

**Utca:**

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,  
Szentlélek tér 10

**Illetékes:**

III. kerület Óbuda-  
Békásmegyer  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2021. március 11.

## Graffitis rossz állapotú szekrény

---

FRISSÍTÉS 2021.08.19.:

Budapest Főváros Önkormányzatának válasza:

A bejelentésben szereplő szekrény nem a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában van. A szekrény tulajdonosát nem sikerült megállapítani. A terület kezelője/üzemeltetője Budapest Főváros III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata, ezért panaszukkal Budapest Főváros III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatához fordulhatnak.

FRISSÍTÉS 2021.07.13.:

Nem illetékes:

- Digi
- Magyar Telekom
- BDK
- ELMŰ
- MVM

Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

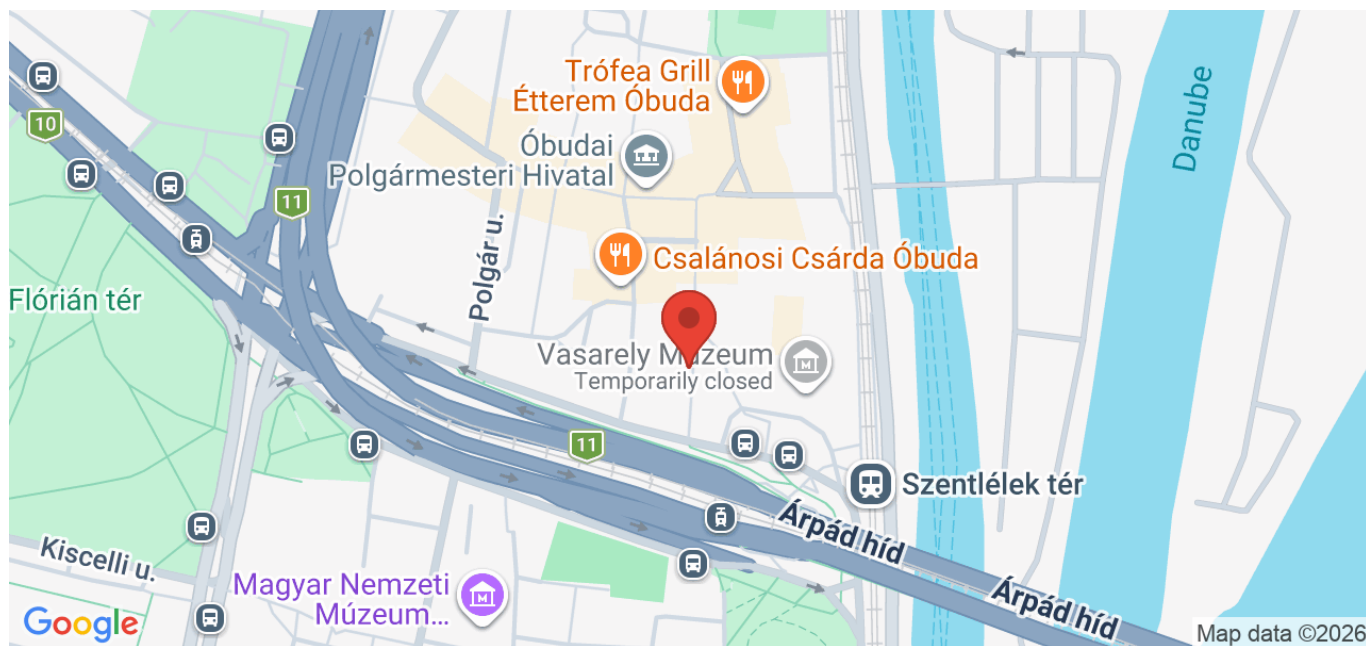
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum  
2021-03-12 21:40:04

Feladó  
Hivatali válasza

Web cím:  
jarokelo.hu

E-mail cím:  
kerdes@jarokelo.hu

Postacím:  
Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bardócz Csaba,

A képen látható elosztószekrény nem Társaságunk tulajdona.

