

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Egyetemváros
- A38

Illetékes:

FCSM Fővárosi
Csatornázási Művek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2020. november
07.

Kiégett lámpa

FRISSÍTÉS: 2021.01.25.

XI. kerület válasza:

Adott műtárgy az FCSM tulajdona, részükre továbbították a bejelentést.

FRISSÍTÉS 2021.01.15.

FŐTÁV válasza:

"Társaságunkhoz a 1117 Budapest, Egyetemvárosban kiégett világítótestre vonatkozóan 2021 január 8-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti címen található beton műtárgyra telepített világítótest nem tartozik társaságunk tulajdonába és kezelésébe, ezért annak javítását nem áll módunkban elvégezni."

Frissítés: 2021.01.08.:

XI. kerület válasza:

"...Helyszíni szemlénk alapján feltételezzük, hogy a Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.-hez tartozik a műtárgy a kiszellőzőivel és akna fedlapjaival..."

FRISSÍTÉS 2020.12.23.:

BDK válasza:

Tájékoztatom, hogy a jelzett címen található berendezés nem BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésű, tulajdonú.

BME válasza:

Tájékoztatjuk, hogy az említett terület nincs a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem vagyonkezelésében, így nincs hatáskörünk intézkedni az ügyben.

Kérem cseréljék a kiégett lámpát. Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

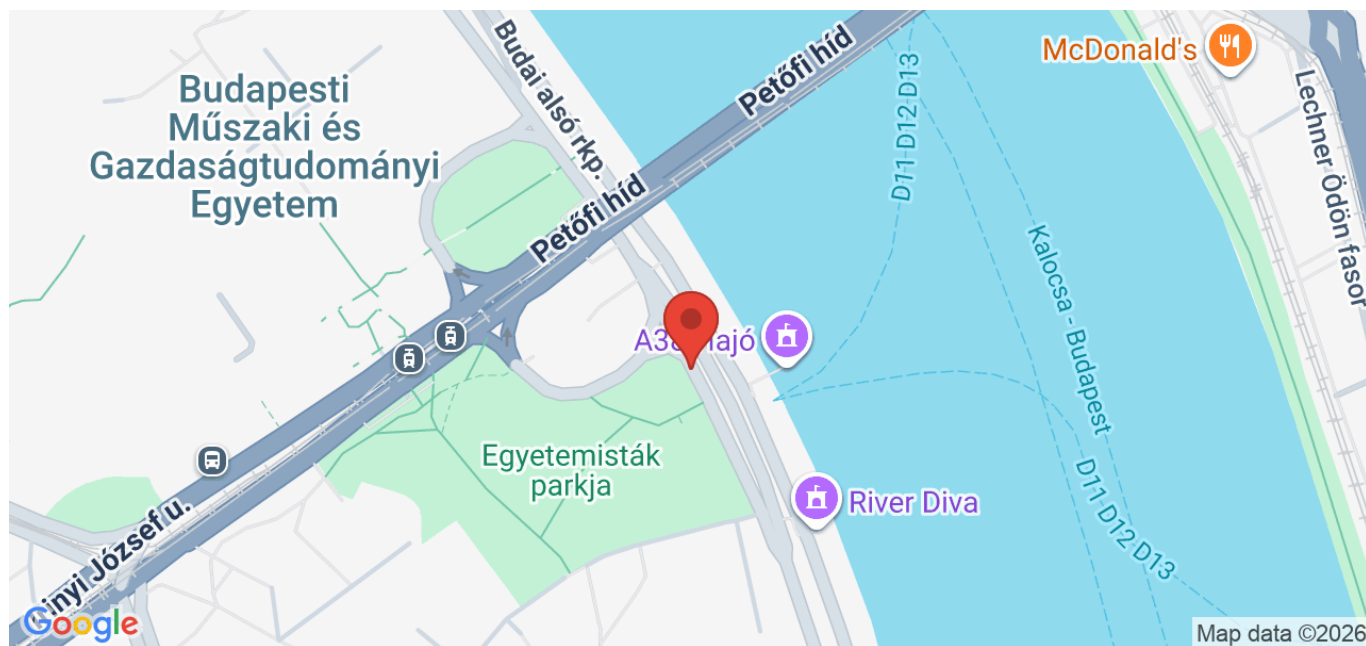
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

