

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Budapest

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2020. december 18.

## Köztéri illemhely

---

FRISSÍTÉS 2021. 04. 26.

Bejelentő hozzászólása:

Ismét telítődik..... a Koszorúslány utcai szemét szintén.

-----

FRISSÍTÉS 2021. 03. 19.

FKF Nonprofit Zrt. válasza:

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület takarítását munkatársaink elvégezték.

Köszönjük, hogy bejelentésével Ön is hozzájárult Budapest közterületeinek tisztántartásához.

-----

FRISSÍTÉS 2021.01.29.

Bejelentő hozzászólása:

"Azért nem fenéig tejfel most sem..... A trafók mögött rendben, de a Koszorúslány utca érintetlen. Tízezer csikk, törött üvegek, miegymás a fal mellett sorakozik. Ez is benne volt a bejelentésben. Az illemhely tényleg tiszta (még)."

-----

FRISSÍTÉS 2021. 01. 25.

2021.01.25. Hétfő reggeli, "takarítás utáni" állapotok. A fekália új, azt valóban összeszedték legutóbb, csak a többi szemét maradt, és azóta is csak szaporodik szépen... (új fotók)

-----

FRISSÍTÉS 2021. 01. 22.

FKF Nonprofit Zrt. válasza:

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület takarítását elvégeztük.

-----

FRISSÍTÉS 2021. 01. 18.

A mai "állapot", az utcán felfelé a szemétheget nem örökítettem meg ... (fotók)

Feltakarították a trutyit, a szemét maradt. A cucc újratemmelése megindult, reméljük a következő

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



takarításnál az is eltűnik.

-----  
A Koszorúslány utcai szabadtéri illemhely ismét megtelt.

A Koszorúslány utca járda része szemetes, a fal tövében növényzet burjánzik.

A kérdésre, hogy miért is nincsen egyetlen nyilvános illemhely sem erre a napi tizenegynéhányezer emberre, továbbra sem válaszolt még egyetlen illetékes sem.

illetékes:

Főpolgármesteri Hivatal

Városüzemeltetési Főosztály

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-12-18 22:25:02

Feladó

Hivatal válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 148661 /2020-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

From: Járókelő.hu  
Sent: Friday, December 18, 2020 7:05 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00075484

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6D58C.2215F390]

Köztéri illemhely

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00075484

Probléma helyszíne

Budapest, Budapest, Kelenföld vasútállomás (Örmező), 1112 Magyarország

A koszorúslány utcai szabadtéri illemhely ismét megtelt. A Koszorúslány utca járda része szemetes, a fal tövében növényzet burjánzik. A kérdésre, hogy miért is nincsen egyetlen nyilvános illemhely sem erre a napi tizenegyházezer emberre, továbbra sem válaszolt még egyetlen illetékes sem. illetékes: Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/75484/kozteri-illemhely/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2021-01-12 11:02:21**

**Felhasználói hozzászólás**

A mai "állapot", az utcán felfelé a szemétheget nem örökítettem meg.....

**2021-01-18 10:26:42**

**Felhasználói hozzászólás**

Feltakarították a trutyit, a szemét maradt. A cucc újratemmelése megindult, reméljük a következő takarításnál az is eltűnik.

**2021-01-18 11:15:03**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő.hu !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 6433/2021-es érkezettőszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Monday, January 18, 2021 10:43 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00075484

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6ED8A.C7997100]

Köztéri illemhely

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00075484

Probléma helyszíne

Budapest, Budapest, Kelenföld vasútállomás (Őrmező), 1112 Magyarország

FRISSÍTÉS 2021. 01. 18. A mai "állapot", az utcán felfelé a szemétheget nem örökítem meg ... (fotók) Feltakarították a trutyit, a szemét maradt. A cucc újratemlése megindult, reméljük a következő takarításnál az is eltűnik. ----- A koszorúslány utcai szabadteri illemhely ismét megtelt. A Koszorúslány utca járda része szemetes, a fal tövében növényzet burjánzik. A kérdésre, hogy miért is nincsen egyetlen nyilvános illemhely sem erre a napi tizenegynéhányezer emberre, továbbra sem válaszolt még egyetlen illetékes sem. illetékes: Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/75484/kozteri-illemhely/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-01-19 10:35:02

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 75484 számú, „Köztéri illemhely” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A Fővárosi Önkormányzat a nyilvános illemhelyekkel kapcsolatos problémákat ismeri, tisztában van azzal, hogy Budapest világvárosként történő elfogadtatásának elengedhetetlen feltétele a megfelelő számú és minőségű illemhely. A jelenleg fennálló helyzet sem városképi, sem turisztikai, sem köztisztasági-közegészségügyi, sem politikai szempontból nem tartható.

