

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,
Czetz János u. 61

Illetékes:

MVM Főgáz
Földgázhálózati Kft.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2021. január 05.

Laza, kopogó aknafedelelek

FRISSÍTÉS 2021.01.26.:

Budapest Közút válasza:

Társaságunk Útellenőri Szolgálatja rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésünkbe tartozó úthálózatot, köztük a Czetz János utcát is és az azonnali beavatkozást igénylő, balesetveszélyes hibák javítása érdekében intézkedik. A bejelentésben szereplő szerelvény a NKM Földgázszolgáltató Zrt. tulajdona, Társaságunk nem üzemelteti, állapota nem balesetveszélyes. Az akna kerete nem mozog, így ez nem kivitelezési hiba.

FRISSÍTÉS 2021.01.14.

"Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. rendelkezésére álló információk szerint a korábbi felújítás során a Budapest Közút Zrt. helyete el az aknát."

FRISSÍTÉS: 2021.01.11.

FCSM válasza:

"A társaságunk által üzemeltetett aknafedlapokon szinte kivétel nélkül megtalálható a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (FCSM) neve, mint üzemeltető. A megjelölt helyszínen található fedlapon nincs rajta az FCSM neve és a naprakészen vezetett nyilvántartásunkban sem szerepel."

FRISSÍTÉS 2021.01.06.:

Lehet, hogy célszerű lenne, az aknafedelelet kisebbre cserélni (úgy emlékszem, hogy az előző is kisebb volt) és egészen a szélre kivinni, ahol kevésbé érik az autók kerekei.

Egyszer már megcsinálták, ám újra meglazult/megsüllyedt, különösképp a járdához közelebb eső akna fedele, így minden egyes erre hajtó autó – a busz pedig hatványozottan – úgy hallatszik a házban, mintha vonatsíneken döcögnének át.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2021-01-05 15:57:58
A videó linkjét az újraküldés közben eldobta;
<https://youtu.be/CIKpwAZkLng>

2021-01-06 11:45:03

Feladó

Felhasználói hozzászólás

III. kerület ÓBKF Óbuda-Békásmegyér Közterület-felügyelet

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Óbuda-Békásmegyer Közterület-Felügyelet
H-1033 Budapest, Mozaik utca 7.
Tel.: +36 1 4532618
Fax: +36 1 4532619

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Ügyfélszolgálat Vezetőjének!

B U D A P E S T

Megküldöm Önnek, a „Járókelő.hu” felügyeletünknek írt levelét, további ügyintézés végett

Budapest, 2021. január 6.

Jancsovics József
ügyfélszolgálati munkatárs
Ügyviteli és Szervezési Osztály
E-mail: ugyfelszolgalat@obkf.hu
Web: <http://www.obkf.hu>

[cid:image001.png@01D5F871.47687A80]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Tuesday, January 05, 2021 8:23 PM
To: Illés Katalin
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00076455

Tisztelt Illés Katalin (III. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:d5f13ee421a55057d81782499322230d@jarokelo.hu]

Laza, kopogó aknafedelek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00076455

Probléma helyszíne

Budapest, Czetz János u. 61, 1039 Magyarország

Egyszer már megcsinálták, ám újra meglazult/megsüllyedt, különösképp a járdához közelebb eső akna fedele, így minden egyes erre hajtó autó - a busz pedig hatványozottan - úgy hallatszik a házban, mintha vonatsíneken döcögének át.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/76455/laza-kopogo-aknafedelek/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/iii-kerulet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-01-06 12:34:22

Utólagos megjegyzés:

Lehet, hogy célszerű lenne, az aknafedeleket kisebbre cserélni (úgy emlékszem, hogy az előző is kisebb volt) és egészen a szélre kivinni, ahol kevésbé érik az autók kerekei.

Felhasználói hozzászólás

2021-01-11 14:35:03

Hivatal válasza

Tisztelt Cseh Vilmos Úr!

