

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Ilka u. 35

Illetékes:

XIV. kerület Zuglói
Városgazdálkodási
Közzolgáltató Zrt.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2021. december 29.

Takarítatlan terület

FRISSÍTÉS 2022.01.06.:

FKF Köztisztasági Divízió válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem illetékes a kutyaürülék-gyűjtő edények üzemeltetésében, azokat nem munkatársaink helyezik ki és ürítésüket sem Társaságunk végzi."

Az Ilka és Semsey utcákat (Thököly-Egressy közötti szakaszon) áthatja a kutyaürülék és vizelet szaga, kerülgetni kell az utcában mindenhol az ürüléket, szemetet és helyenként a döglött állatokat (!). A kihelyezett kutyaürülék-szemetes körül minden napos a kutyaszar és más hulladék. Szeretném kérni ezek napi, vagy akár napi többszöri ürítését is, és további szemetesek elhelyezését az utcában. A látványon és a szagon kívül nyilván felmerülnek közegészségügyi kérdések is, miközben próbálunk közlekedni ebben a mocsokban.

Az itt lakók többször jelezték a Zuglói FB oldalon, az önkormányzati képviselőknek is, FKF-nek is, a Járókelő.hu-n is látom, hogy számtalanszor be lett jelentve a jelenség, de állandó megoldás kellene, mert semmi nem javult évek óta. Közterületfelügyelő kellene, hogy az emberek "ki- és leszokjanak" erről az utcarésről, mint kutyavécé és szemeteskuka.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2021-12-31 13:05:02

Feladó

XIV. kerület Zuglói Önkormányzati Rendészet

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő.hu!

Feladatkörrel érintett közszolgáltatók felé továbbítottuk a bejelentést.

Üdvözléssel:
Ügyfélszolgálati Iroda

Zuglói Önkormányzati Rendészet
1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.
+36 1 211 2233
Fax:+36 1 211 2250

www.zugloirendeszet.hu

NAIH nyilvántartási szám: NAIH-72772/2014

Jarokelo.hu ezt írta (időpont: 2021. dec. 30., Cs, 19:33):

> Tisztelt XIV. kerület Zuglói Önkormányzati Rendészet (XIV. kerület Zuglói Önkormányzati Rendészet)!

>

> Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

> az Ilka, Semsey, Egressy és Thököly utcák által határolt területek Zuglóban

>

> Azonosító

>

> JAROKELO-BUDAPEST-00094294

>

> Probléma helyszíne

>

> Budapest, Ilka u. 35, 1143 Magyarország

>

> Az Ilka és Semsey utcákat (Thököly-Egressy közötti szakaszon) áthatja a kutyaürülék és vizelet szaga, kerülgetni kell az utcában mindenhol az ürüléket, szemetet és helyenként a döglött állatokat (!). A kihelyezett kutyaürülék-szemetes körül minden napos a kutyaszar és más hulladék.

> Szeretném kérni ezek napi, vagy akár napi többszöri ürítését is, és további szemetesek elhelyezését az utcában. A látványon és a szagon kívül nyilván felmerülnek közegészségügyi kérdések is, miközben próbálunk közlekedni ebben a mocsokban. Az itt lakók többször jelezték a Zuglói FB oldalán, az önkormányzati képviselőknek is, FKF-nek is, a Járókelő.hu-n is látom, hogy számtalanszor be lett jelentve a jelenség, de állandó megoldás kellene, mert semmi nem javult évek óta. Közterületfelügyelő kellene, hogy az emberek "ki- és leszokjanak" erről az utcarészről, mint kutyavécé és szemeteskuka.

> Megnézem a bejelentést

>

>

> A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:

> <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/94294/az-ilka-semsey-egressy-es-thokoly-utcak-altal-hatarolt-teruletek-zugloban/hivatal>

>

> Mit tegyen?