Jelenleg kidolgozás alatt áll egy olyan koncepció, mely Budapest nyilvános illemhelyeinek bővítési lehetőségeit vizsgálja.

Megvizsgáltuk az automata illemhelyek telepítését is, és azt állapítottuk meg, hogy ez darabonként – felszereltségtől és a közműkiépítés lehetőségeinek függvényében – 20-40 millió Ft-os költséget takar. Ha figyelembe vesszük az igényeket a hiányzó illemhelyeket tekintve, ezeket az igényeket a Fővárosi Önkormányzat csak ütemezetten képes biztosítani.

A Koncepció elfogadását követően várhatóan javul a helyzet a nyilvános illemhelyek lefedettségére tekintetében.

A bejelentésben szereplő terület rendszeres takarításáról és fertőtlenítéséről az FKF NZrt. folyamatosan gondoskodik.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoportvezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image001.png@01D39688.A0599360]

From: Járókelő.hu >  
Sent: Friday, December 18, 2020 7:05 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00075484

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:fc6a089076fa3f88d9381fdb6b5a82e@jarokelo.hu]

Köztéri illemhely

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00075484

Probléma helyszíne

Budapest, Budapest, Kelenföld vasútállomás (Őrmező), 1112 Magyarország

A koszorúslány utcai szabadtéri illemhely ismét megtelt. A Koszorúslány utca járda része szemetes, a fal tövében növényzet burjánzik. A kérdésre, hogy miért is nincsen egyetlen nyilvános illemhely sem erre a napi tizenegynéhányezer emberre, továbbra sem válaszolt még egyetlen illetékes sem. illetékes: Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/75484/kozteri-illemhely/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2021-01-19 11:09:36**

**Felhasználói hozzászólás**

Az illetékes válasza csodálatos..... Nem általánosságban hiányoltam az illemhelyet, hanem erről a nemrég épült rendkívül forgalmas csomópontról. Nem hiszem, hogy nincs erről szabály, vagy előírás, hogy X-ezer fő felett kötelező építeni.  
A rendszeres takarítás pedig akkor valósul meg, amikor rendszeresen bejelentjük.....

**2021-01-22 12:00:07**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület takarítását elvégeztük.  
Köszönjük, hogy bejelentésével Ön is hozzájárult Budapest közterületeinek tisztántartásához.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/75484/kozteri-illemhely/hivatal>

**2021-01-22 13:58:08**

**Felhasználói hozzászólás**

Hétfőn készíték fotót a remek takarítás eredményéről.....

**2021-01-25 10:09:31**

**Felhasználói hozzászólás**

2021.01.25. Hétfő reggeli, "takarítás utáni" állapotok.  
A fekália új, azt valóban összeszedték legutóbb, csak a többi szemét maradt, és azóta is csak szaporodik szépen.....

**2021-01-29 09:50:05**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a terület takarítását munkatársaink elvégezték.  
Köszönjük, hogy bejelentésével Ön is hozzájárult Budapest közterületeinek tisztántartásához.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/75484/kozteri-illemhely>

**2021-01-29 11:52:58**

**Felhasználói hozzászólás**

Azért nem fenéig tejfel most sem..... A trafók mögött rendben, de a Koszorúslány utca érintetlen. Tízezer csikk, törött üvegek, miegymás a fal mellett sorakozik. Ez is benne volt a bejelentésben. Az illemhely tényleg tiszta (még).

**2021-03-19 15:05:03**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület takarítását munkatársaink elvégezték.  
Köszönjük, hogy bejelentésével Ön is hozzájárult Budapest közterületeinek tisztántartásához.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/75484/kozteri-illemhely/hivatal>

**2021-04-26 09:31:10**

**Felhasználói hozzászólás**

Ismét telítődik..... a Koszorúslány utcai szemét szintén.

**2021-05-06 09:50:10**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület kézi és gépi takarítását elvégezték munkatársaink.  
Köszönjük, hogy bejelentésével Ön is hozzájárult Budapest közterületeinek tisztántartásához.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/75484/kozteri-illemhely>

**2021-05-06 11:26:44**

**Felhasználói hozzászólás**

Megyek csekkolom.

**2021-05-06 19:02:50**

**Felhasználói hozzászólás**

Nem 100%-os az eredmény, de mikor volt az?? Takarítottak, köszönöm a közreműködést.