

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,
Szentlélek tér 10

Illetékes:

III. kerület Óbuda-
Békásmegyer
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2021. március 11.

Graffitis rossz állapotú szekrény

FRISSÍTÉS 2021.08.19.:

Budapest Főváros Önkormányzatának válasza:

A bejelentésben szereplő szekrény nem a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában van. A szekrény tulajdonosát nem sikerült megállapítani. A terület kezelője/üzemeltetője Budapest Főváros III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata, ezért panaszukkal Budapest Főváros III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatához fordulhatnak.

FRISSÍTÉS 2021.07.13.:

Nem illetékes:

- Digi
- Magyar Telekom
- BDK
- ELMŰ
- MVM

Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

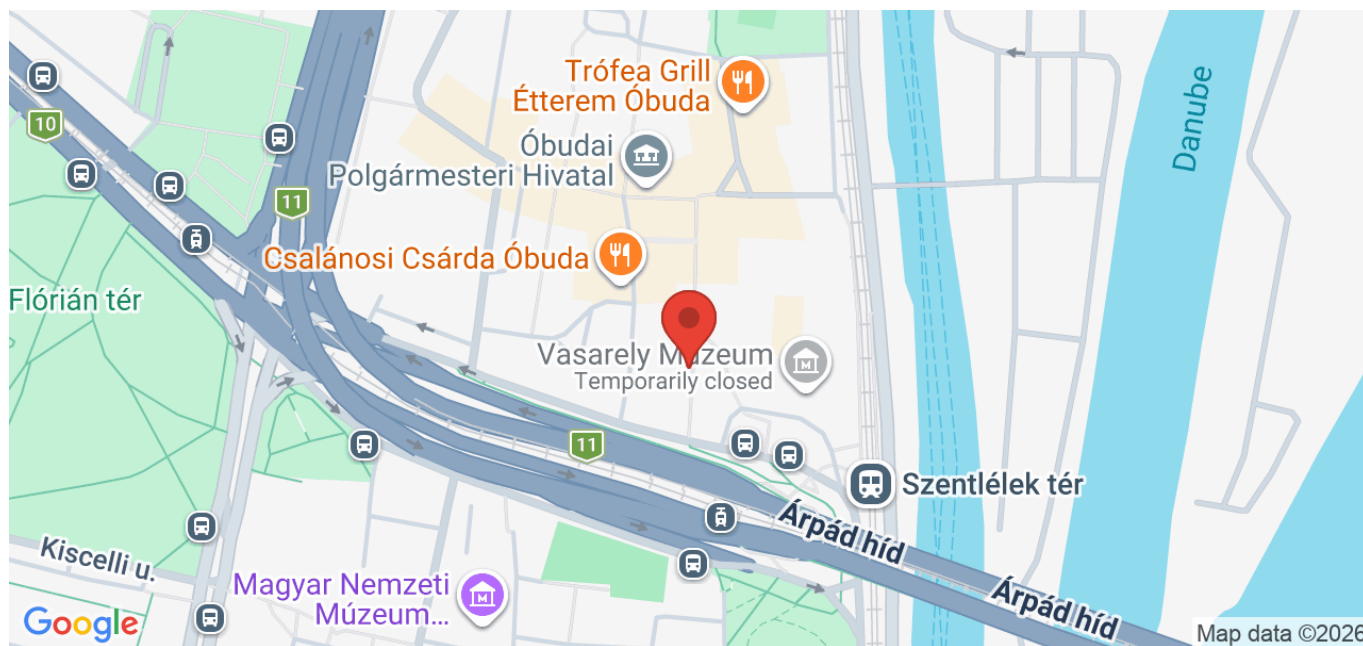
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum
2021-03-12 21:40:04

Feladó
Hivatali válasza

Web cím:
jarokelo.hu

E-mail cím:
kerdes@jarokelo.hu

Postacím:
Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bardócz Csaba,

A képen látható elosztószekrény nem Társaságunk tulajdona.

Üdvözzel:

Soós Lajos

Területfelelős

Budai régióközpont

ELMŰ Hálózati Kft.

