

**Utca:**

Budapest, XIX. kerület, Kispest, Határ út 3

**Illetékes:**FV Fővárosi  
Vízművek**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2021. január 13.

## Hiányzó közműfedél a járdán

A járda közepén lévő gáz akna(?) fedele először csak berepedt, majd darabokra hullott. Most fedetlenül tátong egy lyuk a járda közepén. Kérem az illetékeseket, hogy pótolják! Köszönöm.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2021-01-13 22:18:01</b> Ez inkább vízművek. És kellene másik kép is.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2021-01-13 22:23:11</b> Kedves Bejelentőnk!  Kérjük, kommentben vagy emailben a keres@jarokelo.hu címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amelyen/amelyeken a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: <a href="http://bit.ly/katyumakro">http://bit.ly/katyumakro</a> Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnós töröljük. Köszönjük a segítséged és megértésed! A Járókelő csapatának nevében: Kende	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2021-01-14 09:07:19</b> Igaz, tényleg víz akna. Kibányásztam az összetört fedelet.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2021-01-14 09:08:18</b> Igaz, tényleg víz akna. Kibányásztam az összetört fedelet.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2021-01-15 10:35:02</b> Tisztelt Munkatársak!  Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/76833/hianyzo-kozmuvedel-a-jardan/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/76833/hianyzo-kozmuvedel-a-jardan/hivatal</a>  [ <a href="https://jarokelo-s3.s3.eu-north-1.amazonaws.com/root/production/report/76/76833/medium/416760-5ffee13f94bfa.JPG?1610539327">https://jarokelo-s3.s3.eu-north-1.amazonaws.com/root/production/report/76/76833/medium/416760-5ffee13f94bfa.JPG?1610539327</a> ]  Hiányzó közműfedél a járdán - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu jarokelo.hu A járda közepén lévő gáz akna(?) fedele először csak berepedt, majd darabokra hullott. Most fedetlenül tátong egy lyuk a járda közepén. Kérem az illetékeseket, hogy pótolják! Köszönöm.  Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársai 2021. január 14-én helyszíni szemle során megállapították, hogy a bejelentésben szereplő akna vízelzáró akna. A társaságunk kezelésében álló gázipari szerelvények állapota megfelelő.  üdvözlettel  Csala Gabriella kommunikációs munkatárs Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu Mobil: +36-30/602-7180  [cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0] MVM Services Zrt. 1023 Budapest, Árpád Fejedelem útja 26-28. mvm.hu mvmnext.hu	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2021-02-18 12:55:04</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 76833 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XIX., Határ út 3. számnál található zárszekrény hiányzó fedelét pótolták munkatársaink.

Üdvözlettel!

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

Feladó: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Küldve: 2021. január 14., csütörtök 17:11

Címzett: Hibabejelentés

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00076833

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:b966e513bb6a9dc660d948b1ca9bb871@jarokelo.hu]

Hiányzó közműfedél a járdán

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00076833

Probléma helyszíne

Budapest, Határ út 3, 1192 Magyarország

A járda közepén lévő gáz akna(?) fedele először csak berepedt, majd darabokra hullott. Most fedetlenül tátong egy lyuk a járda közepén. Kérem az illetékeseket, hogy pótolják! Köszönöm.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/76833/hianyzo-kozmuvedel-a-jardan/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