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük, hogy bejelentésével munkánkat igyekszik segíteni. A társaságunk által üzemeltetett aknafedlapokon szinte kivétel nélkül megtalálható a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (FCSM) neve, mint üzemeltető. A megjelölt helyszínen található fedlapon nincs rajta az FCSM neve és a naprakészen vezetett nyilvántartásunkban sem szerepel, ezért társaságunk - a legnagyobb együttműködési szándék ellenére - sem működhet közre a probléma megoldásában. Az FCSM-nek csak a saját üzemeltetésében szereplő műtárgyokról van pontos nyilvántartása. Mivel több üzemeltető is szóba jöhet, ezért nem bocsátkoznánk találgatásokba, hogy ki az illetékes, hiszen minden kétséget kizáróan nem tudjuk megállapítani azt. Bizunk benne, hogy a probléma hamarosan megoldódik.

Tisztelettel:

Bátori Marianna

kommunikációs vezető

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00076455

Dátum: Wed, 06 Jan 2021 23:42:24 +0100

Feladó: Járókelő.hu

Címzett: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Tisztelt Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Laza, kopogó aknafedelelek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00076455

Probléma helyszíne

Budapest, Csetz János u. 61, 1039 Magyarország

FRISSÍTÉS 2021.01.06.: Lehet, hogy célszerű lenne, az aknafedelet kisebbre cserélni (úgy emlékszem, hogy az előző is kisebb volt) és egészen a szélre kivinni, ahol kevésbé érik az autók kerekei.

----- Egyszer már megcsinálták, ám újra meglazult/megsüllyedt, különösképp a járdához közelebb eső akna fedele, így minden egyes erre hajtó autó - a busz pedig hatványozottan - úgy hallatszák a házban, mintha vonatsíneken dőcögőnének át.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/76455/laza-kopogo-aknafedelelek/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

* Ha válaszol erre a levélre

* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muvek-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2021-01-11 14:54:22

Igen, most visszakerestem; az előző, kisebb fedélen, még egy "gázos" logó volt, így hát valószínűsíthető, hogy hozzájuk tartozik.

Felhasználói hozzászólás**2021-01-14 10:55:03**

Tisztelt Munkatársak!

Hivatal válasza

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszáat az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/76455/laza-kopogo-aknafedelek/hivatal>
[<https://jarokelo-s3.s3.eu-north-1.amazonaws.com/root/production/report/76/76455/medium/413956-5ff47e22ef937.png?1609858594>]

Laza, kopogó aknafedelek - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu

jarokelo.hu

FRISSÍTÉS: 2021.01.11. FCSM válasza: "A társaságunk által üzemeltetett aknafedlapokon szinte kivétel nélkül megtalálható a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (FCSM) neve, mint üzemeltető. A megjelölt helyszínen található fedlapon nincs rajta az FCSM neve és a naprakészen vezetett nyilvántartásunkban sem szerepel." ----- FRISSÍTÉS 2021.01.06.: Lehet, hogy célszerű lenne, az aknafedeleket kisebbre cserélni (úgy emlékszem, hogy az előző is kisebb volt) és egészen a szélre kivinni, ahol kevésbé érik az autók kerekei. ----- Egyszer már megcsinálták, ám újra meglazult/megsüllyedt, különösképp a járdához közelebb eső akna fedele, így minden egyes erre hajtó autó - a busz pedig hatványozottan - úgy hallatszik a házban, mintha vonatsíneken dőcögőnének át.

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. rendelkezésére álló információk szerint a korábbi felújítás során a Budapest Közút Zrt. helyete el az aknát.

Üdvözlettel!

Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.

1023 Budapest,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
mvm.hu
mvmnext.hu

2021-01-26 13:05:03**Hivatal válasza**

Tisztelt Cím!

Mellékletben megküldjük a tárgyban szereplő bejelentésre írt tájékoztatásunkat melyet elektronikus aláírással láttunk el.

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.
Üzemeltetési osztály
e-mail: utuzemeltetes@budapestkozut.hu
Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1115. Budapest, Bánk bán u. 8-12.

2021-01-26 13:23:59

Tehát akkor mégis csak az NKM dolga?

Felhasználói hozzászólás

Az ellenőrzés miképpen történt? Rendes, életszerű terheléssel? Tehát nem egy munkatárs állt rá billegni, hanem egy legalább 5+ tonnás gépjárművel hajtottak át rajta, az utcában megengedett 40km/h sebességgel? A videón is egyértelműen hallható, amint egyszerű személygépkocsik alatt is zajt kelt.

