

**Utca:**  
Budapest, Vigadó tér

**Illetékes:**  
Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**  
Megoldatlan

**Dátum:**  
2020. november  
20.

# Magányos szemetestartóállvány (szemetes híja)

FRISSÍTÉS 2021.01.06:

Kérem, hogy a kérdéses hiányos szemeteskosár-maradványt ne balesetveszély miatt távolítsák el, hanem azért mert az romos állapotot sugároz

===

A villamosmegállóban.

Kérem vagy szemetessel fölruházni vagy okafigyottságában leszerelni szíveskedjenek.

Köszönettel.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2020-11-24 15:25:02</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben leírt szemetestartó állványon eredetileg a FŐKERT NZrt.-hez tartozó hulladékgyűjtő edény volt. Pótlásában vagy a tartókonzol eltávolításában ők az illetékesek.  Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74297/maganyos-szemetestartoallvany-szemetes-hija/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74297/maganyos-szemetestartoallvany-szemetes-hija/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2020-11-25 05:00:04</b>	<b>BKM Budapesti Közművek</b>

Járókelő Blog Ügyintéző: Fazekas Péter  
részére

Tisztelt Járókelő Blog!

A 00074297 számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk:

A bejelentésben szereplő villamosmegállóba a Fókert Nonprofit Zrt. nem helyezte ki és nem is üzemeltetett szemetesedényeket.

[cid:image001.png@01D6C2E7.5CF2FAB0]

Kérjük válaszuk elfogadását.

Fazekas Péter  
osztályvezető  
ÜGYFELSZOLGÁLATI OSZTÁLY

FÓKERT NONPROFIT ZRT.

CÍM: 1073 Budapest, Dob u. 90.  
TEL.: +36 1 342 1720/114  
ZÖLD: +36 80 277 275  
FAX: +36 1 413 1283  
WEB: www.fokert.hu  
E-MAIL: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[cid:image002.jpg@01D6C2E7.5CF2FAB0]

P Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges ne nyomtassa ki ezt az e-mailt! Please consider the environment before printing this email!

From: Járókelő.hu  
Sent: Tuesday, November 24, 2020 6:32 PM  
To: FÓKERT Nonprofit Zrt. Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00074297

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FÓKERT)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01D6C2E7.5CF2FAB0]

Magányos szemetestartóállvány (szemetes híja)

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00074297

Probléma helyszíne

Budapest, Vigadó tér, 1051 Hungary

A villamosmegállóban. Kérem vagy szemetessel fölruházni vagy okafogyottságában leszerelni szíveskedjenek. Köszönettel.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74297/maganyos-szemetestartoallvany-szemetes-hija/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre  
\* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fokert>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

This email was scanned by Bitdefender

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-12-12 15:45:03**

Ügyszám: 0038/0030053-001/2020  
Tárgy: tájékoztatás

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

JAROKELO-BUDAPEST-00074297

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy mivel a hiányzó szemétdgyűjtőt nem ők helyezték ki, tehát pótlásában sem illetékesek.

Köszönjük az észrevételt.

Budapest, 2020. december 12.  
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2020-12-14 09:50:11**

**Hivatali válasza**

Tisztelt Járókelő.hu!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 146120 /2020-as érkezettőszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]  
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Sunday, December 13, 2020 3:10 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00074297

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6D1FD.FD3B47A0]

Magányos szemetestartóállvány (szemetes híja)

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00074297

Probléma helyszíne

Budapest, Vigadó tér, 1051 Magyarország

A villamosmegállóban. Kérem vagy szemetessel fölruházni vagy okafogyottságában leszerelni szíveskedjenek. Köszönettel.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74297/maganyos-szemetestartoallvany-szemetes-hija/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-01-06 16:10:02

Hivatal válasza

Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 74297 számú, „Magányos szemetestartóállvány” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentésben szereplő területre a felújítás során kihelyezett hulladékgyűjtő edényeket a főváros közszolgáltató társasága, az FKFNZrt. nem vette át üzemeltetésre, így azok pótlására, javításra, cseréje jelenleg nem megoldható. A megmaradt tartószerkezet véleményünk szerint nem jelent balesetveszélyt, így annak eltávolítása sem szükséges.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoportvezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image001.png@01D39688.A0599360]

From: Járókelő.hu >  
Sent: Sunday, December 13, 2020 3:10 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00074297

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:6eed35d4b4308bd4c8d5c6da24ca3e87@jarokelo.hu]

Magányos szemetestartóállvány (szemetes híja)

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00074297

Probléma helyszíne

Budapest, Vigadó tér, 1051 Magyarország

A villamosmegállóban. Kérem vagy szemetessel fölruházni vagy okafogyottságában leszerelni szíveskedjenek. Köszönettel.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74297/maganyos-szemetestartoallvany-szemetes-hija/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2021-01-06 17:25:12**

Tisztelt Hivatal!  
Köszönöm segítségüket.

**Felhasználói hozzászólás**

Kérem, hogy a kérdéses hiányos szemeteskosár-maradványt ne balesetveszély miatt távolítsák el, hanem azért mert az romos állapotot sugároz szép fővárosunk gyönyörű belvárosának eme kis gyöngyház-szeletére.

Köszönettel:

**2021-01-07 08:15:02**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő.hu!

Ézúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 2328 /2021-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Wednesday, January 6, 2021 9:17 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00074297

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6E4CD.0BCCFB60]

Magányos szemetestartóállvány (szemetes híja)

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00074297

Probléma helyszíne

Budapest, Vigadó tér, 1051 Hungary

FRISSÍTÉS 2021.01.06: Kérem, hogy a kérdéses hiányos szemeteskosár-maradványt ne balesetveszély miatt távolítsák el, hanem azért mert az romos állapotot sugároz === A villamosmegállóban. Kérem vagy szemetessel fölruházni vagy okafogyottságában leszerelni sziveskedjenek. Köszönettel.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74297/maganyos-szemetestartoallvany-szemetes-hija/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2023-02-23 16:00:18**

**Felhasználói hozzászólás**

Szia!  
Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma? Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet ""Megoldatlanként"" zárjuk le, mert már több mint 1 éves.  
Köszönjük a segítségéd és a visszajelzésed!  
A Járókelő csapatának nevében: András

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

