

Utca:

Budapest, XIX. kerület, Kispest, Dobó Katica u. 8

Illetékes:

XIX. kerület
Közpark NKft.

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2021. szeptember
08.

Hiányos fedél

FRISSÍTÉS: 2022.05.04.
Nem FCSM.

FRISSÍTÉS:
2021.11.16.
Nem Digi.

FRISSÍTÉS:
2021.11.11.
Nem Főtáv.

FRISSÍTÉS: 2021.11.09.:
Magyar Telekom válasza:
"Nem Magyar Telekom tulajdonú hálózati elem."

Frissítés 2021.11.07.:

E.ON válasza:
"Bejelentését a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. Az alábbi megkereséssel kapcsolatban javasoljuk, hogy az üzemeltetésben illetékes Távközlési szolgáltató vagy a Távfűtőművek illetékes szakterületét szíveskedjenek felkeresni."

XIX Dobó Katica utca 2 szemben a vas fedél teteje hiányzik kerete rozsdás . Kérem javítani .
Köszönöm

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2021-10-18 20:15:03

Hivatal válasza

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett. Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

2021-11-06 11:35:03

E.ON

Iktatószám: 6301700/DSOHC SOMU/657503/2021/H
Tisztelt Felhasználó!
Mellékelten küldjük tájékoztató levelünket.

Üdvözlettel:ELMŰ Hálózati Kft.

2021-11-09 17:40:03

Magyar Telekom

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



TISZTELT jarokelok.hu,

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/89080/hianyos-fedel/hivatal>

A linkben tett bejelentésükkel kapcsolatban szeretném tájékoztatni önöket, hogy kollégáink vissza jelzése alapján a fedlap nem a Magyar Telekom tulajdonába tartozik.

Figyelmébe ajánljuk a Gyakori kérdéseket, ahol a legtöbb kérdésre választ találhat (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, kedvezmények témakörökben), valamint a szolgáltatásainkkal kapcsolatos problémák megoldásában segítséget nyújtó, általános hibaelhárítási segédletünket.

Üdvözlettel:

Hibakezelő csoport

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

2021-11-09 16:30:02

Hivatal válasza

Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 102459266 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/89080/hianyos-fedel/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1191 Budapest Dobó Katika utca 2

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2021-11-09 18:52:43

Felhasználói hozzászólás

Nem Magyar Telekom tulajdonú hálózati elem.

2021-11-09 19:35:02

BKM Budapesti Közművek

***** Ez egy automatikusan generált válaszüzenet, kérjük erre a levelünkre ne válaszoljon. *****

Tisztelt Ügyfelünk!

BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. fogadta megkeresését és azzal összefüggésben az alábbiakról tájékoztatjuk:
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy gyorsabb ügyintézését honlapunkon elérhető internetes ügyfélszolgálatunkon keresztül tud kezdeményezni:
<http://www.budapestikozmuvek.hu> vagy telefonos ügyfélszolgálatunk 06-1-700-7000-es hívószámán.
Az ügyintézés gyorsítása érdekében, valamint takarékosági szempontból is kiemelt feladatként kezeljük az elektronikus ügyintézés egyre szélesebb körben történő kiterjesztését.

A hatóságok részére a következő elérhetőség áll rendelkezésre:
Rövid név: FOTAV
KRID: 203278135

Magánszemélyek és gazdasági társaságok részére a <https://epapir.gov.hu/> linken keresztül érhető el a szolgáltatás.

Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 25. § (1) bekezdése alapján, „az elektronikus ügyintézését biztosító szerv az ügyfél e törvényben meghatározott jogait e törvény és a végrehajtására kiadott rendeletek szerinti elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszer útján biztosítja”.

Segítőkész együttműködését köszönjük!

BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt.

