

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Kerepesi út  
82-88

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2021. március 02.

## Balesetveszélyes fedlap

FRISSÍTÉS 2022.03.04.

Nem Vízművek.

---

FRISSÍTÉS 2022.02.22.:

EON Válasza:

Nem EON tulajdonú fedlap.

-----

FRISSÍTÉS 2022.02.15.:

Magyar Telekom válasza:

Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap.

-----

Az Örs vezér terén a Sugár és a bódésor közötti sétány járófelülete önmagában szörnyű, de a legrosszabb pontja talán mégis ez a fedlap, ami mellett egy egyre nagyobb lyuk van kialakulóban.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2021-05-20 08:05:02

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A bejelentésre került berendezés nem üzemeltetésünkbe tartozik.  
Tájékoztatását Köszönjük.

Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft.

From: Járókelő.hu >  
Sent: Thursday, April 1, 2021 9:41 PM  
To: Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079343

Tisztelt BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. (BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image001.jpg@01D74D4E.3E918130]

Balesetveszélyes fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079343

Probléma helyszíne

Budapest, Kerepesi út 82-88, 1144 Magyarország

Az Örs vezér terén a Sugár és a bódésor közötti sétány járófelülete önmagában szörnyű, de a legrosszabb pontja talán mégis ez a fedlap, ami mellett egy egyre nagyobb lyuk van kialakulóban.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79343/balesetveszelyes-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/bdk-budapesti-disz-es-kozvilagitasi-kft>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2022-02-09 10:25:03**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 104416731 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79343/balesetveszelyes-fedlap>

Hiba észlelésének helye: 1144 Budapest Kerepesi út 82

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

**2022-02-09 13:18:23**

**Felhasználói hozzászólás**

Elnézést kérünk a késői válaszáért! Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap.

**2022-02-09 19:33:49**

**Felhasználói hozzászólás**

Szia! A Telekom fennakadása miatt nyáron volt utoljára aktivitás a bejelentésnél, ezért szeretnénk érdeklődni, hogy aktuális-e még a probléma, vagy esetleg megoldódott azóta? Vigyük tovább az ügyet?

Köszönjük!

A Járókelő csapatának nevében: Kende

**2022-02-14 22:43:35**

**Felhasználói hozzászólás**

Vihetjük tovább az ügyet, nincs változás.

**2022-02-15 12:40:08**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Ügyfelünk!

Ézúton értesítjük, hogy a [info@aram.eon.hu](mailto:info@aram.eon.hu) címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett.

Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözlettel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

**2022-02-22 09:35:02**

**E.ON**

Iktatószám: 6301700/DSOHCOSMU/81205/2022/H

Tisztelt Felhasználó!

Mellékelten küldjük tájékoztató levelünket.

Üdvözlettel:ELMŰ Hálózati Kft.

**2022-02-23 13:10:03**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79343/balesetveszelyes-fedlap/hivatal>  
[<https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/79/79343/medium/431391-603e92e23c196.jpg?1614713570>]

Balesetveszélyes fedlap - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Jarokelo.hu  
jarokelo.hu

FRISSÍTÉS 2022.02.22.: EON Válasza: Nem EON tulajdonú fedlap. ----- FRISSÍTÉS 2022.02.15.: Magyar Telekom válasza: Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap. ----- Az Őrs vezér terén a Sugár és a bódésor közötti sétány járófelülete önmagában szörnyű, de a legrosszabb pontja talán mégis ez a fedlap, ami mellett egy egyre nagyobb lyuk van kialakulóban.

A bejelentésben szereplő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésébe tartozik. Az E-közmű térkép alapján kérjük a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését.

Üdvözlettel

Csala Gabriella  
kommunikációs munkatárs  
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság  
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu  
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]  
MVM Services Zrt.  
1023 Budapest,  
Árpád Fejedelem útja 26-28.  
mvm.hu  
mvmnext.hu

**2022-02-24 07:52:40**

**Felhasználói hozzászólás**

Vízművek nem illetékes! Vízművek az ivóvízhálózatot üzemelteti, nincs és nem is lesz kábel aknája. BKK

**2022-03-04 09:11:12**

**Felhasználói hozzászólás**

BKK vagy MÁV-nál, kábelhálózat üzemeltetőknél próbálkozzatok.

**2022-03-04 09:49:00**

**Felhasználói hozzászólás**

Bejelentés megküldve a Sugár részére a sugar@sugar.hu -címre.

**2022-03-04 15:20:02**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 79343 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy munkatársaink a helyszíni kivizsgálás során megállapították, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XIV., Kerepesi út 82-88. számnál található fedlap nem az ivóvízhálózat része. Ennek megfelelően társaságunknak sajnos nem áll módjában a javítást elvégezni.

Üdvözlettel!

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01D82FDA.65C38CC0]

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Sent: Wednesday, February 23, 2022 6:30 PM

To: Hibabejelentés

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00079343

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.jpg@01D82FDA.65C38CC0]

Balesetveszélyes fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00079343

Probléma helyszíne

Budapest, Kerepesi út 82-88, 1144 Magyarország

FRISSÍTÉS 2022.02.22.: EON Válasza: Nem EON tulajdonú fedlap. ----- FRISSÍTÉS 2022.02.15.: Magyar Telekom válasza: Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap. ----- Az Örs vezér terén a Sugár és a bódésor közötti sétány járófelülete önmagában szörnyű, de a legrosszabb pontja talán mégis ez a fedlap, ami mellett egy egyre nagyobb lyuk van kialakulóban.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/79343/balesetveszelyes-fedlap/hivatal>

Mit teygen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2022-11-27 23:03:27**

**Felhasználói hozzászólás**

Szia Németh Zs.!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma? Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet ""Megoldatlanként"" zárjuk le, mert már több mint 1 éves.

Köszönjük a segítséged és a visszajelzésed!

A Járókelő csapatának nevében: Gyuri

**2022-12-06 21:37:20**

**Felhasználói hozzászólás**

Gyakorlatilag egy féltéglát nyomtak abba a lyukba, ez így nem megoldás, továbbra is balesetveszélyes.