

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Március 15. tér

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2020. november
18.

Firka egy nemzetközi emléktábla mellett

FRISSÍTÉS 2020.12.13.:

A BDK válasza:

"Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik."

FRISSÍTÉS 2020.11.25.:

Az ELMŰ válasza:

"A fenti bejelentést a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által levélben említett berendezések (szekrények) nem az elosztóhálózat részei, nem Társaságunk tulajdona."

A japán-magyar emléktábla (az Erzsébet híd pesti pillérénel) melletti rész, amit valószínűleg sok japán turista is lát, össze van firkálva (illetve nem maga az emléktábla, hanem a környezete). Sokat elmond, hogy a híd díszkivilágításának a felét Japán kormánya fizette, mi meg összefirkáltuk.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

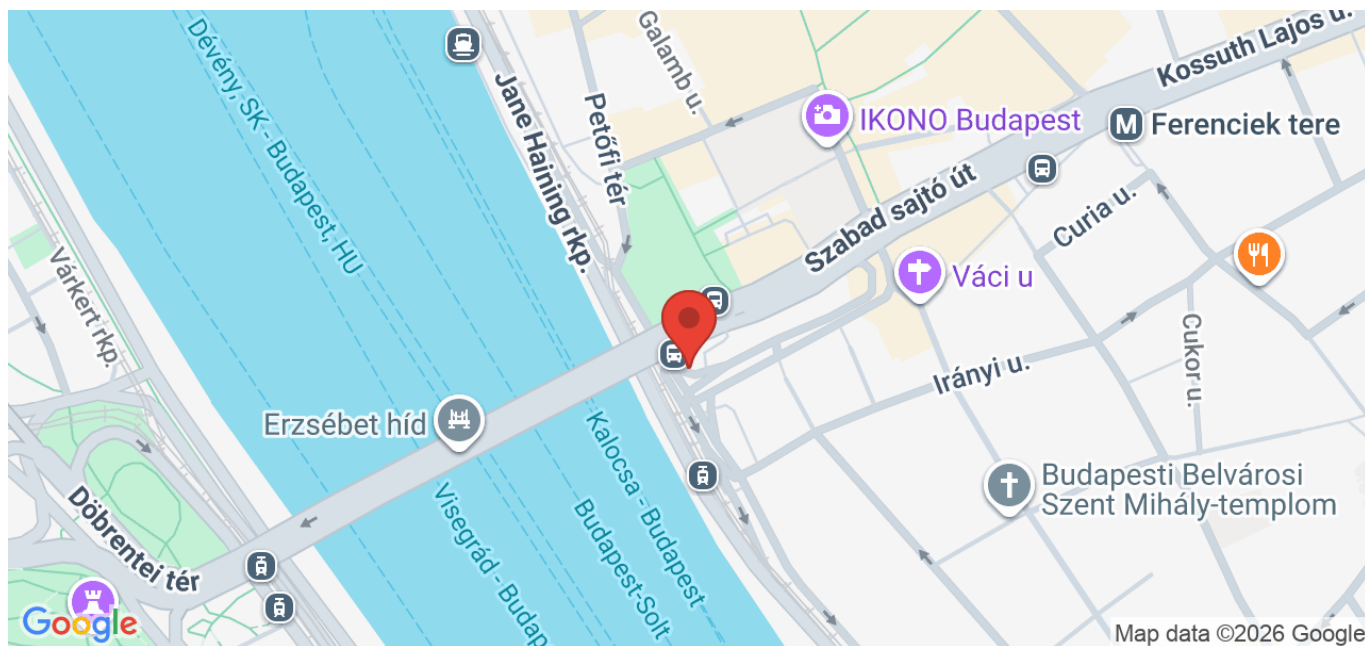
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-11-25 10:45:03

Az ELMŰ válasza:

2020-11-30 11:03:02

Köszönöm választát!

Akkor azonban ki a felelős a karbantartásért? Valaki csak van.

