

Utca:

Kecskemét, Temes tér 11

Illetékes:

Egyéb illetékes
(Kecskemét)

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2021. október 09.

Életveszélyes kábelek és felesleges vasbeton

FRISSÍTÉS 2021.12.30.:

A Magyar Telekom válasza:

"Nem Magyar Telekom tulajdonú oszlop."

FRISSÍTÉS 2021.12.26.:

Az MVM válasza:

"A képen látható oszlop nem társaságunké, valószínűleg telefonoszlop."

Tisztelt Illetékes!

A Solt utca - Temes tér sarkán a közmű oszlop mellett áll egy elfelé dőlő, töredezett, a Google szerint 2011 óta feleslegesen ott álló vasbeton tartó, illetve az oszlopról nagyobb mennyiségű kábel lóg.

Kérem az oszlop bontását és a kábel felkötözését vagy eltávolítását ha felesleg.

Köszönöm

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2021-12-26 11:30:04

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemet/90942/felesleges-vasbeton-es-logo-kabel/hivatal>

A képen látható oszlop nem társaságunké, valószínűleg telefonoszlop.

Üdvözlettel

Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.
1023 Budapest,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
mvm.hu
mvmnext.hu

2021-12-28 21:05:04

Feladó

Hivatal válasza

Hivatal válasza

Kedves Bardócz Csaba!

Köszönjük szépen, hogy továbbította nekünk ezt a bejelentést, jeleztem a kollégáknak a problémát. Úgy gondolom, hogy az a kábel balesetveszélyes lehet, kollégák pár napon belül érkeznek a helyszínre.

Tisztelettel,
Kánya Fanni

From: Jarokelo.hu [mailto:kecskemets@jarokelo.hu]
Sent: Monday, December 27, 2021 4:47 PM
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-KECSKEMET-00090942

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Magyar Telekom (Kecskemét))!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image001.jpg@01D7FC2E.135287F0]

Felesleges vasbeton és lógó kábel

Azonosító

JAROKELO-KECSKEMET-00090942

Probléma helyszíne

Kecskemét, Temes tér 11, 6000 Magyarország

Tisztelt Illetékes! A Solt utca - Temes tér sarkán a közmű oszlop mellett áll egy elfelé dőlő, töredezett, a Google szerint 2011 óta feleslegesen ott álló vasbeton tartó, illetve az oszlopról nagyobb mennyiségű kábel lóg. Kérem az oszlop bontását és a kábel felkötözését vagy eltávolítását ha felesleg. Köszönöm

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemets/90942/felesleges-vasbeton-es-logo-kabel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: kecskemets@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/magyar-telekom-kecskemets>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2021-12-30 14:41:21

Nem Magyar Telekom tulajdonú oszlop.

Felhasználói hozzászólás

2022-01-04 15:50:06



Tisztelt Ügyfelünk!

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (Kecskemét)

Ígéretünknek megfelelően mellékelten küldjük tájékoztatásunkat.
Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.

Tisztelettel

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Telefonos ügyfélszolgálat:

06 20 474 9999

06 30 474 9999

06 70 474 9999

06 1 474 9999

Hétfő, kedd, szerda, péntek: 08:00-18:00

Csütörtök: 08:00-20:00

www.mvmnext.hu

Dear Customer,

Please find enclosed the detailed information.

If you have any further questions, please do not hesitate to contact our customer service.

Yours sincerely,

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

on behalf of MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Postal address: 1439 Budapest, Pf. 700

www.mvmnext.hu

2022-01-06 16:35:03

Tisztelt Munkatársak!

Hivatal válasza

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemét/90942/felesleges-vasbeton-es-logo-kabel/hivatal>

[<https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/90/90942/medium/489916-6161b028e8056.jpg?1633792040>]

Felesleges vasbeton és lógó kábel - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Jarokelo.hu

jarokelo.hu

FRISSÍTÉS 2021.12.30.: A Magyar Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdonú oszlop." ----- FRISSÍTÉS 2021.12.26.: Az MVM válasza: "A képen látható oszlop nem társaságunké, valószínűleg telefonoszlop." ----- Tisztelt Illetékes! A Solt utca - Temes tér sarkán a közmű oszlop mellett áll egy elfelé dőlő, töredezett, a Google szerint 2011 óta feleslegesen ott álló vasbeton tartó, illetve az oszlopról nagyobb mennyiségű kábel lóg. Kérem az oszlop bontását és a kábel felkötözését vagy eltávolítását ha felesleg. Köszönöm

A helyszínen nem az MVM Démász Áramhálózati Kft. kezelésében lévő hálózati kábel van, feltehetőleg telefonkábelről van szó.

Üdvözlettel

Csala Gabriella

kommunikációs munkatárs

Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság

csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu

Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.

1023 Budapest,

Árpád Fejedelem útja 26-28.

mvm.hu

mvmnext.hu

2022-01-12 18:43:15

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentő!

Nem egyértelműek a hiba elhárítására vonatkozó válaszok. Kérhetnénk egy visszajelzést a javítás megtörténtének státuszára vonatkozóan?
Köszönjük!

2022-01-29 13:16:28

Felhasználói hozzászólás

Nem történt változás. A vasbeton csonka továbbra is ott van.
És a kábel is azóta lóg, mint látható a fák tartják igazán.

2022-02-17 15:00:03

Hivatal válasza

Tisztelt Címzett!

Mellékelten megküldöm a fenti tárgyban készült levelünket.

Kecskemét Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatala Mérnöki Iroda
Közterületfenntartási és Beruházási Osztály
Közterületfenntartási Csoport
6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.
tel:76/513-578, fax:76/512-209