***** Ez egy automatikusan generált válaszüzenet, kérjük erre a levelünkre ne válaszoljon. *****

Jelen e-mail üzenet a csatoltan érkező fájlokkal együtt magán-, illetve üzleti titoknak minősül, illetőleg más adatvédelmi szabályok által védett adatokat tartalmazhat, amelyet kizárólag az üzenet címzettje használhat fel. Amennyiben Ön nem üzenetünk címzettje, tájékoztatjuk Önt, hogy a továbbított adatok bármilyen módon, bárki részére történő továbbítása, terjesztése, másolása, felhasználása vagy nyilvánosságra hozatala tilos! Abban az esetben, ha üzenetünk tévesen, az Ön részére került továbbításra, kérjük haladéktalanul értesítsen bennünket és szíveskedjen üzenetünket a csatoltan érkezett fájlokkal, az azokról készült valamennyi másolattal együtt rendszeréből véglegesen törölni.

This e-mail and file transmitted with it contains information which is confidential and may also be legally privileged. It is intended solely for the exclusive use of the addressee. If you are not the intended addressee, please take notice that any distribution, copying, use disclosure of its contents to any other person is prohibited! If you have received it in error, please advise the sender immediately and delete the e-mail and any copies of it from your system.

2021-11-11 12:40:03

Hivatal válasza

Tisztelt Címzett!

Mellékelten megküldjük levelünket. Amennyiben válaszolni kíván küldeményünkre, kérjük, szíveskedjen az abban feltüntetett iktatószámra hivatkozni válaszelevelében. Együttműködését köszönjük.
Az e-mail és melléklete személyes adatot tartalmaz(hat)!

A csatolt fájl megtekintéséhez szükség van az Adobe Acrobat Reader nevű programra. A program ingyenesen letölthető a gyártó honlapjáról.
A letöltéshez kattintson az alábbi linkre: <http://get.adobe.com/hu/reader/>

Üdvözlettel,

BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt.

CÍM: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
PF: 1509 Bp., Pf. 9
WEB: www.budapestikozmuvek.hu
E-MAIL: info@fotav.hu
[cid:image001.png@01D7D6F8.E1AACE60]

Jelen e-mail üzenet a csatoltan érkező fájlokkal együtt magán-, illetve üzleti titoknak minősül, illetőleg más adatvédelmi szabályok által védett adatokat tartalmazhat, amelyet kizárólag az üzenet címzettje használhat fel. Amennyiben Ön nem üzenetünk címzettje, tájékoztatjuk Önt, hogy a továbbított adatok bármilyen módon, bárki részére történő továbbítása, terjesztése, másolása, felhasználása vagy nyilvánosságra hozatala tilos! Abban az esetben, ha üzenetünk tévesen, az Ön részére került továbbításra, kérjük haladéktalanul értesítsen bennünket és szíveskedjen üzenetünket a csatoltan érkezett fájlokkal, az azokról készült valamennyi másolattal együtt rendszeréből véglegesen törölni.

This e-mail and file transmitted with it contains information which is confidential and may also be legally privileged. It is intended solely for the exclusive use of the addressee. If you are not the intended addressee, please take notice that any distribution, copying, use disclosure of its contents to any other person is prohibited! If you have received it in error, please advise the sender immediately and delete the e-mail and any copies of it from your system.

2021-11-16 13:55:03

E.ON

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSOHC SOMU/668296/2021/H

Ügyfélkapcsolat száma: 100049142460

Társaságunkhoz érkezett bejelentésüket köszönettel vettük és az alábbi tájékoztatást adjuk:

A tárgyi bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által említett berendezés (aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben illetékes Távközlési szolgáltató vagy a Távfűtőművek illetékes szakterületét felkeresni szíveskedjenek.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Járókelő.hu >
Sent: Monday, October 18, 2021 8:11 PM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00089080

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image001.jpg@01D7DAF1.5C5B2690]

Hiányos fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00089080

Probléma helyszíne

Budapest, Dobó Katica u. 8, 1192 Magyarország

XIX Dobó Katica utca 2 szemben a vas fedél teteje hiányzik kerete rozsdás . Kérem javítani . Köszönöm

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/89080/hianyos-fedel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/eon>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-05-04 21:40:14

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését.

Ezzel a fotóval és ezzel a címmel már érkezett bejelentés, amit korábban megválasztunk. Ugyanaz a válaszunk, hogy a megjelölt helyszínen található fedlap nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.