

**Utca:**

Budapest, XX. kerület, Pesterzsébet, Szent Erzsébet tér 1

**Illetékes:**

Magyar Telekom

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2021. február 16.

## Botlásveszélyes fedlap

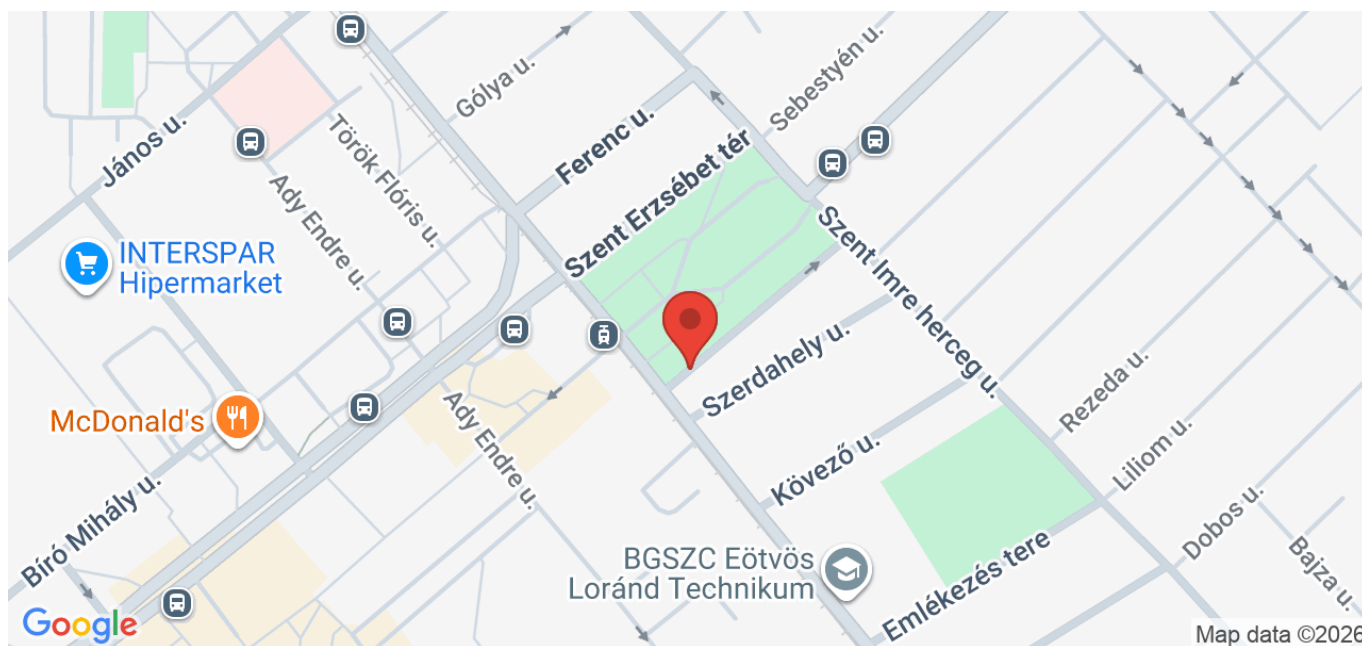
FRISSÍTÉS: 2021.06.10.

Budest Közút, BDK, ELMŰ, Fővárosi Vízművek nemleges válasza:

A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépítmény (akna) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

-----  
XX. Szent Erzsébet tér 1 előtt felirat nélküli fedél , botlásveszélyes. Kérem javítani

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

### Feladó

**2021-02-19 10:10:05**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!

A XX. ker. Szent Erzsébet tér 1.- Török Flóris u. előtti járdán, a sérült, kiálló fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

Üdvözlettel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
Forgalomtechnikai Igazgatóság

e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86."

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABA0]

**2021-02-22 13:55:03**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatom, hogy a jelzett címen található berendezés nem BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésű , tulajdonú.

Tisztelettel:

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

**2021-03-01 11:50:03**

**Hivatal válasza**

**2021-04-12 11:50:05**

**Felhasználói hozzászólás**

Távközlési akna!  
4-0

**2021-06-10 16:45:02**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 78521 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XX., Szent Erzsébet tér 1. számnál található akna nem az ivóvízhálózat része, így javítása sajnos nem áll módunkban.

Üdvözlettel

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

---

Feladó: Járókelő.hu

Elküldve: 2021. március 1., hétfő 19:03:05 (UTC+01:00) Belgrád, Budapest, Ljubljana, Pozsony, Prága

Címzett: Hibabejelentés

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00078521

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image001.jpg@01D70F37.7C6041E0]

Botlásveszélyes fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00078521

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Erzsébet tér 1, 1204 Magyarország

FRISSÍTÉS: 2021.03.01. Budest Közút, BDK, ELMŰ nemleges válasza: A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépitmény (akna) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. ----- XX. Szent Erzsébet tér 1 előtt felirat nélküli fedél , botlásveszélyes. Kérem javítani

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/78521/botlasveszelyes-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2021-06-14 12:35:02**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/78521/botlasveszelyes-fedlap/hivatal>

[<https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/78/78521/medium/427275-602bef165ccab.jpg?1613491990>]

Botlásveszélyes fedlap - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu

jarokelo.hu

FRISSÍTÉS: 2021.06.10. Budest Közút, BDK, ELMÜ, Fővárosi Vízművek nemleges válasza: A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépítmény (akna) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. ----- XX. Szent Erzsébet tér 1 előtt felirat nélküli fedél , botlásveszélyes. Kérem javítani

A képen lévő akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében van, az feltételezhetően elektromos vagy hírközlő kábel hálózathoz tartozhat.

üdvözléssel

Csala Gabriella  
kommunikációs munkatárs  
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság  
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu  
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.  
1023 Budapest,  
Árpád Fejedelem útja 26-28.  
mvm.hu  
mvmnext.hu

**2021-06-17 10:08:21**

**Felhasználói hozzászólás**

Javításra kiadva.

**2021-07-13 08:59:36**

**Felhasználói hozzászólás**

Javítás megtörtént.

**2021-07-24 21:56:03**

**Felhasználói hozzászólás**

A javított fedél: