Utca:	Illetékes:	Állapot:	Dátum:
Budapest, XI. kerület, Újbuda, Elek u. 2	Budapest Főváros Önkormányzata	Megoldatlan	2022. január 25.

Felesleges oszlop III.

—

FRISSÍTÉS 2022.03.09.:

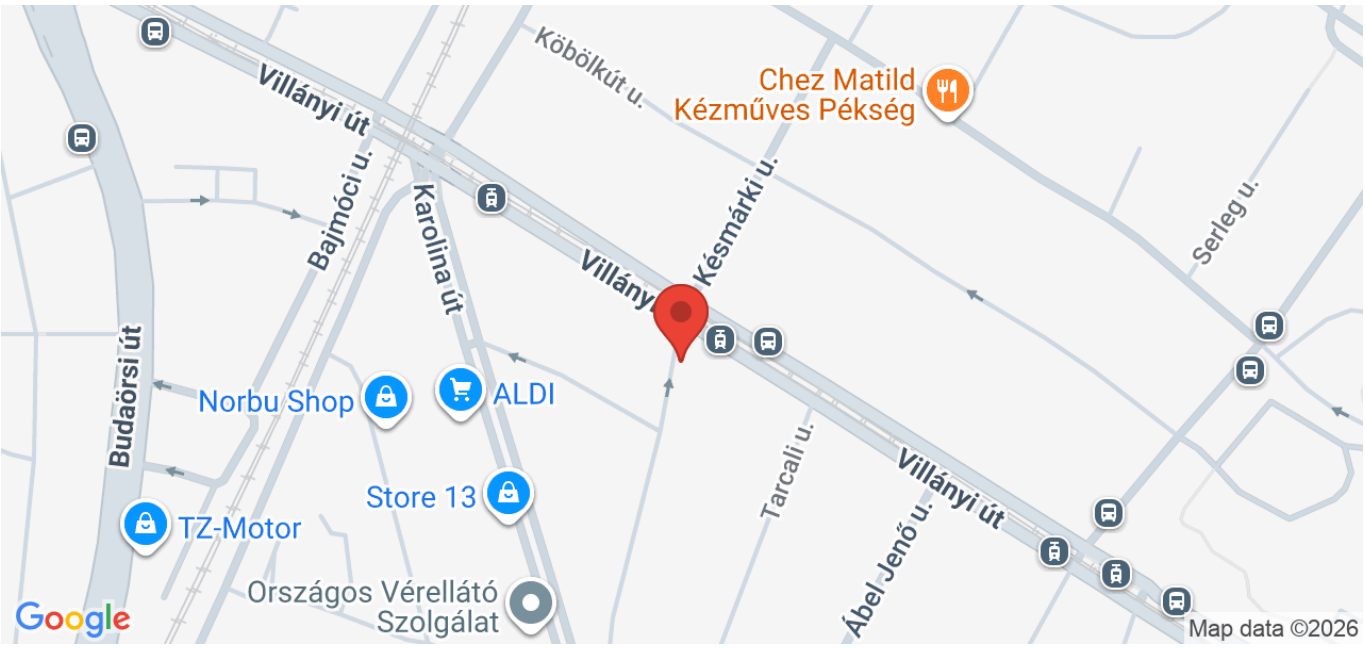
Az EON válasza:
"Társaságunk fogyasztásmérőhely ellátásához nem létesített segédoszlopot, ez mindig az adott fogyasztási helyhez kapcsolódott. Kérjük az illetékessel felvenni a kapcsolatot."

FRISSÍTÉS 2022.01.28.:

A Magyar Telekom válasza:
"Nem Magyar Telekom tulajdon. Korábban itt lévő (már elbontott) nyilvános állomás áramellátására szolgált. Vélhetően ELMŰ tulajdon."

Tisztelt Telekom!
Az Elek utcában a Villányi út felőli végén, található egy közmű oszlop, mely a Google felvételei alapján egy 2011-ben még ott lévő telefonfülkét látott el. A telefonfülke 2011-2014 között megszűnt, az oszlop viszont maradt.
Kérem lehetőségükhöz mérten távolítsák el, meghagyva a teret az élő fáknak, és szép utcaképnek.
Köszönöm

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum **Feladó**

2022-01-26 13:40:02 **Magyar Telekom**

TISZTELT Járókelő.hu,
https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/95523/felesleges-oszlop-iii/hivatal
Tájékoztatni szeretném, hogy fenti bejelentésüket fogadtuk. Igyekszünk lehetőleg minél hamarabb megoldani ezt a problémát. Amint szerelő kollégák szabadok azonnal elhárítjuk a hibát.
Szíves türelmüket kérjük!
Üdvözlettel:
Egri Tamás
Hibakezelő csoport
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

2022-01-26 13:35:03 **Hivatal válasza**

Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 104128078 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/95523/felesleges-oszlop-iii/hivatal

Hiba észlelésének helye: 1113 Budapest Elek utca 2

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Honlap: http://www.telekom.hu

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2022-01-27 15:51:32 **Felhasználói hozzászólás**
Nem Magyar Telekom tulajdon. Korábban itt lévő (már elbontott) nyilvános állomás áramellátására szolgált. Vélhetően ELMŰ tulajdon.

2022-01-28 12:05:02 **Hivatal válasza**
Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett.
Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

2022-03-09 08:30:03 **Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő.hu!

Társaságunk fogyasztásmérőhely ellátásához nem létesített segédoszlopot, ez mindig az adott fogyasztási helyhez kapcsolódótt. Kérjük az illetékessel felvenni a kapcsolatot.

[eon_e_mail_alairas_840x57px_01 (002)]

Üdvözlettel

Sziráki László
Üzemviteli Műszaki Irányító
Áramhálózati Üzem Buda

Iroda/Office
H-1116, Budapest, Mezőkövesd út 5-7.

ELMŰ Hálózati Kft.
Váci út 72-74
H-1132 Budapest
www.eon.hu

Székhely:1132 Budapest, Váci út 72-74.
Cégjegyzékszám: 01-09-874142
Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt. / Please consider the environment before printing this e-mail.

Amennyiben Ön nem az elektronikus levél címzettje, kérjük haladéktalanul szíveskedjen az elektronikus levelet törölni. A munkáltató elektronikus levelezési rendszere csak és kizárólag üzleti célból használható, a magáncélú használat nem megengedett. A munkáltató kifejezett hozzájárulása hiányában az elektronikus levélben foglalt információk nem rendeltetésszerű felhasználása, terjesztése tilos, valamint jogkövetkezményeket von maga után. A kizárólag munkavégzés célját szolgáló elektronikus címről küldött és arra érkező üzenetet és mellékleteit (a Munka törvénykönyve alapján) a munkáltató jogosult megtekinteni, mivel az a munkavégzéssel összefüggésben bizalmas információkat tartalmazhat. Az elektronikus levélben foglaltakat a munkáltató bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a Compliance Officernek, a compliance vizsgálatba bevont személynek, az E.ON Corporate Audit szervezetnek, az Information Security Officernek, vagy megbízottjának és a Visszaélés vizsgálati szakterületnek adhatja át. /If You are not the intended and authorized recipient of this e-mail, please delete it immediately. The emailing system of the Employer shall be used only for business purposes, personal use is strictly prohibited. Without prior and expressed consent of the Employer any misuse or distribution of the content of this e-mail is prohibited, unlawful and entails legal consequences. Employer is entitled (pursuant to the Labour Code) to monitor emails and their attachments sent and received from the email address solely intended for business purposes, as those may include confidential information related to the company's business activities. Employer will treat the content of the emails confidentially, which may only be disclosed to the Compliance Officer, staff involved in compliance investigation, E.ON Corporate Audit, the Information Security Officer or any delegate, and the Fraud Investigation Unit.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Friday, January 28, 2022 12:03 PM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00095523

