

**Utca:**

Budapest, VI. kerület, Terézváros, Oktogon

**Illetékes:**FV Fővárosi  
Vízművek**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**2021. november  
06.

## Hiányzó közmű fedlap

Frissítés 2021.12.01.

MVM Főgáz válasza: A bejelentésben szereplő aknával kapcsolatban nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes. Kérjük a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését.

Hiányzó kozmufedlap az Oktogon terén a kerékpáros sávban.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

2021-12-01 19:10:02

**Feladó**

Hivatal válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály választát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/92267/hianyzo-kozmu-fedlap/hivatal>  
[<https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/92/92267/medium/496380-6185ff8600dd3.jpg?1636171653>]

Hiányzó közmű fedlap - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Jarokelo.hu  
jarokelo.hu  
Hiányzó kozmufedlap az Oktogon terén a kerékpáros sávban.

A bejelentésben szereplő aknával kapcsolatban nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes. Kérjük a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését.

Üdvözlettel

Csala Gabriella  
kommunikációs munkatárs  
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság  
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu  
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]  
MVM Services Zrt.  
1023 Budapest,  
Árpád Fejedelem útja 26-28.  
mvm.hu  
mvmnext.hu

**2021-12-20 11:20:09**

**Hivatal válasza**

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!  
Köszönettel vettük 92267 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest VI., Oktogonnál található csapszekerény hiányzó fedelét pótolták munkatársaink.  
Üdvözlettel  
Fővárosi Vízművek Zrt.  
[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

Feladó: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Küldve: 2021. december 1., szerda 19:54  
Címzett: Hibabejelentés  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00092267

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:e8e242fa0f6e1a5bcab253692c31172d@jarokelo.hu]

Hiányzó közmű fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00092267

Probléma helyszíne

Budapest, Oktogon, 1067 Magyarország

Frissítés 2021.12.01. MVM Főgáz válasza: A bejelentésben szereplő aknával kapcsolatban nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes. Kérjük a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését. ---- Hiányzó kozmufedlap az Oktogon terén a kerékpáros sávban.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/92267/hianyzo-kozmu-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