>

> Válaszát elküldheti nekünk:

>

> - Ha válaszol erre a levélre

> - Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

>

> Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

>

> Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

>

> Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:

> <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/xiv-kerulet-zugloi-onkormanyzati-rendeszet>

>

> További információ

>

> Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

>

> Kapcsolat

>

> Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

>

> Üdvözléssel:

>

> Bardócz Csaba

>

> Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

>

> Elérhetőségek

>

> E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

>

> Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

>

>

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-01-06 15:40:05**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem illetékes a kutyaurülék-gyűjtő edények üzemeltetésében, azokat nem munkatársaink helyezik ki és ürítésüket sem Társaságunk végzi.

Tisztelettel: FKf Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/94294/az-ilka-semsey-egressy-es-thokoly-utcak-altal-hatarolt-terulet-zugloban/hivatal>

2022-01-06 21:35:02**XIV. kerület Zuglói Városgazdálkodási Köszolgáltató Zrt.****Tisztelt Ügyfelünk!**

Köszönjük, hogy felkereste ügyfélszolgálatunkat!
A Zuglói Zrt.-hez elektronikus úton érkezett megkeresésére hivatkozással tájékoztatjuk, hogy kérdésének, bejelentésének az érkezését és illetékes munkatárs felé történő továbbítását követően, hamarosan elektronikus levélben válaszunk.

Engedje meg, hogy egyúttal szíves figyelmébe ajánljuk <http://www.zugloizrt.hu> oldalunkat, ahol akár azonnal választ kaphat általános kérdéseire.

Adatvédelmi nyilatkozat

Tárgyi levél címzettje hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Zuglói Városgazdálkodási Köszolgáltató Zrt. elérhetőségeit, személyes adatait kezelje, szükség esetén továbbítsa. Tudomása van arról, hogy ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a 2016/679/EU rendelet 7. cikk (3) bekezdés alapján. Az adatkezelőtől a 1145 Budapest, Pétervárad u. 11-17. postai címre küldött levélben kérhető a személyes adatok - a kötelező adatkezelés kivételével - törlése, helyesbítése vagy az adatkezelés korlátozása. Az adatkezelő ennek a kérésnek a törvényi kivételektől eltekintve köteles eleget tenni. Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást tárgyi levél címzettje megismerte, az adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit elfogadja.

Üdvözlettel:

Zuglói Városgazdálkodási Köszolgáltató Zrt. Ügyfélszolgálat

2022-01-07 10:05:03**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!

Bejelentésével kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A bejelentett témakörben a főváros köztisztaságáról szóló 48/1994.(VIII.1.) Főv. Kgy. rendelet 3. §-a, valamint a Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzat Képviselő-testületének 15/2018. (VI.18.) önkormányzati rendelete a közösségi együttélés alapvető szabályairól és azok megsértésének jogkövetkezményeiről 4. § (2) alapján köteles „az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) - beleértve az ingatlan nyilvántartásban közterületként nyilvántartott belterületi földrészletet is - aki az ingatlan előtti járda, továbbá a járda és a kocsiút közötti kiépített vagy kiépítetlen terület a) gondozásáról, b) tisztán tartásáról c) szemét- és gyommentesítéséről, vagy d) hőeltakarításáról és síkosság mentesítéséről nem gondoskodik, az megsérti a közösségi együttélés alapvető szabályait”.

Amennyiben ennek valamely lakó(közösség) nem tesz eleget, kérjük, hogy pontos helyszínmegjelöléssel (utca és házszám is) a bejelentést a Polgármesteri Hivatal Igazgatási és Hatósági Főosztálya részére juttassa el.

A Semsey Andor utca és Ilka utca kereszteződésében egy kutyaurülék-gyűjtőláda található, mely a nem rendeltetésszerű használat miatt hamar megtelik.

Zugló területén összesen 269 db kutyaurülék-gyűjtőláda található, melyek fenntartása (a láda ürítése, valamint a zacskóadagolók feltöltése) a rendelkezésre álló keretek függvényében hetente egyszer történik.

A jelzett, 265-ös számú láda ürítése január 5-én megtörtént, a mellette található szórt szemét összegyűjtésére intézkedtünk.

Kérjük válaszuk megértő elfogadását!

Tisztelettel:

Zuglói Városgazdálkodási Köszolgáltató Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