2021-01-26 15:55:54

Rendben, kimentem háromszor az érkező buszhoz, és közben egy 2-2 percek videóztam;

Felhasználói hozzászólás<https://youtu.be/sRGeRe3pEkk>

Őszintén remélem, hogy erre nem fogják azt mondani, hogy ez rendben van, és nem mozog.

Feltételezem, hogy nem csak az a baj, hogy mozog az aknafedél, hanem az út felületével sincs síkban, ezért ha még sikerülne is stabilizálni a fedelet, a kerekek ugyanúgy ugranának a peremeken.

2021-02-03 16:15:03

Tisztelt Munkatársak!

Hivatal válasza

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszáat az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/76455/laza-kopogo-aknafedelek/hivatal>[<https://jarokelo-s3.s3.eu-north-1.amazonaws.com/root/production/report/76/76455/medium/413956-5ff47e22ef937.png?1609858594>]

Laza, kopogó aknafedelek - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu

jarokelo.hu

FRISSÍTÉS 2021.01.26.: Budapest Közút válasza: Társaságunk Ütellenőri Szolgálat rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésünkre tartozó úthálózatot, köztük a Csetz János utcát is és az azonnali beavatkozást igénylő, balesetveszélyes hibák javítása érdekében intézkedik. A bejelentésben szereplő szerelvény a NKM Földgázszolgáltató Zrt. tulajdona, Társaságunk nem üzemelteti, állapota nem balesetveszélyes. Az akna kerete nem mozog, így ez nem kivitelezési hiba. ----- FRISSÍTÉS 2021.01.14. "Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. rendelkezésére álló információk szerint a korábbi felújítás során a Budapest Közút Zrt. helyete el az aknát." ----- FRISSÍTÉS: 2021.01.11. FCSM válasza: "A társaságunk által üzemeltetett aknafedlapokon szinte kivétel nélkül megtalálható a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (FCSM) neve, mint üzemeltető. A megjelölt helyszínen található fedlapon nincs rajta az FCSM neve és a naprakészen vezetett nyilvántartásunkban sem szerepel." -----

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. intézkedett a Budapest Közút Zrt. által nem megfelelően elhelyezett aknafedél cseréjéről.

Üdvözlettel!

Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.

1023 Budapest,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
mvm.hu
mvmnext.hu

2021-02-22 15:15:07**Hivatal válasza****Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Munkatársak!

Az alábbi linkben szereplő ügyet megválasztottuk, illetve megoldottuk, ami szerepel is az Önök felületén, ugyanakkor még mindig "megoldásra vár" címkével szerepel.

Kérem javítsák.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/76455/laza-kopogo-aknafedelek/hivatal>

[<https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/76/76455/medium/413956-5ff47e22ef937.png?1609858594>]

Laza, kopogó aknafedelek - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu

jarokelo.hu

FRISSÍTÉS 2021.01.26.: Budapest Közút válasza: Társaságunk Ütellenőri Szolgálat rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésünkbe tartozó úthálózatot, köztük a Csetz János utcát is és az azonnali beavatkozást igénylő, balesetveszélyes hibák javítása érdekében intézkedik. A bejelentésben szereplő szerelvény a NKM Földgázszolgáltató Zrt. tulajdona, Társaságunk nem üzemelteti, állapota nem balesetveszélyes. Az akna kerete nem mozog, így ez nem kivitelezési hiba. ----- FRISSÍTÉS 2021.01.14. "Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. rendelkezésére álló információk szerint a korábbi felújítás során a Budapest Közút Zrt. helyete el az aknát."

----- FRISSÍTÉS: 2021.01.11. FCSM válasza: "A társaságunk által üzemeltetett aknafedlapokon szinte kivétel nélkül megtalálható a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (FCSM) neve, mint üzemeltető. A megjelölt helyszínen található fedlapon nincs rajta az FCSM neve és a naprakészen vezetett nyilvántartásunkban sem szerepel." -----

Üdvözlettel

Csala Gabriella

kommunikációs munkatárs

Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság

csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu

Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.

1023 Budapest,

Árpád Fejedelem útja 26-28.

mvm.hu

mvmnext.hu