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:77635e6576c7f05d6e135f34f5ae4dc4@jarokelo.hu]

Felesleges oszlop III.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00095523

Probléma helyszíne

Budapest, Elek u. 2, 1113 Magyarország

FRISSÍTÉS 2022.01.28. Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdon. Korábban itt lévő (már elbontott) nyilvános állomás áramellátására szolgált. Vélhetően ELMŰ tulajdon." --- Tisztelt Telekom! Az Elek utcában a Villányi út felőli végén, található egy közmű oszlop, mely a Google felvételei alapján egy 2011-ben még ott lévő telefonfülkét látott el. A telefonfülke 2011-2014 között megszűnt, az oszlop viszont maradt. Kérem lehetőségükhöz mérten távolítsák el, meghagyva a teret az élő fáknak, és szép utcaképnek. Köszönöm

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/95523/felesleges-oszlop-iii/hivatal

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válasszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/bejelentesek/statisztikak/illetekesek/eon

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2022-03-12 17:50:03 **Hivatal válasza**
Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett.
Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

2022-04-25 19:12:08 **Felhasználói hozzászólás**
Szerintem megoldott. Bár buszról, de kerestem de nem láttam.

2022-07-26 18:55:21 **Felhasználói hozzászólás**
Mégsem oldódott meg, elnézést. Még ott van az oszlop.
Gondolom ez is ugyanolyan lesz mint a többi 3 ilyen, hogy a fővárosra vagy kerületre marad.

2022-08-15 12:45:04 **Hivatal válasza**

_____
Feladó: admins@smart11.ujbuda.hu
Elküldve: 2022. augusztus 15., hétfő 13:20
Címzett: KozlekedesiO
Tárgy: Message from Varosuz5

2022-08-15 17:50:02 **Budapest Főváros Önkormányzata**

Tisztelt Járókelő !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkeztettük az FPH_KOZP- 87008 /2022-es érkeztetőszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest" Társadalmi Együttműködési Osztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest, Városház utca 9-11.
telefon: +36 1 327 1957
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01D8B0CE.E09D33E0]
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, August 15, 2022 5:30 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00095523

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D8B0CE.E09D33E0]

Felesleges oszlop III.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00095523

Probléma helyszíne

Budapest, Elek u. 2, 1113 Magyarország

FRISSÍTÉS 2022.03.09.: Az EON válasza: "Társaságunk fogyasztásmérőhely ellátásához nem létesített segédoszlopot, ez mindig az adott fogyasztási helyhez kapcsolódott. Kérjük az illetékessel felvenni a kapcsolatot." ----- FRISSÍTÉS 2022.01.28.: A Magyar Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdon. Korábban itt lévő (már elbontott) nyilvános állomás áramellátására szolgált. Vélhetően ELMŰ tulajdon." ----- Tisztelt Telekom! Az Elek utcában a Villányi út felőli végén, található egy közmű oszlop, mely a Google felvételei alapján egy 2011-ben még ott lévő telefonfülkét látott el. A telefonfülke 2011-2014 között megszűnt, az oszlop viszont maradt. Kérem lehetőségükhöz mérten távolítsák el, meghagyva a teret az élő fáknak, és szép utcaképnek. Köszönöm

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/95523/felesleges-oszlop-iii/hivatal

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

* Ha válasszol erre a levélre
* Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/bejelentesek/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2022-08-31 13:55:04 **Hivatal válasza**

Tisztelt Jarokelo.hu!

Hivatkozással a lenti linken elérhető megkeresésre a következőkről tájékoztatjuk.
A kifogásolt oszlop tulajdonosát nem sikerült megállapítanunk. Az oszlop a kerületi tulajdonú Elek utcában van.
Fentiek alapján az oszlop elbontása céljából Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzatához fordulhatnak.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/95523/felesleges-oszlop-iii

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd
osztályvezető nevében

Gonczlik Tamás
csoportvezető
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1156
e-mail: gonczlikt@budapest.hu
Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
[cid:image001.png@01D8BD3F.F5193990]