

**Utca:**

Budapest, IV. kerület, Újpest, Atlétikai stadion

**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2021. augusztus 21.

## Hiányzó aknafedél

---

FRISSÍTÉS 2022.03.27.

Budapest Főváros válasza:

"... az érintett helyszín a XV. kerület közigazgatási határán belül, a 88195 hrsz-ú ingatlanon található, amely – nagy kiterjedésű vasúti/vasútüzemi terület lévén – valószínűsíthetően a MÁV Zrt. tulajdonában áll. Ennek alapján nevezett Társaság megkeresését javasoljuk."

-----

FRISSÍTÉS.2022.03.23.

FCSM válasza:

"A 2022. február 8-án küldött válaszukat tudjuk megismételni: "A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ..."."

-----

FRISSÍTÉS: 2022.03.08.

IV. kerület válasza:

"A mai napon megoldást sürgetve hivatalos levélben fordultunk az FCSM Zrt-hez. Az építmény jellege, és a közműterkép alapján is az FCSM Zrt. a legvalószínűbb illetékes ebben az ügyben."

-----

FRISSÍTÉS: 2022.03.07.

MVM Főgáz válasza:

"A bejelentésben szereplő -véltetően felhagyott- akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében van. Társaságunk megítélése szerint a csatornahálózathoz tartozik, vagy tartozhatott."

FRISSÍTÉS: 2022.03.03.

Fővárosi Vízművek válasza:

"A Budapest IV., UTE Atlétikai Stadion közelében található akna nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban."

FRISSÍTÉS: 2022.02.08.

FCSM válasza:

"Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldásának ügyében nem áll módunkban intézkedni."

-----

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



FRISSÍTÉS 2022.02.07.:

2022.02.03-án még mindig fedetlen. Új kép mellékelve.

-----

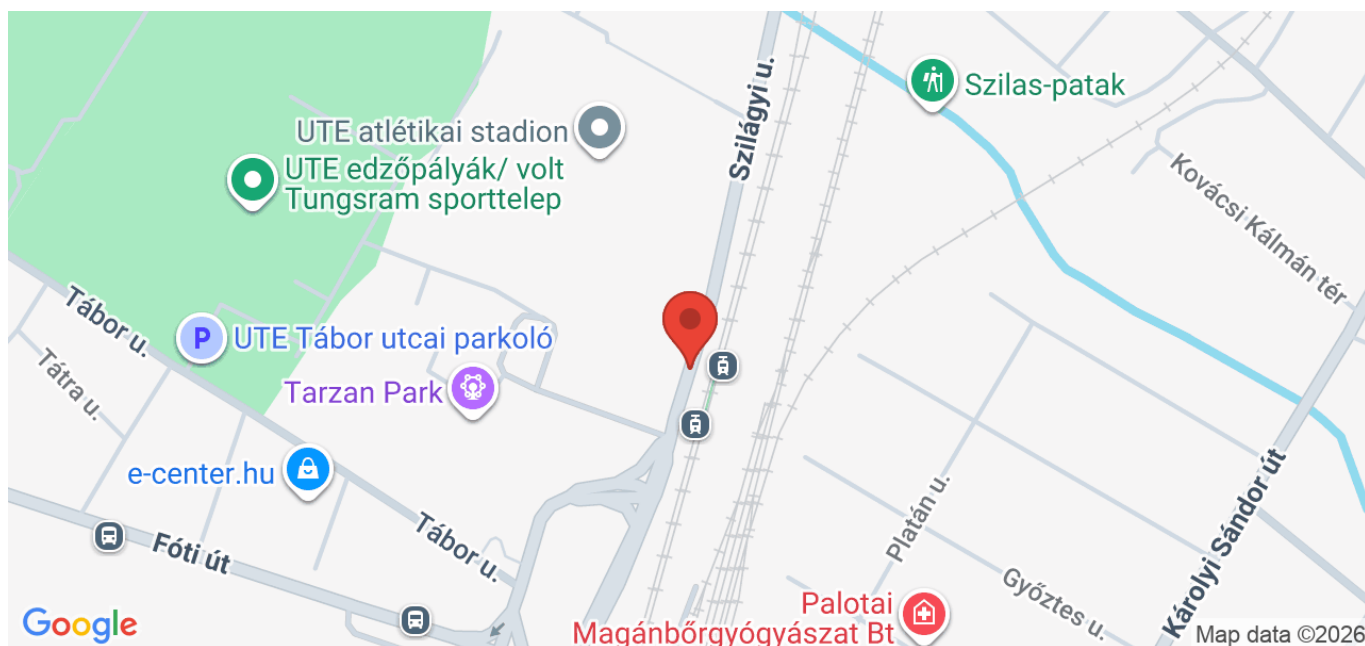
Egy csatorna, vagy ki tudja mi.

