

Utca:

Budapest, VI. kerület, Terézváros, Teréz krt.
52

Illetékes:

Budapest Közút

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2021. november
08.

süllyed a járda

FRISSÍTÉS: 2022.02.18.

MVM Főgáz válasza:

"Nyilvántartásunk szerint a leágazó vezeték kiépítésére 1965-ben került sor. Bontási tevékenységet azóta sem végeztünk, így a járdasüllyedés helyreállításában nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes. Köszönjük megértésüket!"

FRISSÍTÉS: 2022.02.10.

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 92390 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a helyszíni kivizsgálás során munkatársaink megállapították, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest VI., Teréz körút 52. számnál tapasztalható útburkolat-süllyedést nem az ivóvízhálózat esetleges meghibásodása okozza, vízszivárgást nem tapasztaltunk. A jelenség a gázvezeték-hálózat nyomvonalában tapasztalható. Ennek megfelelően társaságunknak sajnos nem áll módjában a süllyedést megszüntetni.

Üdvözlettel

Fővárosi Vízművek Zrt.

FRISSÍTÉS: 2021.11.29.

Budapest Közút válaszából:

"a járdában lévő süllyedést egy víztolózár feltételezhető szivárgása okozza, ezért Társaságunk Közútbiztonsági Csoportja a helyszínen megjelölte a hibát egy ideiglenes, talpas oszloppal. Ezzel egy időben hatáskör hiányában jelezte a vízszelvény süllyedést az illetékes közműszolgáltatónak, a Fővárosi Vízműveknek. "

Budapest, 6. kerület Teréz körút 52 sz. ház kapuja előtt a járda fokozatosan süllyed,
kb. 50x80 cm-es területen.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2021-11-29 12:50:03

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.
Ütüzemeltetési osztály

2021-11-30 08:42:49

Gáz nyomvonal!

2022-01-12 07:29:14

Szivárgás nincs, FV nem illetékes.

2022-02-10 19:40:02

Feladó

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 92390 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a helyszíni kivizsgálás során munkatársaink megállapították, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest VI., Teréz körút 52. számnál tapasztalható útburkolat-süllyedést nem az ivóvízhálózat esetleges meghibásodása okozza, vízszivárgást nem tapasztaltunk. A jelenség a gázvezeték-hálózat nyomvonalában tapasztalható. Ennek megfelelően társaságunknak sajnos nem áll módjában a süllyedést megszüntetni.

Üdvözlettel

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

Feladó: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Küldve: 2021. november 29., hétfő 14:27

Címzett: Hibabejelentés

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00092390

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:2292631126de9d409e4d498dc09dfedd@jarokelo.hu]

süllyed a járda

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00092390

Probléma helyszíne

Budapest, Teréz krt. 52, 1066 Magyarország

FRISSÍTÉS: 2021.11.29. Budapest Közút válaszából: "a járdában lévő süllyedést egy víztolózár feltételezhető szivárgása okozza, ezért Társaságunk Közútbiztonsági Csoportja a helyszínen megjelölte a hibát egy ideiglenes, talpas oszloppal. Ezzel egy időben hatáskör hiányában jelezte a vízszivárgás süllyedést az illetékes közműszolgáltatóknak, a Fővárosi Vízműveknek. " ----- Budapest, 6. kerület Teréz körút 52 sz. ház kapuja előtt a járda fokozatosan süllyed, kb. 50x80 cm-es területen.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/92390/sullyed-a-jarda/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-02-18 11:05:02

Hivatal válasza

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály választát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/92390/sullyed-a-jarda/hivatal>

[https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/92/92390/medium/496806-6188d754decb0.png?1636366358]

sülyyed a járda - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Jarokelo.hu
jarokelo.hu

FRISSÍTÉS: 2022.02.10. Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő! Köszönettel vettük 92390 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a helyszíni kivizsgálás során munkatársaink megállapították, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest VI., Teréz körút 52. számnál tapasztalható útburkolat-sülyyedést nem az ivóvízhálózat esetleges meghibásodása okozza, vízszivárgást nem tapasztaltunk. A jelenség a gázvezeték-hálózat nyomvonalában tapasztalható. Ennek megfelelően társaságunknak sajnos nem áll módjában a sülyyedést megszüntetni. Üdvözlettel Fővárosi Vízművek Zrt. ----- FRISSÍTÉS: 2021.11.29. Budapest Közút válaszából: "a járdában lévő sülyyedést egy víztolózár feltételezhető szivárgása okozza, ezért Társaságunk Közútbiztonsági Csoportja a helyszínen megjelölte a hibát egy ideiglenes, talpas oszloppal. Ezzel egy időben hatáskör hiányában jelezte a vízszivárgást okozó sülyyedést az illetékes közműszolgáltatóknak, a Fővárosi Vízműveknek.

Nyilvántartásunk szerint a leágazó vezeték kiépítésére 1965-ben került sor. Bontási tevékenységet azóta sem végeztünk, így a járdasülyyedés helyreállításában nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes. Köszönjük megértésüket!

Üdvözlettel

Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság
csala.gabriella@mvm.hurporter@mvm.hu
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]
MVM Services Zrt.
1023 Budapest,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
mvm.hu
mvmnext.hu

2022-03-10 10:10:02

Hivatal válasza

Üdvözlettel:

[Leírás: Budapest közút]
Útfenntartási Főosztály