Feladó

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-11-30 19:20:30

Kedves Bejelentő, a BDK választát és intézkedését várjuk.
Üdvözlettel a Járókelő csapat nevében: Garami Marika

Felhasználói hozzászólás

2020-12-13 12:20:03

Tisztelt Bejelentő!

Hivatal válasza

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik..
Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft

From: Járókelő.hu >
Sent: Wednesday, November 18, 2020 8:47 PM
To: Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00074237

Tisztelt BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. (BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image001.jpg@01D6D14A.30858490]

Firka egy nemzetközi emléktábla mellett

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00074237

Probléma helyszíne

Budapest, Március 15. tér, 1056 Magyarország

A japán-magyar emléktábla (az Erzsébet híd pesti pillérénél) melletti rész, amit valószínűleg sok japán turista is lát, össze van firkálva (illetve nem maga az emléktábla, hanem a környezete). Sokat elmond, hogy a híd díszvilágításának a felét Japán kormánya fizette, mi meg összefirkáltuk.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74237/firka-egy-nemzetkozi-emlektabla-mellett/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/bdk-budapesti-disz-es-kozvilagitasi-kft>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-12-13 12:46:05

Nem Telekom lesz ez inkább?

Felhasználói hozzászólás

2020-12-14 11:15:06

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő.hu!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 146239/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Monday, December 14, 2020 10:55 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00074237

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D6D20A.070E4550]

Firka egy nemzetközi emléktábla mellett

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00074237

Probléma helyszíne

Budapest, Március 15. tér, 1056 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.12.13.: A BDK válasza: "Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik." ----- FRISSÍTÉS 2020.11.25.: Az ELMŰ válasza: "A fenti bejelentést a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által levélben említett berendezések (szekrények) nem az elosztóhálózat részei, nem Társaságunk tulajdona." ----- A japán-magyar emléktábla (az Erzsébet híd pesti pillérének) melletti rész, amit valószínűleg sok japán turista is lát, össze van firkálva (illetve nem maga az emléktábla, hanem a környezete). Sokat elmond, hogy a híd díszkivilágításának a felét Japán kormánya fizette, mi meg összefirkáltuk.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74237/firka-egy-nemzetkozi-emlektabla-mellett/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-01-22 10:40:05

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 74237 számú, „Firka egy nemzetközi emléktábla mellett” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A kifogással érintett címen található graffiti eltávolítása az FKF NZrt. közreműködésével 2021.01.20-án rendben megtörtént.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga
csoportvezető
telefon: +36 1 327 1605
e-mail: SzepesiK@budapest.hu
Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
[cid:image001.png@01D39688.A0599360]

From: Járókelő.hu >
Sent: Monday, December 14, 2020 10:55 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00074237

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:fb8fa564889fd0c23a34c5f9d9556510@jarokelo.hu]

Firka egy nemzetközi emléktábla mellett

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00074237

Probléma helyszíne

Budapest, Március 15. tér, 1056 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.12.13.: A BDK válasza: "Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik." ----- FRISSÍTÉS 2020.11.25.: Az ELMŰ válasza: "A fenti bejelentést a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által levélben említett berendezések (szekrények) nem az elosztóhálózat részei, nem Társaságunk tulajdona." ----- A japán-magyar emléktábla (az Erzsébet híd pesti pillérénel) melletti rész, amit valószínűleg sok japán turista is lát, össze van firkálva (illetve nem maga az emléktábla, hanem a környezete). Sokat elmond, hogy a híd díszkivilágításának a felét Japán kormánya fizette, mi meg összefirkáltuk.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74237/firka-egy-nemzetkozi-emlektabla-mellett/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2021-01-22 12:05:06

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett helyszínen a Fővárosi Önkormányzat megrendelésére a firkákat eltávolítottuk.

Köszönjük, hogy bejelentésével Ön is hozzájárult Budapest közterületeinek rendezett állapotban tartásához.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/74237/firka-egy-nemzetkozi-emlektabla-mellett/hivatal>