Egy ember simán bele tud esni.

A fedele sehol, talán vasból lehetett és szublimált.

Kérnénk pótolni.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2021-08-22 11:14:12

Te jó ég! Ez életveszélyes :(

2022-02-08 13:50:08

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldásának ügyében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Dátum: Mon, 07 Feb 2022 13:41:31 +0100

Feladó: Jarokelo.hu

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Hiányzó aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Probléma helyszíne

Budapest, Atlétikai stadion, 1046 Magyarország

FRISÍTÉS 2022.02.07.: 2022.02.03-án még mindig fedetlen. Új kép mellékelve. ----- Egy csatorna, vagy ki tudja mi. Egy ember simán bele tud esni. A fedele sehol, talán vasból lehetett és szublimált. Kérnénk pótolni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/88076/hianyzo-aknafedel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válasszol erre a levélre

\* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-02-09 11:36:55

Felhasználói hozzászólás

Vízművek NEM illetékes. Soha nem volt aknája és nem is lesz.  
Ha nem FCSM, akkor önkormányzat, vagy magán fogyasztói, de arról is csak az önkormányzatnak lehet információja.

2022-02-09 19:22:51

Felhasználói hozzászólás

Az Újpesti Önkormányzat augusztus óta nem válaszol, szóval ezek szerint nekik tök oké, hogy embernyelő lyukak vannak a kerületben.

2022-02-10 08:30:04

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a balesetveszélyes aknára vonatkozó bejelentését! Keressük, hogy kinek az illetékességébe tartozik ez az akna, de addig is ideiglenes elkerítését és lefedését kértük a Városgondnokságtól.

Tisztelettel:

Turóczy András  
főosztályvezető

[cid:image001.jpg@01D59A1B.C8D849B0]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály  
1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148  
mobil: +36 (70) 334-2700

fax: +36 (1) 231-3149

email: TurocziA@ujpest.hu

web: www.ujpest.hu

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, February 8, 2022 5:59 PM  
To: varosuzem.fooszt >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D81D9F.0B59F500]

Hiányzó aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Probléma helyszíne

Budapest, Atlétikai stadion, 1046 Magyarország

FRISSÍTÉS: 2022.02.08. FCSM válasza: "Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldásának ügyében nem áll módunkban intézkedni." ----- FRISSÍTÉS 2022.02.07.: 2022.02.03-án még mindig fedetlen. Új kép mellékelve. ----- Egy csatorna, vagy ki tudja mi. Egy ember simán bele tud esni. A fedele sehol, talán vasból lehetett és szublimált. Kérnénk pótolni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/88076/hianyzo-aknafedel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válasszon erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/iv-kerulet-ujpest-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2022-02-11 14:02:50

Felhasználói hozzászólás

ideiglenes lefedés pipa!

2022-03-03 09:05:05

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 88076 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest IV., UTE Atlétikai Stadion közelében található akna nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban.

Üdvözlettel  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01D82EDC.C09961F0]

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Sent: Wednesday, February 9, 2022 10:15 AM

To: Hibabejelentés

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.jpg@01D82EDC.C09961F0]

Hiányzó aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Probléma helyszíne

Budapest, Atlétikai stadion, 1046 Magyarország

FRISÍTÉS: 2022.02.08. FCSM válasza: "Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldásának ügyében nem áll módunkban intézkedni." ----- FRISÍTÉS 2022.02.07.: 2022.02.03-án még mindig fedetlen. Új kép mellékelve. ----- Egy csatorna, vagy ki tudja mi. Egy ember simán bele tud esni. A fedelet sehol, talán vasból lehetett és szublimált. Kérnénk pótolni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/88076/hianyzo-aknafedel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekeseke/fovarosi-vizmuvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2022-03-03 09:53:34**

Nincs egy közműtérkép, ahol ezt meg lehet nézni?  
Hozni kell egy füstgépet, azt megküzdeni. Kiderül hamar, honnan hova vezet.

**Felhasználói hozzászólás**

**2022-03-07 19:05:05**

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/88076/hianyzo-aknafedel/hivatal>

**Hivatal válasza**

A bejelentésben szereplő -véltethetőn felhagyott- akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében van. Társaságunk megítélése szerint a csatornahálózathoz tartozik, vagy tartozhatott.