1132 Budapest, Váci út 72-74.

Tel.: (+36) 1/238-3763

Fax: (+36) 1/238-4807

E-mail: lajos.soos@elmu.hu

Cégnév: ELMŰ Hálózati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid cégnév: ELMŰ Hálózati Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

Bejegyzte: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Céggéjegyzékszám: 01-09-874142

From: Kiss Brigitta
Sent: Friday, March 12, 2021 1:54 PM
To: Soós Lajos
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

From: ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt ügyfélszolgálat <ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu>
Sent: Friday, March 12, 2021 1:21 PM
To: @Budai régiófelelős
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Kedves kollégák!

Az alábbi megkeresés az ELMŰ-ÉMÁSZ

Energiaszolgáltató ZRT. e-mail címére érkezett.

Illetékességéből továbbítom.

*Üdv.:

*Riciz Mónika *Ügyviteli munkatárs

Contact Center
Ügyvitel, postázó és irattár

*ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. *1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B

E-mail: monika.ricz@elmu.hu

Cégnév: ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid cégnév: ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B
Bejegyzte: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Céggéjegyzékszám: 01-09-874155

From: Járókelő.hu
Sent: Thursday, March 11, 2021 9:09 PM
To: ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt ügyfélszolgálat <ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu>
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt ELMŰ (ELMŰ - Budapesti Elektromos Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Graffitis rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszzal erre a levélre

- Ha válaszáat elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikánkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/elmu-budapesti-elektromos-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözzel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2021-03-20 10:25:08

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSOHC/SOMU/159256/2021/H

Ügyfélkapcsolat száma: 100044344446

Társaságunkhoz érkezett bejelentését köszönettel vettük és az alábbi tájékoztatást adjuk:

A képen látható elosztószekrény nem Társaságunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Járókelő.hu

Sent: Thursday, March 11, 2021 9:09 PM

To: ELMŰ-EMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálat

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt ELMŰ (ELMŰ - Budapesti Elektromos Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image001.jpg@01D71D72.D55873A0]

Graffiti rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk.

Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/litekesek/elmu-budapesti-elektromos-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-05-03 10:45:41

Semmi

Felhasználói hozzászólás

2021-05-28 14:45:05

Hivatali válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a szekrény nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

From: Járókelő.hu >
Sent: Monday, May 3, 2021 3:17 PM
To: Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. (BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image001.jpg@01D753CF.FB8A9CE0]

Graffiti rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önmek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztika/illetkesek/bdk-budapesti-disz-es-kozvilagitasi-kft>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözzel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-06-02 09:01:21
Nem Magyar Telekom tulajdonú hálózati elem.

Felhasználói hozzászólás

2021-06-04 12:25:02
Kedves Bejelentő!

Hivatali válasza

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 98793593 rögzítettük. A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk. <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>
Hiba észlelésének helye: 1033 Budapest Szentlélek tér 10
Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözzel:

Magyar Telekom Nyrt.
Tel.: 1414
Cím: 1276 Budapest Pf. 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Honlap: <http://www.telekom.hu>
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Kónyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.
Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2021-06-07 23:16:50
Jelenleg nincs változás.

Felhasználói hozzászólás

2021-07-13 10:20:03

Hivatali válasza

Tisztelt Járókelő!

A bejelentése alapján a területileg illetékes kollégák ellenőrizték, és a megadott aléplítmény nem a DIGI kft. tulajdonába tartozik.

Köszönjük a megértését.

Tisztelettel:

Vér Tamás

Műszaki Support Műszakvezető

IT Support Team Leader

DIGI Kft.

Levelezési cím: 1384 Budapest, Pf.:739.

Tel: 1272

Fax: +3617070009

E-mail: hibabejelento@digikabel.hu

Web: www.digi.hu

2021. 07. 12. 0:19 keltezéssel, Járókelő.hu írta:

> Tisztelt Ügyfélszolgálat (DIGI Kft.)!
>
> Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu
> oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
>
>
> Graffiti-rossz állapotú szekrény
>
>
> Azonosító
>
> JAROKELO-BUDAPEST-00079788
>
>
> Probléma helyszíne
>
> Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország
>
>
> FRISSÍTÉS: 2021.06.02 Nem Telekom ----- FRISSÍTÉS 2021.05.28, Nem BDK,
> nem ELMU. --- Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!
>
>
> Megnézem a bejelentést
>
>
> A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken
> lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra
> tett javaslatokkal megtekintheti itt:
> <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffiti-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>
> Mit tegyen?
>
> Válaszát elküldheti nekünk:
>
> * Ha válaszol erre a levélre
> * Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu
>
>
> Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az
> Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül
> várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük,
> azt is írja meg, miért nem.
>
> Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és
> látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.
>
> Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a
> rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha
> második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést
> megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető
> statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett
> problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:
> <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/digi-kft>
>
> További információ
>
> Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email
> a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV.
> törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti
> közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése
> szerinti ügyintézési határidő irányadó.
>
> Kapcsolat
>
> Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!
>
> Üdvözlettel:
>
> Bardócz Csaba
>
> Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető
>
>
> Elérhetőségek
>
> E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu
>
> Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1
>
>
>

2021-07-18 19:45:03

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály választát az alábbi bejelentésre:

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/79788/grafftis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal
[https://d1mkxvwtzdm9n.cloudfront.net/root/production/report/79/79788/medium/433711-604a28445046d.jpg?1615472708]

Graffitis rossz állapotú szekrény - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu
jarokelo.hu
FRISSTÍTÉS 2021.07.13.: Nem illetékes: - Digi - Magyar Telekom - BDK - ELMŰ ----- Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

A bejelentésben jelzett szekrény nem az MVM Földgázhálózati Kft.-hez tartozik.

Üdvözlettel
Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]
MVM Services Zrt.
1023 Budapest,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
mvm.hu
mvmnext.hu

2021-07-19 10:50:02

PRO-M Zrt.

Tisztelt Járókelő!hu!

Jelzett helyszínen lévő szekrény nem az MVM NET Zrt. tulajdona.

Üdvözlettel:

Koháriné Berki Marianna
műszaki működés támogató
berki.mariann@mvmnet.hu
kozmu@mvmnet.hu
Tel.: +36 1 304 2160
Mobil: +36 20 391 2529

[cid:image002.png@01D76134.68017A80]

A jövő megoldásaival dolgozunk

MVM NET Zrt.

1134 Budapest,
Róbert Károly körút 59.

net.mvm.hu
[cid:image003.png@01D76779.E34E1D10]

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll. a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemosolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Feladó: Járókelő.hu
Küldve: 2021. július 19., hétfő 7:44
Címzett: MVMNET Közmű
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM NET Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D77C8B.AB205440]

Graffitis rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

FRISSTÍTÉS 2021.07.13.: Nem illetékes: - Digi - Magyar Telekom - BDK - ELMŰ ----- Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/79788/grafftis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentesek/statisztika/illetekesek/mvm-net-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

2021-07-21 13:35:02

Budapest Főváros Önkormányzata

Tisztelt Járókelő !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP-84958 /2021-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály Társadalmi Együttműködési Osztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01D6AC84.528F1E60]
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezzék(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Wednesday, July 21, 2021 1:04 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D77E34.9E4B67A0]

Graffiti rossz állapotú szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079788

Probléma helyszíne

Budapest, Szentlélek tér 10, 1033 Magyarország

FRISÍTÉS 2021.07.13.: Nem illetékes: - Digi - Magyar Telekom - BDK - ELMŰ - MVM ----- Kérem fessék le a közműszekrényt! Köszönöm szépen!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-08-19 11:05:04

Hivatali válasza

Tisztelt Jarokelo.hu!

Hivatkozással a lenti linken elérhető megkeresésre a következőkről tájékoztattuk.

A bejelentésben szereplő szekrény nem a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában van. A szekrény tulajdonosát nem sikerült megállapítani. A terület kezelője/üzemeltetője Budapest Főváros III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzata, ezért panaszukkal Budapest Főváros III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzatához fordulhatnak.

A bejelentés az alábbi linken érhető el: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79788/graffitis-rossz-allapotu-szekreny>

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd
osztályvezető nevében

Gonczlik Tamás
csoportvezető
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1156
e-mail: gonczlik@budapest.hu
Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
[cid:image003.png@01D794D7.37AC57C0]