Üdvözlettel:

Soós Lajos

Területfelelős

Budai régióközpont

\*ELMŰ Hálózati Kft.\*

1132 Budapest, Váci út 72-74.

Tel.: (+36) 1/238-3763

Fax: (+36) 1/238-4807

E-mail: lajos.soos@elmu.hu

Cégnév: ELMŰ Hálózati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid cégnév: ELMŰ Hálózati Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

Bejegyezte: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Céggéjegyzékszám: 01-09-874142

\*From:\* Kiss Brigitta  
\*Sent:\* Friday, March 12, 2021 1:54 PM  
\*To:\* Soós Lajos  
\*Subject:\* FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

\*From:\* ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt ügyfélszolgálat <ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu>  
\*Sent:\* Friday, March 12, 2021 1:21 PM  
\*To:\* @Budai régiófelelős  
\*Subject:\* FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Kedves kollégák!

Az alábbi megkeresés az ELMŰ-ÉMÁSZ

Energiaszolgáltató ZRT. e-mail címére érkezett.

Illetékességéből továbbítom.

\*Üdv.:

\*Riciz Mónika \*Ügyviteli munkatárs

\*Contact Center\*  
Ügyvitel, postázó és irattár

\*ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. \*1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B

E-mail: monika.ricz@elmu.hu

Cégnév: ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Korlátolt Felelősségű Társaság  
Rövid cégnév: ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.  
Székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B  
Bejegyezte: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság  
Céggéjegyzékszám: 01-09-874155

\*From:\* Járókelő.hu  
\*Sent:\* Thursday, March 11, 2021 9:09 PM  
\*To:\* ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt ügyfélszolgálat <ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu>  
\*Subject:\* Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt ELMŰ (ELMŰ - Budapesti Elektromos Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Graffiti rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszzal erre a levélre

- Ha válaszáat elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikánkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illeteksek/elmu-budapesti-elektromos-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2021-03-20 10:25:08

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSOHC/SOMU/159256/2021/H

Ügyfélkapcsolat száma: 100044344446

Társaságunkhoz érkezett bejelentését köszönettel vettük és az alábbi tájékoztatást adjuk:

A képen látható elosztószekrény nem Társaságunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Járókelő.hu

Sent: Thursday, March 11, 2021 9:09 PM

To: ELMŰ-EMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálat

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt ELMŰ (ELMŰ - Budapesti Elektromos Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image001.jpg@01D71D72.D55873A0]

Graffiti rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk.

Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztika/illetkesek/elmu-budapesti-elektromos-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-05-03 10:45:41

Semmi

Felhasználói hozzászólás

2021-05-28 14:45:05

Hivatali válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a szekrény nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

From: Járókelő.hu >  
Sent: Monday, May 3, 2021 3:17 PM  
To: Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. (BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image001.jpg@01D753CF.F88A9CE0]

Graffiti rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önmek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztika/illetkek/bdk-budapesti-disz-es-kozvilagitasi-kft>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2021-06-02 09:01:21**

Nem Magyar Telekom tulajdonú hálózati elem.

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-06-04 12:25:02**

Kedves Bejelentő!

**Hivatali válasza**

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 98793593 rögzítettük. A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk. <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>  
Hiba észlelésének helye: 1033 Budapest Szentlélek tér 10  
Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.  
Tel.: 1414  
Cím: 1276 Budapest Pf. 1400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)  
Honlap: <http://www.telekom.hu>  
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1097 Budapest, Kónyves Kálmán krt. 36.  
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.  
Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

**2021-06-07 23:16:50**

Jelenleg nincs változás.

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-07-13 10:20:03**

**Hivatali válasza**

Tisztelt Járókelő!

A bejelentése alapján a területileg illetékes kollégák ellenőrizték, és a megadott aléplítmény nem a DIGI kft. tulajdonába tartozik.

Köszönjük a megértését.

Tisztelettel:

-----  
\*Vér Tamás\*

Műszaki Support Műszakvezető

IT Support Team Leader  
-----

DIGI Kft.

Levelezési cím: 1384 Budapest, Pf.:739.

