

Utca:

Kecskemét, Wesselényi u. 1 fsz. 10

Illetékes:

OPC Networks
(Kecskemét)

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2022. május 06.

Kopott fedlap

FRISSÍTÉS: 2023.04.24.

MVM Démász Áramhálózati Kft. válasza:

"A képen látható fedlap nem az MVM Démász Áramhálózati Kft. hálózati eleme."

FRISSÍTÉS: 2023.03.27.

Bácsvíz Zrt. válasza:

"Tájékoztatom hogy a bejelentésben szereplő aknafedél nem víziközmű hálózat (ivóvíz vagy csatorna hálózat) része."

Frissítés: 2023.03.24.

KVÜ Kecskeméti Városüzemeltetési NKft. válasza:

"A bejelentésben szereplő fedlap a Térinformatikai rendszerünk szerint a Bácsvíz Víz és Csatornaszolgáltató Zrt.-hez tartozik. Kérem forduljon az adott szolgáltatóhoz."

FRISSÍTÉS: 2023.02.23.

DIGI válasza:

"A Digi Kft-nek nincs a megjelölt címen kiépített hálózata, így a bejelentésben megadott aléptímeny nem tartozik a kompetenciája alá."

FRISSÍTÉS: 2022.05.26.

Magyar Telekom válasza:

"Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap. Talán DIGI."

Erősen kopott fedlap a szép utcában.
Kérem javítását.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

| Dátum | Feladó |
|--|---------------------------------|
| 2022-05-10 17:05:04 Kedves Bejelentő! Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 106484722 rögzítettük. A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk. https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemét/100946/kopott-fedlap/hivatal Hiba észlelésének helye: 6000 Kecskemét Wesselényi utca 1 Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj. Üdvözlettel: Magyar Telekom Nyrt. Tel.: 1414 Cím: 1276 Budapest Pf. 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu Honlap: http://www.telekom.hu Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Céggjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges. Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül. | Hivatal válasza |
| 2022-05-26 11:39:15 Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap. Talán DIGI. | Felhasználói hozzászólás |
| 2023-02-22 16:24:01 Szia! Elnézést kérünk a késlekedés miatt. Bejelentésedet a mai napon eljuttattuk az illetékeshez. Köszönjük, hogy használtad a Járókelőt! A Járókelő csapatának nevében: András | Felhasználói hozzászólás |
| 2023-02-22 16:25:03 Kedves Ügyfelünk! Köszönjük, hogy az DIGI Kft. ügyfélszolgálatához fordult. "Új bejelentés - JAROKELO-KECSKEMET-00100946" tárgyú elektronikus levele megérkezett hozzánk, melyet [4260274] azonosítószámon regisztráltunk! Üdvözlettel: DIGI Kft. Ügyfélszolgálat hibajelento@digikabel.hu muholdas.hibajelento@digikabel.hu | Hivatal válasza |
| 2023-02-23 10:20:06 | Hivatal válasza |

Tisztelt Járókelő,

A Digi Kft-nek nincs a megjelölt címen kiépített hálózata, így a bejelentésben megadott alépitmény nem tartozik a kompetenciája alá.

Köszönjük az együttműködésüket.

On Wed 2023, Feb 22 16:23:44, kecskemet@jarokelo.hu wrote:

> Tisztelt Ügyfélszolgálat (DIGI Kft. (KecskeMét))!
>
> Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön
> hivatalának hatáskörébe tartozik.
>
> Kopott fedlap
>
> Azonosító
> JAROKELO-KECSKEMET-00100946
>
> Probléma helyszíne
> KecskeMét, Wesselényi u. 1 fsz. 10, 6000 Magyarország
>
> Erősen kopott fedlap a szép utcában.
> Kérem javítását.
>
> Megnézem a bejelentést
>
> A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken
> lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a
> megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
> https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemet/100946/kopott-
> fedlap/hivatal
> Mit tegyen?
> Válaszát elküldheti nekünk:
>
> Ha válaszol erre a levélre
> Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: kecskemet@jarokelo.hu
>
> Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az
> Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül
> várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható,
> kérjük, azt is írja meg, miért nem.
>
> Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és
> látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.
>
> Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk
> a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második
> alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak
> minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is
> megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák
> statisztikáit megtekintheti honlapunkon:
> https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/digi-kft-
> kecskemet
> További információ
> Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email
> a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV.
> törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti
> közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1)
> bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.
> Kapcsolat
> Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!
>
> Üdvözlettel:
> Bardócz Csaba
> Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető
>
> Elérhetőségek
> E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu
> Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1
>

--
Üdvözlettel:

Marosi Botond
Műszaki Support
Ügyfélkapcsolati ügyintéző
DIGI Kft. Ügyfélszolgálat
Levelezési cím: 1384 Budapest, Pf.:739.
Tel: 1272
Fax: +3617070009
E-mail: hibabejelento@digikabel.hu
Web: www.digi.hu

2023-02-24 16:20:21

Fura, pedig az eközmű szerint van. Több bejelentésre azt írták hogy nincs, pedig eközmű szerint van.

Felhasználói hozzászólás

2023-03-24 14:35:04

Hivatal válasza

Tisztelt Cím!

Mellékletben küldöm a KVVU-491-2/2023 számú tájékoztató levelünket.

Üdvözlettel:

Csertő Vivien
Útfenntartási asszisztens

6000 KecskeMét Béke faszor 71./A

e-mail: cserto.vivien@kvu.hu
telefon: +3676500606

2023-03-24 15:55:03

Bácsvizi Zrt. (KecskeMét)

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését mellyel társaságunkhoz fordult.

