

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kötár út

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2020. november  
21.

## üvegszilánkok a kerékpárúton

FRISSÍTÉS 2021. 01. 22.

Két hónapja semmilyen változás nem történt. Érdemes lenne felkutatni vagy kijelölni egy illetékest.

FRISSÍTÉS 2020. 12. 23.

A Savoya Park nagyban tesz mindig minden problémára, ahogy erre is.

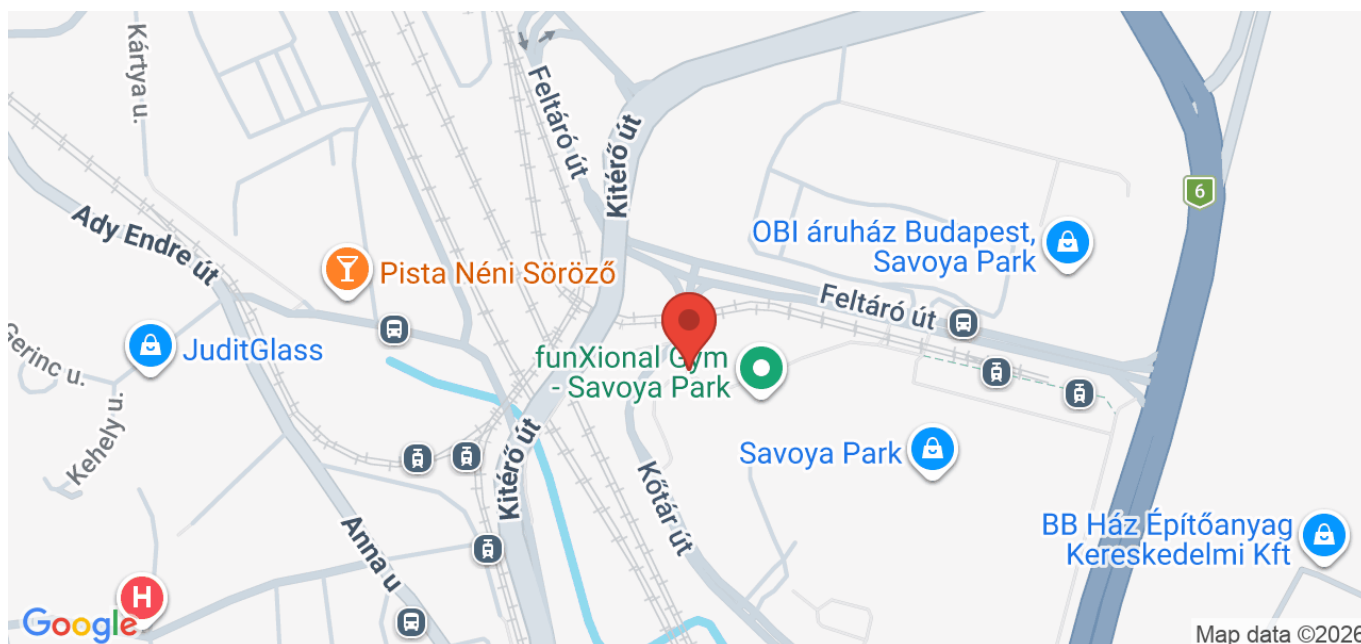
FRISSÍTÉS 2020. 11. 25.

FKF Nonprofit Zrt. válasza:

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület már nem a kerékpárút része, valószínűleg a Savoya Park üzemeltetésében áll.

Több helyen üvegszilánkok vannak a kerékpárúton. Köszönöm a munkájukat!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2020-11-25 11:05:02</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület már nem a kerékpárút része, valószínűleg a Savoya Park üzemeltetésében áll. Megértését kérve, tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt. <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74357/uvegszilankok-a-kerekparuton/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74357/uvegszilankok-a-kerekparuton/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2020-11-25 15:58:02</b> Elküldve a Savoya Parknak a <a href="mailto:office@savoyapark.hu">office@savoyapark.hu</a> címre.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2020-12-23 13:27:01</b> A Savoya Park nagyban tesz mindig minden problémára, ahogy erre is.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2021-01-22 18:56:44</b> Két hónapja semmilyen változás nem történt. Érdemes lenne felkutatni vagy kijelölni egy illetékest.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2021-01-25 10:55:02</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő.hu !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP-9050 /2021-es érkezettőszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Friday, January 22, 2021 6:59 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00074357

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6F308.5863C5F0]

üvegszilánkok a kerékpárúton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00074357

Probléma helyszíne

Budapest, Kőtár út, 1116 Magyarország

FRISSÍTÉS 2021. 01. 22. Két hónapja semmilyen változás nem történt. Érdemes lenne felkutatni vagy kijelölni egy illetékest. ----- FRISSÍTÉS 2020. 12. 23. A Savoya Park nagyban tesz mindig minden problémára, ahogy erre is. ----- FRISSÍTÉS 2020. 11. 25. FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület már nem a kerékpárút része, valószínűleg a Savoya Park üzemeltetésében áll. ----- Több helyen üvegszilánkok vannak a kerékpárúton. Köszönöm a munkájukat!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74357/uevegszilankok-a-kerekparuton/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-06-30 18:49:54

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Megoldatlan

2021-11-05 15:05:03

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 74357 sorszámú, „üvegszilánkok a kerékpárúton” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyekre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A terület helyszíni ellenőrzésekor a kerékpárúton és a hozzá kapcsolódó díszburkolatú gyalogúton üvegszilánkokat nem találtunk, a terület köztisztasági állapota megfelelő volt, ezért intézkedésre nem volt szükség.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoportvezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image001.png@01D7D233.896C9A40]

From: Járókelő.hu >  
Sent: Friday, January 22, 2021 6:59 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00074357

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:bf1ee430ae0e33e0d9ce1502a16e0e13@jarokelo.hu]

üvegszilánkok a kerékpárúton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00074357

Probléma helyszíne

Budapest, Kótár út, 1116 Magyarország

FRISSÍTÉS 2021. 01. 22. Két hónapja semmilyen változás nem történt. Érdemes lenne felkutatni vagy kijelölni egy illetékest. ----- FRISSÍTÉS 2020. 12. 23. A Savoya Park nagyban tesz mindig minden problémára, ahogy erre is. ----- FRISSÍTÉS 2020. 11. 25. FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület már nem a kerékpárút része, valószínűleg a Savoya Park üzemeltetésében áll. ----- Több helyen üvegszilánkok vannak a kerékpárúton. Köszönöm a munkájukat!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74357/uevegszilankok-a-kereparuton/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre  
\* Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

