

**Utca:**

Budapest, II. kerület, Harcsa u. 3

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2022. január 08.

## Beszakadt közmű fedél

FRISSÍTÉS: 2022.01.24

MVM Főgáz válasza:

"A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll."

FRISSÍTÉS 2022.01.11

Magyar Telekom válasza:

"Idegen, ismeretlen tulajdonú és rendeltetésű alépítmény fedlapja van beszakadva. Mérete eltér a távközlésben használatos fedlapokétól, a lyukon bekukucskálva fémcsövek láthatóak, kábelre emlékeztető tárgy nem látható."

Harcsa utca 2 alatt a közműakna fedele beszakadt.

Kérem az ill. értesítését.

<https://www.google.com/maps/@47.52208,19.0374567,3a,75y,197.71h,68.18t/data=!3m6!1e1!3m4!1s3XanhXGKDJaU5xCtjlo!2e0!7i16384!8i8192>

Köszönöm.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:







## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**Feladó**

**2022-01-11 10:30:09**

**Felhasználói hozzászólás**

Idegen, ismeretlen tulajdonú és rendeltetésű alépítmény fedlapja van beszakadva. Mérete eltér a távközlésben használatos fedlapokétól, a lyukon bekukucsálva fémcsövek láthatóak, kábelre emlékeztető tárgy nem látható.

**2022-01-24 23:05:03**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/94742/beszakadt-kozmu-fedel/hivatal>

A jelzett akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében áll.

A jelenlegi ügyintézésrel kapcsolatban szeretnénk megismerni a véleményét. Kérjük, kattintson az alábbi linkre:

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Ügyfél-elégedettség mérés

Üdvözlettel

Csala Gabriella

kommunikációs munkatárs

Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság

[csala.gabriella@mvm.hu](mailto:csala.gabriella@mvm.hu)

[riporter@mvm.hu](mailto:riporter@mvm.hu)

Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.

1023 Budapest,

Árpád Fejedelem útja 26-28.

[mvm.hu](http://mvm.hu)

[mvmnext.hu](http://mvmnext.hu)

**2022-01-25 19:30:03**

**BKM Budapesti Közművek**

\*\*\*\*\* Ez egy automatikusan generált válaszüzenet, kérjük erre a levelünkre ne válaszoljon. \*\*\*\*\*

Tisztelt Ügyfelünk!

BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. fogadta megkeresését és azzal összefüggésben az alábbiakról tájékoztatjuk:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy gyorsabb ügyintézését honlapunkon elérhető internetes ügyfélszolgálatunkon keresztül tud kezdeményezni: <http://www.budapestikozmuvek.hu> vagy telefonos ügyfélszolgálatunk 06-1-700-7000-es hívószámán.

Az ügyintézés gyorsítása érdekében, valamint takarékosági szempontból is kiemelt feladatként kezeljük az elektronikus ügyintézés egyre szélesebb körben történő kiterjesztését.

A hatóságok részére a következő elérhetőség áll rendelkezésre:

Rövid név: FOTAV

KRID: 203278135

Magánszemélyek és gazdasági társaságok részére a <https://epapir.gov.hu/> linken keresztül érhető el a szolgáltatás.

Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 25. § (1) bekezdése alapján, „az elektronikus ügyintézését biztosító szerv az ügyfél e törvényben meghatározott jogait e törvény és a végrehajtására kiadott rendeletek szerinti elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszer útján biztosítja”.

Segítőkész együttműködését köszönjük!

BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt.

\*\*\*\*\* Ez egy automatikusan generált válaszüzenet, kérjük erre a levelünkre ne válaszoljon. \*\*\*\*\*

Jelen e-mail üzenet a csatoltan érkező fájlokkal együtt magán-, illetve üzleti titoknak minősül, illetőleg más adatvédelmi szabályok által védett adatokat tartalmazhat, amelyet kizárólag az üzenet címzettje használhat fel. Amennyiben Ön nem üzenetünk címzettje, tájékoztatjuk Önt, hogy a továbbított adatok bármilyen módon, bárki részére történő továbbítása, terjesztése, másolása, felhasználása vagy nyilvánosságra hozatala tilos! Abban az esetben, ha üzenetünk tévesen, az Ön részére került továbbításra, kérjük haladéktalanul értesítsen bennünket és szíveskedjen üzenetünket a csatoltan érkezett fájlokkal, az azokról készült valamennyi másolattal együtt rendszeréből véglegesen törölni.

This e-mail and file transmitted with it contains information which is confidential and may also be legally privileged. It is intended solely for the exclusive use of the addressee. If you are not the intended addressee, please take notice that any distribution, copying, use disclosure of its contents to any other person is prohibited! If you have received it in error, please advise the sender immediately and delete the e-mail and any copies of it from your system.

**2022-06-19 17:33:23**

**Felhasználói hozzászólás**

Jó hír:))) Az aknát felszámolták, megoldva. Köszí.