

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Pannónia u. 34

Illetékes:

XIII. kerület
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2021. május 02.

Töredezett csatornafedő

FRISSÍTÉS 2022.03.04.:

A Fővárosi Vízművek válasza:

"Köszönettel vettük 82395 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy munkatársaink a helyszíni kivizsgálás során megállapították, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XIII., Pannónia u. 34. számnál található fedlap nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban."

FRISSÍTÉS: 2022.02.23.:

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:

"tájékoztatjuk Önöket, hogy a Pannónia utca a XIII. kerületi Önkormányzat tulajdonában van, ahol a főváros közútkezelői feladatot lát el csak az útpálya területén lát el szakcégei útján."

FRISSÍTÉS 2022.02.14.:

A Magyar Telekom válasza:

"A fényképen szereplő fedlap nem Magyar Telekom tulajdon, Magyar Telekom kör alakú fedlapja ettől kb 4m-re található. A fényképen levő fedlapon nincs M.P.K.T.H. logó. Szakági nyilvántartásunkban sem szerepel."

FRISSÍTÉS 2022.02.09.:

Az MVM válasza:

"Korábban az M.P.K.T.H. (Magyar Posta Központi Táviró Hivatal)rövidítés szerepelt rajta, aminek utódja a Matáv volt, később a Telekom."

FRISSÍTÉS 2022.02.08.:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Az Invitech válasza:
"Nem Invitech tulajdonú alépítmény."

FRISSÍTÉS 2021.05.28.:

Nem ELMŰ, nem Telekom, nem BDK.

Bp. XIII. ker. Pannónia utca - Töredezett csatornafedő (botlásveszély)

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2021-05-07 15:00:02

2021-05-12 13:48:37

Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap.

2021-05-28 14:50:17

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik..

Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

2022-02-08 14:51:35

Nem Invitech tulajdonú alépítmény.

2022-02-09 20:35:02

Feladó

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/82395/toredezett-csatornafedo/hivatal>

A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Korábban az M.P.K.T.H. (Magyar Posta Központi Táviró Hivatal) rövidítés szerepelt rajta, aminek utódja a Matáv volt, később a Telekom. Ennek megfelelően az akna a távközléshez kapcsolódik.

Üdvözlettel
Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság
csala.gabriella@mvm.hu
riporter@mvm.hu
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.
1023 Budapest,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
mvm.hu
mvmnext.hu

2022-02-12 11:00:02

Hivatal válasza

Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 104480649 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/82395/toredezett-csatornafedo>

Hiba észlelésének helye: 1136 Budapest Pannónia utca 34

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2022-02-14 12:04:56

Felhasználói hozzászólás

A fényképen szereplő fedlap nem Magyar Telekom tulajdon, Magyar Telekom kör alakú fedlapja ettől kb 4m-re található. A fényképen levő fedlapon nincs M.P.K.T.H. logó. Szakági nyilvántartásunkban sem szerepel.

2022-02-15 08:25:08

Budapest Főváros Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 18777/2022-es érkezétszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest, Városház utca 9-11.
telefon: +36 1 327 1957
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01D82244.D5F9FB80]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, February 14, 2022 8:47 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00082395

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.png@01D82244.D5F9FB80]

Töredezett csatornafedő

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00082395

Probléma helyszíne

Budapest, Pannónia u. 34, 1136 Magyarország

FRISSÍTÉS 2022.02.14.. Magyar Telekom válasza: "A fényképen szereplő fedlap nem Magyar Telekom tulajdon, Magyar Telekom kör alakú fedlapja ettől kb 4m-re található. A fényképen levő fedlapon nincs M.P.K.T.H. logó. Szakági nyilvántartásunkban sem szerepel." ----- FRISSÍTÉS 2022.02.09.. Az MVM válasza: Korábban az M.P.K.T.H. (Magyar Posta Központi Távíró Hivatal) rövidítés szerepelt rajta, aminek utódja a Matáv volt, később a Telekom. ----- FRISSÍTÉS: 2022.02.08. "Nem Invitech tulajdonú alépítmény." ----- FRISSÍTÉS 2021.05.28. Nem ELMŰ, nem Telekom, nem BDK. --- Bp. XIII. ker. Pannónia utca - Töredezett csatornafedő (botlásveszély)

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/82395/toredezett-csatornafedo/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- * Ha válaszol erre a levélre
- * Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-02-23 09:20:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt „Járókelő” !