Tel: 1272

Fax: +3617070009

E-mail: hibabejelento@digikabel.hu

Web: www.digi.hu

2021. 07. 12. 0:19 keltezéssel, Járókelő.hu írta:

> Tisztelt Ügyfélszolgálat (DIGI Kft.)!  
>  
> Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu  
> oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
>  
>  
> Graffiti-rossz állapotú szekrény  
>  
>  
> Azonosító  
> JAROKELO-BUDAPEST-00079788  
>  
>  
> Probléma helyszíne  
> Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország  
>  
>  
> FRISSÍTÉS: 2021.06.02 Nem Telekom ----- FRISSÍTÉS 2021.05.28, Nem BDK,  
> nem ELMU. --- Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!  
>  
>  
> Megnézem a bejelentést  
>  
>  
> A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken  
> lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra  
> tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
> <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffiti-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>  
> Mit tegyen?  
> Válaszát elküldheti nekünk:  
> \* Ha válaszol erre a levélre  
> \* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu  
>  
> Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az  
> Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül  
> várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük,  
> azt is írja meg, miért nem.  
>  
> Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és  
> látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.  
>  
> Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a  
> rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha  
> második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést  
> megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető  
> statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett  
> problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
> <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/digi-kft>  
>  
> További információ  
>  
> Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email  
> a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV.  
> törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti  
> közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése  
> szerinti ügyintézési határidő irányadó.  
>  
> Kapcsolat  
>  
> Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!  
>  
> Üdvözlettel:  
>  
> Bardócz Csaba  
> Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető  
>  
>  
> Elérhetőségek  
> E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu  
> Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1  
>  
>

2021-07-18 19:45:03

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály választát az alábbi bejelentésre:

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/79788/grafftis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal  
[https://d1mkxvwtzdm9n.cloudfront.net/root/production/report/79/79788/medium/433711-604a28445046d.jpg?1615472708]

Graffitis rossz állapotú szekrény - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu  
jarokelo.hu  
FRISÍTÉS 2021.07.13.: Nem illetékes: - Digi - Magyar Telekom - BDK - ELMŰ ----- Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

A bejelentésben jelzett szekrény nem az MVM Földgázhálózati Kft.-hez tartozik.

Üdvözlettel  
Csala Gabriella  
kommunikációs munkatárs  
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság  
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu  
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]  
MVM Services Zrt.  
1023 Budapest,  
Árpád Fejedelem útja 26-28.  
mvm.hu  
mvmnext.hu

**2021-07-19 10:50:02**

**PRO-M Zrt.**

Tisztelt Járókelő!hu!

Jelzett helyszínen lévő szekrény nem az MVM NET Zrt. tulajdona.

Üdvözlettel:

Koháriné Berki Marianna  
műszaki működés támogató  
berki.mariann@mvmnet.hu  
kozmu@mvmnet.hu  
Tel.: +36 1 304 2160  
Mobil: +36 20 391 2529

[cid:image002.png@01D76134.68017A80]

A jövő megoldásaival dolgozunk

MVM NET Zrt.

1134 Budapest,  
Róbert Károly körút 59.

net.mvm.hu  
[cid:image003.png@01D76779.E34E1D10]

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll. a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Feladó: Járókelő.hu  
Küldve: 2021. július 19., hétfő 7:44  
Címzett: MVMNET Közmű  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM NET Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01D77C8B.AB205440]

Graffitis rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

FRISÍTÉS 2021.07.13.: Nem illetékes: - Digi - Magyar Telekom - BDK - ELMŰ ----- Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/79788/grafftis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentesek/statisztika/illetekesek/mvm-net-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

**2021-07-21 13:35:02**

**Budapest Főváros Önkormányzata**

Tisztelt Járókelő !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP-84958 /2021-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[cid:image001.png@01D6AC84.528F1E60]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezzék(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Wednesday, July 21, 2021 1:04 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D77E34.9E4B67A0]

Graffiti rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

FRISÍTÉS 2021.07.13.: Nem illetékes: - Digi - Magyar Telekom - BDK - ELMŰ - MVM ----- Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-maillre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2021-08-19 11:05:04**

**Hivatali válasza**

Tisztelt Jarokelo.hu!

Hivatkozással a lenti linken elérhető megkeresésre a következőkről tájékoztatjuk.

A bejelentésben szereplő szekrény nem a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában van. A szekrény tulajdonosát nem sikerült megállapítani. A terület kezelője/üzemeltetője Budapest Főváros III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzata, ezért panaszukkal Budapest Főváros III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzatához fordulhatnak.

A bejelentés az alábbi linken érhető el: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny>

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

Gonczlik Tamás  
csoportvezető  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1156  
e-mail: [gonczlik@budapest.hu](mailto:gonczlik@budapest.hu)  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image003.png@01D794D7.37AC57C0]