Tájékoztatjuk, hogy a válaszadási határidő nem panaszos ügyek esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásai alapján 30 nap.

A BÁCSVÍZ Zrt. Üzletszabályzatának 30.4 pontja alapján:

Írásbeli panasz esetén a víziközmű-szolgáltató a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalja, és megküldi a felhasználónak a panasz beérkezését követő 15 napon belül.

A 15 napos válaszadási határidő, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználó írásban, a válaszadási határidő letelte előtt, tájékoztatást kap. Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye valamint az ezekkel kapcsolatos időpontegyeztetés között eltelt időszak.

Nem minősül reklamációnak, vagy panasznak:

tájékoztatást kérő megkeresés,

állásfoglalást kérő megkeresés,

általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.)

tulajdonosváltás, adatváltások bejelentése,

méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjóváírás),

más felhasználó szabálytalan vízvételezésére vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés,

közterületi hibabejelentés,

felhasználási hely, víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása),

flyószámra egyenleg lekérdezése,

számlamásolat, csekkpótlás kérése,

locsolási kedvezmény igénylése,

vízmérőállás bejelentése

részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,

eseti egyedi számla kérése.

A korábbi, érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, beadvány, valamint névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

Tisztelettel:

BÁCSVÍZ
Zrt.

Auto reply message sent with [MSH Exchange Autoresponder](#)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2023-03-24 15:55:03

Bácsvíz Zrt. (Kecskemét)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését mellyel társaságunkhoz fordult.

Tájékoztatjuk, hogy a válaszadási határidő nem panaszos ügyek esetén a fogyasztóvédelemlről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásai alapján 30 nap.

A BÁCSVÍZ Zrt. Üzletszabályzatának 30.4 pontja alapján:

Írásbeli panasz esetén a víziközmű-szolgáltató a panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalja, és megküldi a felhasználónak a panasz beérkezését követő 15 napon belül.

A 15 napos válaszadási határidő, helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén, 1 alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználó írásban, a válaszadási határidő letelte előtt, tájékoztatást kap. Az érdemi válaszadási határidőbe nem számít bele a megalapozottságot alátámasztó dokumentumok rendelkezésre bocsátásának, továbbá a szükséges hatósági egyeztetések és a helyszíni kivizsgálások időigénye valamint az ezekkel kapcsolatos időpontegyeztetés között eltelt időszak.

Nem minősül reklamációnak, vagy panasznak:

tájékoztatást kérő megkeresés,

állásfoglalást kérő megkeresés,

általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.)

tulajdonosváltás, adatváltások bejelentése,

méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjótáirás),

más felhasználó szabálytalan vízvételezésére vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés,

közterületi hibabejelentés,

felhasználási hely, víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása),

flyószámla egyenleg lekérdezése,

számlamásolat, csekkpótlás kérése,

locsolási kedvezmény igénylése,

vízmérőállás bejelentése

részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye,

eseti egyedi számla kérése.

A korábbi, érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, beadvány, valamint névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

Tisztelettel:

BÁCSVÍZ
Zrt.

Auto reply message sent with [MSH Exchange Autoresponder](#)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2023-03-27 13:30:06

Hivatali válasz

Tisztelt Bardócz Csaba Úr!

Tájékoztatom hogy a bejelentésben szereplő aknafedél nem víziközmű hálózat (ivóvíz vagy csatorna hálózat) része.

Üdvözléssel:
Hegedűs László
BÁCSVÍZ Zrt. csatornahálózati üzemvezető
Telefon: 70/333-11-98
e-mail: hegedus.laszlo@bacsviz.hu

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, March 24, 2023 3:55 PM
To: info
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-KECSKEMET-00100946

Tisztelt Bácsvíz Zrt. (Bácsvíz Zrt. (Kecskemét))!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image001.jpg@01D960AF.FBA2BCF0]

Kopott fedlap

Azonosító

JAROKELO-KECSKEMET-00100946

Probléma helyszíne

Kecskemét, Wesselényi u. 1 fsz. 10, 6000 Magyarország

Frissítés: 2023.03.24. KVÜ Kecskeméti Városüzemeltetési NKft. válasza: "A bejelentésben szereplő fedlap a Térinformatikai rendszerünk szerint a Bácsvíz Víz és Csatornaszolgáltató Zrt.-hez tartozik. Kérem forduljon az adott szolgáltatóhoz." ----- FRISSÍTÉS: 2023.02.23. DIGI válasza: "A Digi Kft-nek nincs a megjelölt címen kiépített hálózata, így a bejelentésben megadott alépitmény nem tartozik a kompetenciája alá." ----- FRISSÍTÉS: 2022.05.26. Magyar Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap. Talán DIGI." ----- Erősen kopott fedlap a szép utcában. Kérem javítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemett/100946/kopott-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

* Ha válasszol erre a levélre
* Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: kecskemett@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/bacsviz-zrt-kecskemett>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2023-04-22 10:30:04

Hivatali válasz

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszáat az alábbi bejelentésre:

KECSKEMÉT 100946

<https://jarokelo.hu/bejelentések/kecskemett/100946/kopott-fedlap/hivatal>

A képen látható fedlap nem az MVM Démász Áramhálózati Kft. hálózati eleme.

Üdvözléssel
Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság
csala.gabriella@mvm.hu
riporter@mvm.hu
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]
MVM Services Zrt.
1023 Budapest,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
mvm.hu
mvmnext.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

