

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Fogarasi út 22

**Illetékes:**

MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2021. június 04.

## Beszakadt az útburkolat

A Fogarasi út és a Pillangó utca kereszteződésében beszakadt az úttest burkolata. Kérem, az illetékesek hárítsák el a problémát. Köszönöm!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2021-06-07 10:46:31

FV nem illetékes. Kátyú, Közút!!

2021-06-16 17:00:03

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 84247 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XIV., Fogarasi út 22. számnál gázvezeték zárszekrénye található, így a környező útburkolat hibajavítása nem társaságunk illetékességi körébe tartozik.

Üdvözlettel

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

Feladó: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Küldve: 2021. június 4., péntek 20:38

Címzett: Hibabejelentés

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00084247

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:f114c0094cafcd331ef5ac9613e4a26@jarokelo.hu]

Beszakadt az útburkolat

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00084247

Probléma helyszíne

Budapest, Fogarasi út 22, 1148 Magyarország

A Fogarasi út és a Pillangó utca kereszteződésében beszakadt az úttest burkolata. Kérem, az illetékesek hárítsák el a problémát. Köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/84247/beszakadt-az-utburkolat/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2021-06-21 20:07:24**

**Felhasználói hozzászólás**

Időközben látszattmegoldásként valaki egy sokadik pacni aszfalttal igyekezett csökkenteni a gödör mélységét. Bízom benne, hogy nem végleges megoldásnak szánták.

**2021-07-07 11:34:37**

**Felhasználói hozzászólás**

Köszönöm az intézkedést, az útburkolat javítása megtörtént.

**2021-07-20 09:50:03**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/84247/beszakadt-az-utburkolat/hivatal>

[<https://d1mkxvvtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/84/84247/medium/458769-60ba677a76646.jpg?1622828922>]

Beszakadt az útburkolat - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu  
jarokelo.hu

A Fogarasi út és a Pillangó utca kereszteződésében beszakadt az úttest burkolata. Kérem, az illetékesek hárítsák el a problémát. Köszönöm!

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. intézkedett a jelzett probléma elhárításáról.

Üdvözlettel

Csala Gabriella  
kommunikációs munkatárs  
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság  
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu  
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.  
1023 Budapest,  
Árpád Fejedelem útja 26-28.  
mvm.hu  
mvmnext.hu