

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Kvassay Jenő út

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megoldott

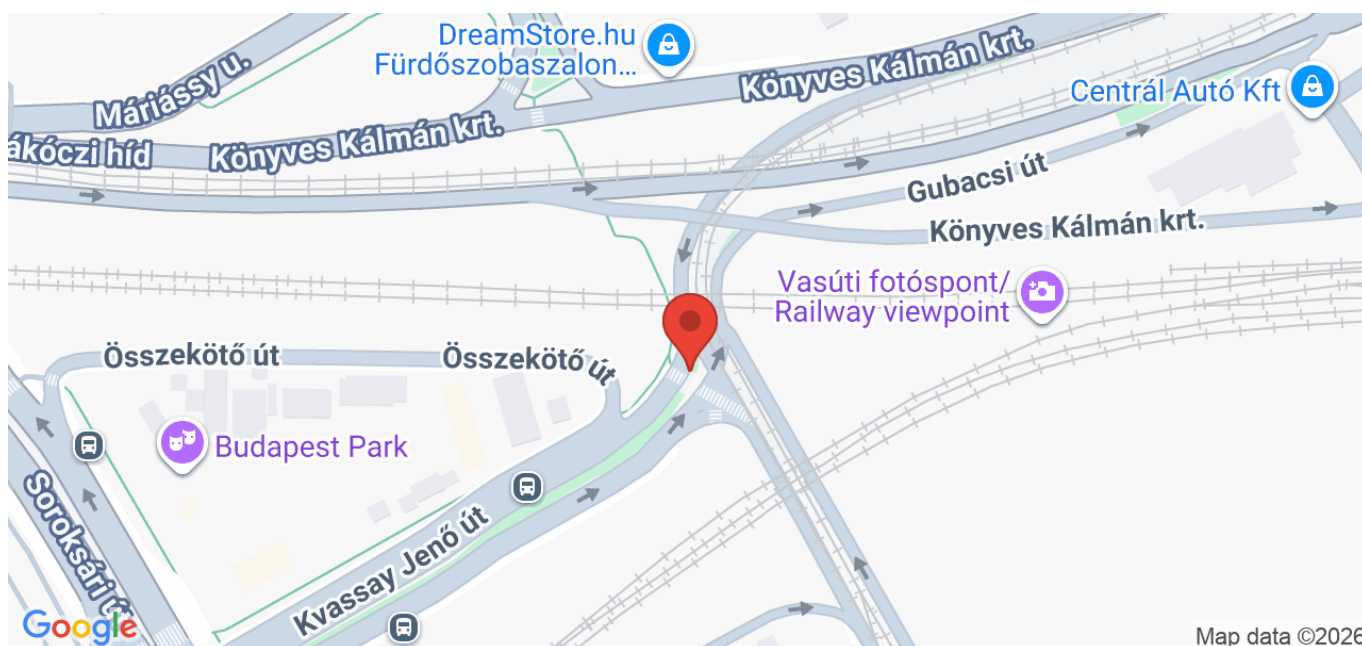
**Dátum:**

2022. február 23.

## Graffitis falak

IX. Kerület. Gubacsi uti alujáró es környezete falirkakkal graffitivel televan fujva. Kérném eltávolítását. Előre is köszönöm munkájukat.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**2022-02-28 16:30:02**

**Feladó**

**MÁV Zrt.**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Címzett: Járókelő

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 97102 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült kifogásokat a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk, a jelzett probléma (graffiti) megszüntetésével kapcsolatos intézkedések megtétele érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Karai Mária Terézia  
ügyfélszolgálati szakértő  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu

Web: [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu) [cid:image012.png@01D076A1.79C35100]  
[cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100]  
[cid:image012.png@01D076A1.79C35100]  
[cid:image014.jpg@01D82CBD.F7A1B240][cid:image015.jpg@01D82CBD.F7A1B240]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: ITMPUF, KRID: 465048989, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2022-03-18 11:55:05**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy munkatársaink a graffitiket eltávolították.

Tisztelettel: BKM FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/97102/graffitis-falak/hivatal>