Üdvözlettel

Csala Gabriella  
kommunikációs munkatárs  
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság  
[csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu](mailto:csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu)  
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.  
1023 Budapest,  
Árpád Fejedelem útja 26-28.  
[mvm.hu](http://mvm.hu)  
[mvmnext.hu](http://mvmnext.hu)

**2022-03-08 13:20:03**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A mai napon megoldást sürgetve hivatalos levélben fordultunk az FCSM Zrt-hez. Az építmény jellege, és a közműterkép alapján is az FCSM Zrt. a legvalószínűbb illetékes ebben az ügyben.

Tisztelettel:

Turóczy András  
főosztályvezető

[cid:image001.jpg@01D59A1B.C8D849B0]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály  
1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148  
mobil: +36 (70) 334-2700

fax: +36 (1) 231-3149

email: TurocziA@ujpest.hu

web: www.ujpest.hu

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, March 8, 2022 8:33 AM  
To: varosuzem.fooszt >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D832E5.4C0F99A0]

Hiányzó aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Probléma helyszíne

Budapest, Atlétikai stadion, 1046 Magyarország

FRISSTÍTÉS: 2022.03.07. MVM Főgáz válasza: "A bejelentésben szereplő -véltetően felhagyott- akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében van. Társaságunk megítélés szerint a csatornahálózatához tartozik, vagy tartozhatott." ----- FRISSTÍTÉS: 2022.03.03. Fővárosi Vízművek válasza: "A Budapest IV., UTE Atlétikai Stadion közelében található akna nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban." ----- FRISSTÍTÉS: 2022.02.08. FCSM válasza: "Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldásának ügyében nem áll módunkban intézkedni." ----- FRISSTÍTÉS 2022.02.07.: 2022.02.03-án még mindig fedetlen. Új kép mellékelve. ----- Egy csatorna, vagy ki tudja mi. Egy ember simán bele tud esni. A fedele sehol, talán vasból lehetett és szublimált. Kérmék pótolni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/88076/hianyzo-aknafedel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesekek/iv-kerulet-ujpest-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2022-03-23 10:05:04

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztősége!

A 2022. február 8-án küldött válaszunkat tudjuk megismételni: "A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ...".

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Dátum: Tue, 08 Mar 2022 14:05:14 +0100

Feladó: Jarokelo.hu

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Hiányzó aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Probléma helyszíne

Budapest, Atlétikai stadion, 1046 Magyarország

FRISSÍTÉS: 2022.03.08. IV. kerület válasza: "A mai napon megoldást sürgetve hivatalos levélben fordultunk az FCSM Zrt-hez. Az építmény jellege, és a közműterkép alapján is az FCSM Zrt. a legvalószínűbb illetékes ebben az ügyben." ----- FRISSÍTÉS: 2022.03.07. MVM Főgáz válasza: "A bejelentésben szereplő -véltetően felhagyott- akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében van. Társaságunk megítélése szerint a csatornahálózathoz tartozik, vagy tartozhatott."

----- FRISSÍTÉS:

2022.03.03. Fővárosi Vízművek válasza: "A Budapest IV., UTE Atlétikai Stadion közelében található akna nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban." ----- FRISSÍTÉS: 2022.02.08. FCSM válasza: "Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldásának ügyében nem áll módunkban intézkedni."

----- FRISSÍTÉS 2022.02.07.: 2022.02.03-án még mindig fedetlen. Új kép mellékelve. ----- Egy csatorna, vagy ki tudja mi. Egy ember simán bele tud esni. A fedele sehol, talán vasból lehetett és szublimált. Kérnénk pótolni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/88076/hianyzo-aknafedel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre

\* Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2022-03-23 13:44:06**

Ugye ez is egy vicc?

