület. Köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemét/91997/hianyzo-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [kecskemet@jarokelo.hu](mailto:kecskemet@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/mvm-egaz-degaz-foldgazhalozati-zrt-kecskemet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-02-16 14:30:04



Tisztelt Ügyfelünk!

Ígéretünknek megfelelően mellékelten küldjük tájékoztatásunkat.  
Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.

Tisztelettel

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából

E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Telefonos ügyfélszolgálat:

06 20 474 9999

06 30 474 9999

06 70 474 9999

06 1 474 9999

Hétfő, kedd, szerda, péntek: 08:00-18:00

Csütörtök: 08:00-20:00

[www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu)

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (Kecskemét)

Dear Customer,

Please find enclosed the detailed information.

If you have any further questions, please do not hesitate to contact our customer service.

Yours sincerely,

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

on behalf of MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)

Postal address: 1439 Budapest, Pf. 700

[www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu)

2022-05-06 14:19:51

Felhasználói hozzászólás

Kapott egy kevés hideg aszfaltot, de még mindig hiányos. Talán még rosszabb is mint volt

2022-05-13 12:14:23

MVM Démász Áramhálózati Kft. (Kecskemét)

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemét/91997/hianyzo-fedlap/hivatal>

A fedlap nem az MVM gáz- és áramhálózati társaságainak tulajdona.

Üdvözlettel

Csala Gabriella

kommunikációs munkatárs

Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság

[csala.gabriella@mvm.hu](mailto:csala.gabriella@mvm.hu)

2022-05-14 07:15:04

Hivatal válasza

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz érkezett megkeresését továbbítottuk a kecskeméti üzemegegység munkatársai részére.

Tisztelettel,

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. megbízásából

A földgázelosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. A földgázelosztó megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el

Az irat indítószáma: FÜKK-38248-2/2022

Válaszlevelében kérjük a fentiekre hivatkozson.

A jelenlegi ügyintézésel kapcsolatban szeretnénk megismerni a véleményét. Kérjük, kattintson az alábbi linkre:

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Ügyfél-elégedettségi mérés

From: Jarokelo.hu [mailto:kecskemet@jarokelo.hu]

Sent: Friday, May 13, 2022 3:30 PM

To: info

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-KECSKEMET-00091997

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (Kecskemét))!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image001.jpg@01D86761.4A405B90]

Hiányzó fedlap?

Azonosító

JAROKELO-KECSKEMET-00091997

Probléma helyszíne

Kecskemét, Széchenyi tér 13, 6000 Magyarország

FRISSÍTÉS: 2022.05.06. Bejelentő visszajelzése: "Kapott egy kevés hideg aszfaltot, de még mindig hiányos. Talán még rosszabb is mint volt" -----  
FRISSÍTÉS: 2022.01.21. Magyar Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap." ----- Tisztelt Illetékes! A Szechenyi tér végén, a buszfordulóban, a gyalogátkelő közepén egy fedlapnak tűnő keret található, melynek tartalma szinte teljesen hiányzik. Nem tudom milyen fedlap lehetett ott, de a kerete még megvan. Kérem javítását, hisz elég forgalmas egy terület. Köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemet/91997/hianyzo-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [kecskemet@jarokelo.hu](mailto:kecskemet@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/mvm-egaz-degaz-foldgazhalozati-zrt-kecskemet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2023-03-18 16:03:54

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Szerintem megoldottra állítható. Nem szép de egész okésan javították.