A honlapjukon 00082395 számon nyilvántartott bejelentés kapcsán tájékoztatjuk Önöket, hogy a Pannónia utca a XIII. kerületi Önkormányzat tulajdonában van, ahol a főváros közútkezelői feladatot lát el csak az útpálya területén lát el szakcégei útján.

Üdvözlettel:

Györkös Gábor
csoportvezető

telefon: +36 1 999-92-41
email: gyorkosg@budapest.hu
Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály

[cid:image001.png@01D8281D.3B5776A0]

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, February 14, 2022 8:47 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00082395

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:89fb373b27d984472569d1f265c7a838@jarokelo.hu]

Töredezett csatornafedő

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00082395

Probléma helyszíne

Budapest, Pannónia u. 34, 1136 Magyarország

FRISSÍTÉS 2022.02.14.. Magyar Telekom válasza: "A fényképen szereplő fedlap nem Magyar Telekom tulajdon, Magyar Telekom kör alakú fedlapja ettől kb 4m-re található. A fényképen levő fedlapon nincs M.P.K.T.H. logó. Szakági nyilvántartásunkban sem szerepel." ----- FRISSÍTÉS 2022.02.09.. Az MVM válasza: Korábban az M.P.K.T.H. (Magyar Posta Központi Táviró Hivatal) rövidítés szerepelt rajta, aminek utódja a Matáv volt, később a Telekom. ----- FRISSÍTÉS: 2022.02.08. "Nem Invitech tulajdonú alépitmény." ----- FRISSÍTÉS 2021.05.28. Nem ELMŰ, nem Telekom, nem BDK. --- Bp. XIII. ker. Pannónia utca - Töredezett csatornafedő (botlásveszély)

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/82395/toredezett-csatornafedo/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- * Ha válaszol erre a levélre
- * Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetkezesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2022-02-24 07:43:57

Felhasználói hozzászólás

Vízművek nem illetékes! Vízművek az ivóvízhálózatot üzemelteti, nincs és nem is lesz csatorna aknája.

2022-02-26 18:45:02

XIII. kerület Közterület-felügyelet

Tisztelt Bejelentő!

Köszönöm jelzését. Az Ön által jelzett hibát továbbítottuk az FCSM felé és kértük a fedlap javítását.

Kérem megértését.

Karácsonyi Magdolna
aljegyző
POLGÁRMESTERI HIVATAL
Szociális és Köznevelési Osztály
1139 Budapest, Béke tér 1.
tel.: 061-452-4100/5141
web: www.budapest13.hu
f : fb.com/budapest13kerulet

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

2022-03-04 15:35:02

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 82395 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy munkatársaink a helyszíni kivizsgálás során megállapították, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XIII., Pannónia u. 34. számnál található fedlap nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban.

Üdvözlettel

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01D82FDC.B2570E70]

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Sent: Thursday, February 24, 2022 2:04 AM

To: Hibabejelentés

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00082395

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.png@01D82FDC.B2570E70]

Töredezett csatornafedő

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00082395

Probléma helyszíne

Budapest, Pannónia u. 34, 1136 Magyarország

FRISSÍTÉS 2022.02.14.. Magyar Telekom válasza: "A fényképen szereplő fedlap nem Magyar Telekom tulajdon, Magyar Telekom kör alakú fedlapja ettől kb 4m-re található. A fényképen levő fedlapon nincs M.P.K.T.H. logó. Szakági nyilvántartásunkban sem szerepel." ----- FRISSÍTÉS 2022.02.09.. Az MVM válasza: Korábban az M.P.K.T.H. (Magyar Posta Központi Táviró Hivatal) rövidítés szerepelt rajta, aminek utódja a Matáv volt, később a Telekom. ----- FRISSÍTÉS: 2022.02.08. "Nem Invitech tulajdonú aléptípmény." ----- FRISSÍTÉS 2021.05.28. Nem ELMŰ, nem Telekom, nem BDK. --- Bp. XIII. ker. Pannónia utca - Töredezett csatornafedő (botlásveszély)

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/82395/toredezett-csatornafedo/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1