

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,
Királyok útja 289

Illetékes:

Magyar Telekom

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2021. március 04.

Feszülő légekábel

FRISSÍTÉS 2021.03.17 MVM válasza:

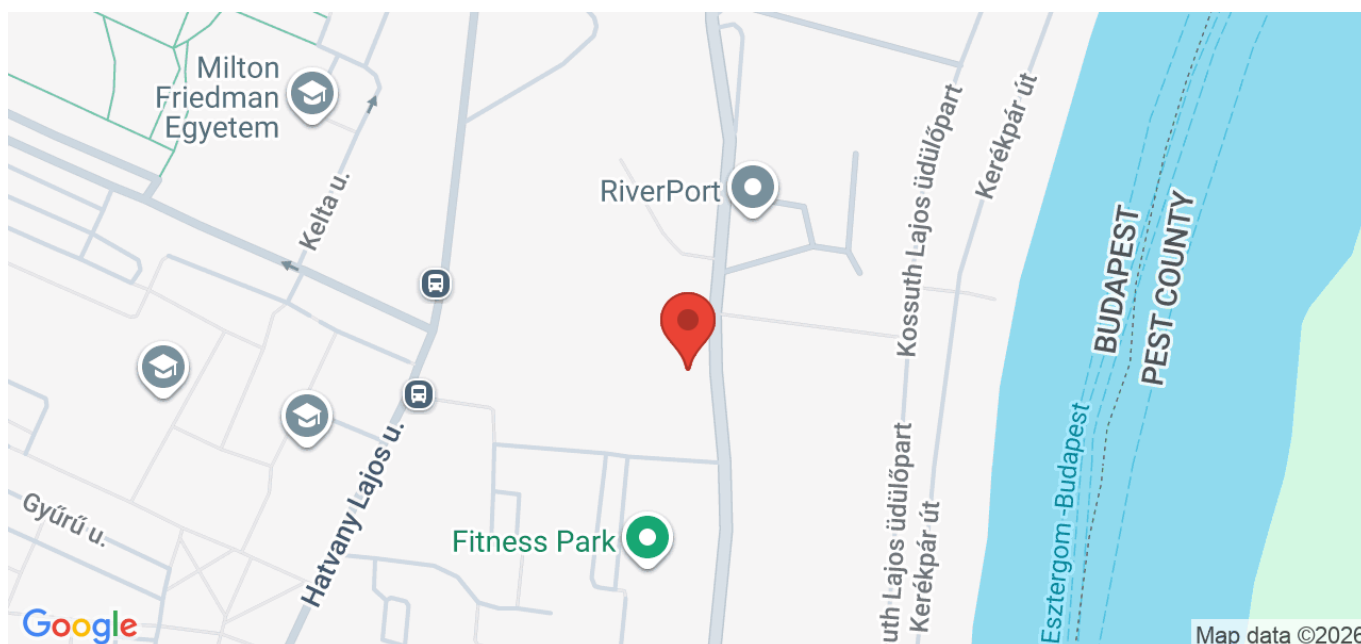
Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tevékenységi körébe nem tartozik bele sem a légekábel üzemeltetése, sem a faritkítás, ezért a Társaságunk az ELMŰ megkeresését javasolja. Közműtérkép alapján Telekom részére továbbítva.

FRISSÍTÉS 2021.03.08 ELMŰ válasza:

A képen látható oszlopot nem Társaságunk üzemelteti.

A jelzett helyen az NKM Nemzeti Közművek Zrt. gáztelepéhez menő légekábel veszélyesen feszül, mivel egy fa ágai ráhajoltak. A légekábelt tartó oszlop is megdőlt kicsit. Kérem, hogy ha lehet a fa kivágása nélkül szabadítsák ki a légekábelt és hárítsák el a problémát! Munkájukat köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNŔRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