**Felhasználói hozzászólás****2022-03-23 16:10:03****Budapest Főváros Önkormányzata**

Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 35328 /2022-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
telefon: +36 1 327 1957  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[cid:image001.png@01D83ECF.CF0C1EA0]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu

Sent: Wednesday, March 23, 2022 3:53 PM

To: Ügyfélszolgálat

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.jpg@01D83ECF.CF0C1EA0]

Hiányzó aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Probléma helyszíne

Budapest, Atlétikai stadion, 1046 Magyarország

FRISSÍTÉS:2023.03.23. FCSM válasza: "A 2022. február 8-án küldött válaszukat tudjuk megismételni: "A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ..." ----- FRISSÍTÉS: 2022.03.08. IV. kerület válasza: "A mai napon megoldást sürgetve hivatalos levélben fordultunk az FCSM Zrt-hez. Az építmény jellege, és a közműterkép alapján is az FCSM Zrt. a legvalószínűbb illetékes ebben az ügyben." ----- FRISSÍTÉS: 2022.03.07. MVM Főgáz válasza: "A bejelentésben szereplő -véltetőn felhagyott- akna nem az MVM Főgáz Földgázvezetési Kft. kezelésében van. Társaságunk megítélése szerint a csatornahálózatához tartozik, vagy tartozhatott." ----- FRISSÍTÉS: 2022.03.03. Fővárosi Vízművek válasza: "A Budapest IV., UTE Atlétikai Stadion közelében található akna nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban." ----- FRISSÍTÉS: 2022.02.08. FCSM válasza: "Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldásának ügyében nem áll módunkban intézkedni." ----- FRISSÍTÉS 2022.02.07.: 2022.02.03-án még mindig fedetlen. Új kép mellékelve. ----- Egy csatorna, vagy ki tudja mi. Egy ember simán bele tud esni. A fedele sehol, talán vasból lehetett és szublimált. Kérnénk pótolni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/88076/hianyzo-aknafedel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válasszon erre a levélre

\* Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekeseke/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2022-03-26 10:55:03****Hivatal válasza****Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Cím!

A honlapjukon tárgyi számon nyilvántartott alábbi bejelentés kapcsán tájékoztatjuk Önöket, hogy az érintett helyszín a XV. kerület közigazgatási határán belül, a 88195 hrsz-ú ingatlanon található, amely - nagy kiterjedésű vasúti/vasútüzemi terület lévén - valószínűsíthetően a MÁV Zrt. tulajdonában áll. Ennek alapján nevezett Társaság megkeresését javasoljuk.

üdvözléssel:

Györkös Gábor  
csoportvezető

telefon: +36 1 999-92-41  
email: gyorkosg@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály

[Budapest-logo\_kicsi]

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, March 23, 2022 3:53 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image001.jpg@01D840FE.28E72F20]

Hiányzó aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00088076

Probléma helyszíne

Budapest, Atlétikai stadion, 1046 Magyarország

FRISSÍTÉS: 2023.03.23. FCSM válasza: "A 2022. február 8-án küldött válaszunkat tudjuk megismételni: "A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ..." -----  
----- FRISSÍTÉS: 2022.03.08. IV. kerület válasza: "A mai napon megoldást sürgetve hivatalos levélben fordultunk az FCSM Zrt-hez. Az építmény jellege, és a közműtérkép alapján is az FCSM Zrt. a legvalószínűbb illetékes ebben az ügyben." ----- FRISSÍTÉS: 2022.03.07. MVM Főgáz válasza: "A bejelentésben szereplő -véltetően felhagyott- akna nem az MVM Főgáz Földgázvezetési Kft. kezelésében van. Társaságunk megítélése szerint a csatornahálózathoz tartozik, vagy tartozhatott." ----- FRISSÍTÉS: 2022.03.03. Fővárosi Vízművek válasza: "A Budapest IV., UTE Atlétikai Stadion közelében található akna nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban." ----- FRISSÍTÉS: 2022.02.08. FCSM válasza: "Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található akna nincs társaságunk üzemeltetésében, ezért a probléma megoldásának ügyében nem áll módunkban intézkedni." ----- FRISSÍTÉS 2022.02.07.: 2022.02.03-án még mindig fedetlen. Új kép mellékelve. ----- Egy csatorna, vagy ki tudja mi. Egy ember simán bele tud esni. A fedele sehol, talán vasból lehetett és szublimált. Kérnénk pótolni.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/88076/hianyzo-aknafedel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre  
\* Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újrapostolhatja Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2022-03-29 18:10:02

MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 88076 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült kifogást a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk, a jelzett probléma (hiányzó aknafedél) megszüntetésével kapcsolatos intézkedések megtétele érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözléttel:

Karai Mária Terézia  
ügyfélszolgálati szakértő  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.

Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99

Fax: +36 1 511 2093

E-mail: eszrevetel@mav-start.hu

Web: www.mavcsoport.hu [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image006.jpg@01D84397.88C1BAF0][cid:image007.jpg@01D84397.88C1BAF0]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: ITMPUF, KRID: 465048989, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bektetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

