

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Petneházy u. 2

Illetékes:

MVM Főgáz
Földgázhálózati Kft.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2021. március 26.

Kilyukadt fedlap

Petneházy utca 2 előtt lyukas fedlap (talán gáz?). Kérem a fedlap cseréjér és a csapszekrény tisztítását. Köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2021-04-12 13:26:48
Inkább gáz, de tökéletes.

2021-08-31 13:45:04

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 80530 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, Budapest XIII., Petneházy utca 2. számnál található csapszokrény nem az ivóvízellátó rendszer eleme. Amint a bejelentésben is szerepel, gázlezáró fedele. Így a hiányzó fedél pótlása nem tartozik társaságunk illetékességébe.

Üdvözlettel

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

Feladó: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Küldve: 2021. március 26., péntek 19:49

Címzett: Hibabejelentés

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00080530

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.jpg@01D79E6D.7F2A4720]

Kilyukadt fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00080530

Probléma helyszíne

Budapest, Petneházy u. 2, 1139 Magyarország

Petneházy utca 2 előtt lyukas fedlap (talán gáz?). Kérem a fedlap cseréjér és a csapszokrény tisztítását. Köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/80530/kilyukadt-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2021-08-31 20:02:06

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Felhasználói hozzászólás

2021-12-14 15:25:03

Tisztelt Munkatársak!

Hivatal válasza

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály választát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/80530/kilyukadt-fedlap/hivatal>

[<https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/80/80530/medium/437747-605d9cf1926b5.jpg?1616747761>]

Kilyukadt fedlap - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Jarokelo.hu

jarokelo.hu

Petneházy utca 2 előtt lyukas fedlap (talán gáz?). Kérem a fedlap cseréjét és a csapszekrény tisztítását. Köszönöm!

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. beütemezte az akna cseréjét. A kivitelezésig szíves türelmüket kérjük!

Üdvözlettel

Csala Gabriella

kommunikációs munkatárs

Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság

csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu

Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.

1023 Budapest,

Árpád Fejedelem útja 26-28.

mvm.hu

mvmnext.hu

2022-06-20 14:47:47

Javítva, köszönöm!

Felhasználói hozzászólás