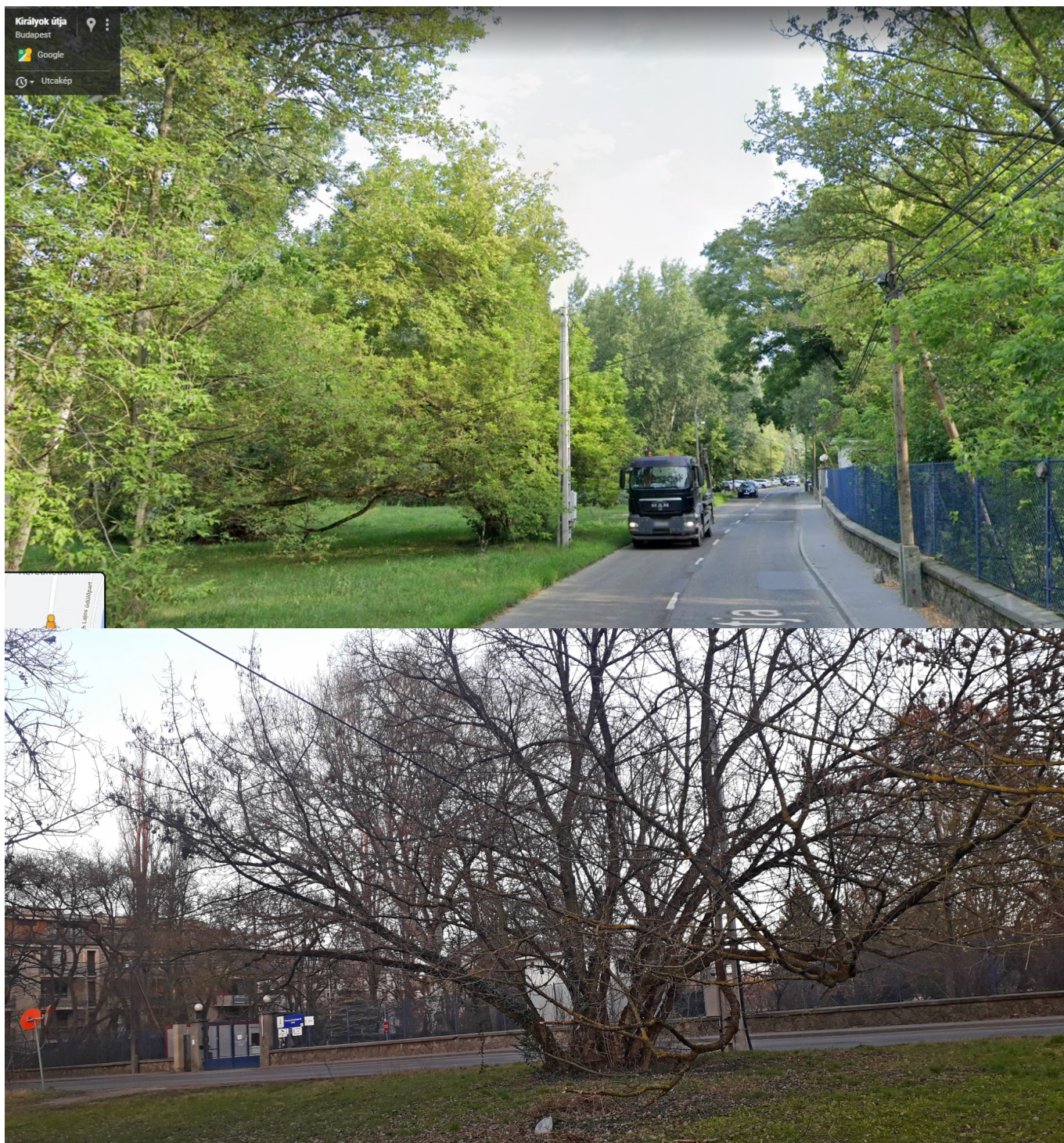
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2021-03-08 09:10:04

Feladó

Hivatali válasz

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bardócz Csaba,

A képen látható oszlopot nem Társaságunk üzemelteti.

Üdvözlettel:

Soós Lajos

Területfelelős

Budai régióközpont

ELMŰ Hálózati Kft.

1132 Budapest, Váci út 72-74.

Tel.: (+36) 1/238-3763

Fax: (+36) 1/238-4807

E-mail: lajos.soos@elm.hu

Cégnév: ELMŰ Hálózati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid cégnév: ELMŰ Hálózati Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

Bejegyzte: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Cégjegyzékszám: 01-09-874142

From: Kiss Brigitta

Sent: Friday, March 5, 2021 12:54 PM

To: Soós Lajos

Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079429

From: ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt ügyfélszolgálat <

ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu>

Sent: Friday, March 5, 2021 12:38 PM

To: @Budai régiólevelezés

Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079429

Kedves Kollégák,

A megkeresés az Elmű-Émász Energiaszolgáltató Zrt e-mail címére érkezett.

Illetékességéből továbbítom.

Üdv

Garadnainé Majár Edina

szenior ügyviteli munkatárs

Contact Center

Ügyvitel, postázó és irattár

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.

Tel.: (+36) 46/53-5396

Fax.: (+36) 46/53-5390

E-mail: edina.majar@elm.hu

Cégnév: ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid cégnév: ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B

Cégjegyzékszám: 01-09-874155

From: Járókelő.hu

Sent: Thursday, March 4, 2021 11:33 PM

To: ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt ügyfélszolgálat <

ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu>

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079429

Tisztelt ELMŰ (ELMŰ - Budapesti Elektromos Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon,

amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Feszülő légkabel

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079429

Probléma helyszíne

Budapest, Királyok útja 289, 1039 Magyarország

A jelzett helyen az NKM Nemzeti Közmuvek Zrt. gáztelepéhez menő légkabel

veszélyesen feszül, mivel egy fa ágai ráhajoltak. A légkabelt tartó oszlop

is megdőlt kicsat. Kérem, hogy ha lehet a fa kivágása nélküli szabadtűs ki

a légkabelt és hárták el a problémát! Munkájukat köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók

reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett

javaslatokkal megtekintheti itt:

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79429/feszulo-legkabel/hivatal

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszzal erre a levélre

· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön

szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a

megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja

meg, miért nem.

Válaszát továbbíthatja a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható

lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a

bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem

érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyre

nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében

bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:

https://jarokelo.hu/statisztika/illetkezesek/elmu-budapesti-elektromos-muevek

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a

panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a

továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek

minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő

irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, Irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2021-03-17 10:15:02

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79429/feszulo-legkabel/hivatal
(https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/79/79429/medium/431927-60410ca516fc.jpg?1614875813)

Feszülő légkabel - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu
jarokelo.hu

A jelzett helyen az NKM Nemzeti Közmuvek Zrt. gázteléhez menő légkabel veszélyesen feszül, mivel egy fa ágai ráhajoltak. A légkabelt tartó oszlop is megdőlt kicsit. Kérem, hogy ha lehet a fa kivágása nélkül szabadítsák ki a légkabelt és hártítsák el a problémát! Munkájukat köszönöm!

Az MVM Főgáz Földgázszállítói Kft. tevékenységi körébe nem tartozik bele sem a légkabel üzemeltetése, sem a faritkítás, ezért a Társaságunk az ELMŰ megkeresését javasolja.

Üdvözlettel

Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság
csala.gabriella@mvm.hurporter@mvm.hu
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]
MVM Services Zrt.
1023 Budapest,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
mvm.hu
mvmnext.hu

2021-03-17 11:49:50

A válaszokból kiderül, hogy egymásra mutogatnak a felelősök. Az egyik szolgáltató sem éri magáénak az ügyet, úgyhogy felülém lezárható megoldatlanként. Majd ha etszakad a kábel vitakozhatnak.

Felhasználói hozzászólás**2021-03-17 13:05:02**

Tisztelt Járókelő Egyesület!

III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzata

Önkormányzatunk légkabelt nem üzemeltet.

Köszönettel és Tisztelettel:
Illés Katalin
Ügyfélszolgálati munkatárs
III. Kerületi Polgármesteri Hivatal
Ügyfélszolgálati Osztály
From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Wednesday, March 17, 2021 11:54 AM
To: Illés Katalin
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079429

Tisztelt Illés Katalin (III. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image001.jpg@01D71B2A.D5D150B0]

Feszülő légkabel

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079429

Probléma helyszíne

Budapest, Királyok útja 289, 1039 Magyarország

FRISÍTÉS 2021.03.17 MVM válasza: Az MVM Főgáz Földgázszállítói Kft. tevékenységi körébe nem tartozik bele sem a légkabel üzemeltetése, sem a faritkítás, ezért a Társaságunk az ELMŰ megkeresését javasolja. --- FRISÍTÉS 2021.03.08 ELMŰ válasza: A képen látható oszlopot nem Társaságunk üzemelteti. --- A jelzett helyen az NKM Nemzeti Közmuvek Zrt. gázteléhez menő légkabel veszélyesen feszül, mivel egy fa ágai ráhajoltak. A légkabelt tartó oszlop is megdőlt kicsit. Kérem, hogy ha lehet a fa kivágása nélkül szabadítsák ki a légkabelt és hártítsák el a problémát! Munkájukat köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79429/feszulo-legkabel/hivatal

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önmek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/iii-kerulet

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, Irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Felhasználói hozzászólás

Lett megoldása az ügynek. Nem tudom végül melyik szolgáltató, de valamelyik csak csinált valamit. Kijötték és levágták a légkabelt ott feletti részt. A kábelt rátekerették az oszlopra. A fába belenőtt rész maradt úgy. Csinálták is valamit meg nem is. Legyen "megoldott". :D Köszönöm!

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