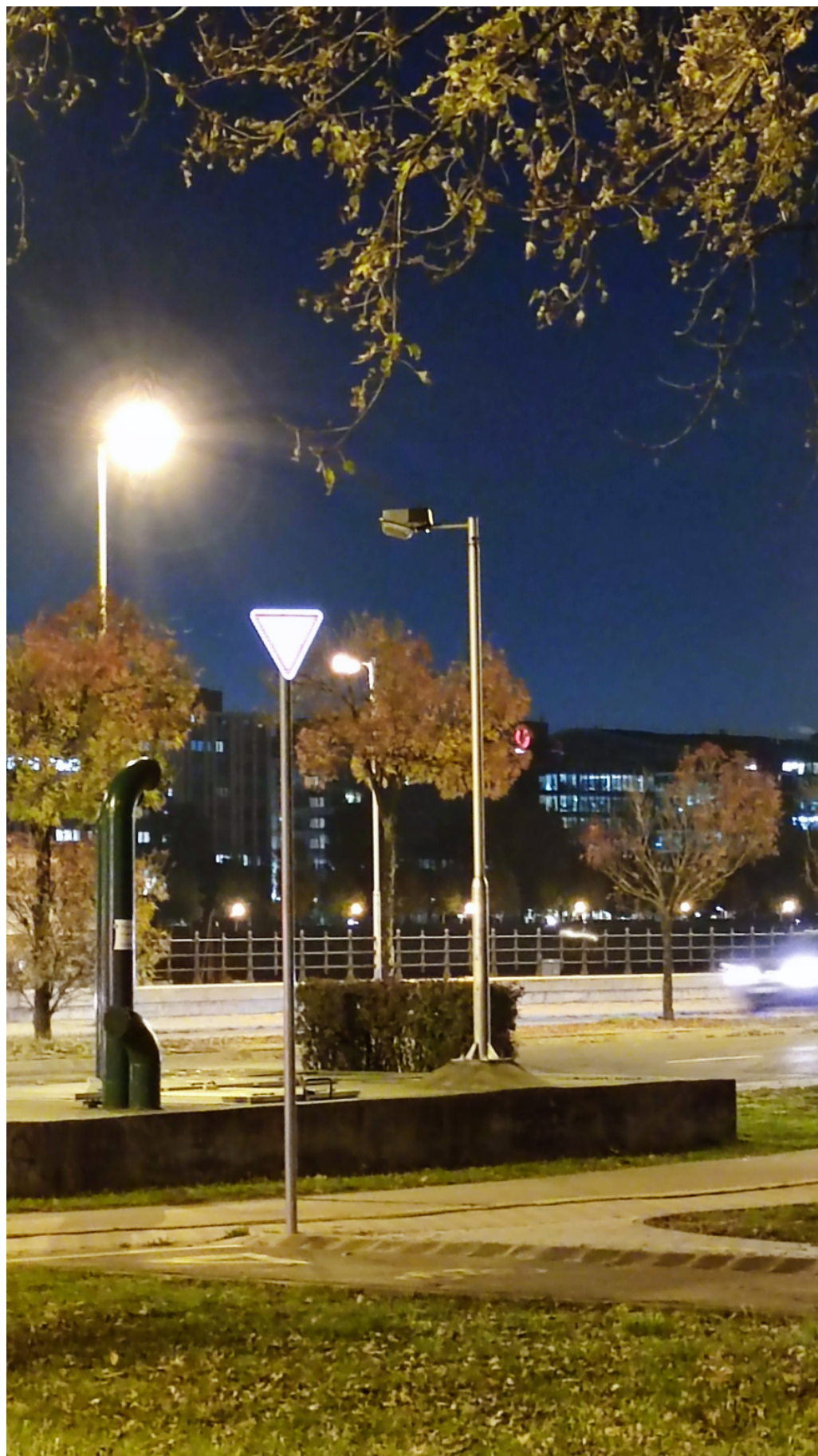
jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2020-12-22 10:15:02

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatom, hogy a jelzett címen található berendezés nem BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésű , tulajdonú.

Tisztelettel:

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

2020-12-23 10:30:03

Hivatal válasza

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/73826/kiegett-lampa/hivatal>

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy az említett terület nincs a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem vagyonkezelésében, így nincs hatáskörünk intézkedni az ügyben.

Üdvözlettel:

Elekes Péter
ügyvivő szakértő
Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
Kancellária, Üzemeltetési és Karbantartási Igazgatóság
H-1111 Budapest, Egry József u. 20-22.
telefon: +36-1-463-1297, fax: +36-1-463-3350, +36-30-222-17-04
e-mail: elekes.peter@bme.hu
web: www.bme.hu

2021-01-08 08:45:04

Hivatal válasza

2021-01-15 12:50:03

Hivatal válasza

Tisztelt Címzett!

Mellékelten megküldjük levelünket. Amennyiben válaszolni kíván küldeményünkre, kérjük, szíveskedjen az abban feltüntetett iktatószámra hivatkozni válaszelevelében. Együttműködését köszönjük.
Az e-mail és melléklete személyes adatot tartalmaz(hat)!

A csatolt fájl megtekintéséhez szükség van az Adobe Acrobat Reader nevű programra. A program ingyenesen letölthető a gyártó honlapjáról.
A letöltéshez kattintson az alábbi linkre: <http://get.adobe.com/hu/reader/>

Üdvözlettel,

BUDAPESTI TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT ZRT.
BVH BUDAPESTI VÁROSÜZEMELTETÉSI HOLDING ZRT. tagja

CÍM: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
PF: 1509 Bp., Pf. 9
WEB: www.fotav.hu
E-MAIL: fotav@fotav.hu
[cid:image001.jpg@01D4C3A4.3F8C01E0]

Jelen e-mail üzenet a csatoltan érkező fájlokkal együtt magán-, illetve üzleti titoknak minősül, illetőleg más adatvédelmi szabályok által védett adatokat tartalmazhat, amelyet kizárólag az üzenet címzettje használhat fel. Amennyiben Ön nem üzenetünk címzettje, tájékoztatjuk Önt, hogy a továbbított adatok bármilyen módon, bárki részére történő továbbítása, terjesztése, másolása, felhasználása vagy nyilvánosságra hozatala tilos! Abban az esetben, ha üzenetünk tévesen, az Ön részére került továbbításra, kérjük haladéktalanul értesítsen bennünket és szíveskedjen üzenetünket a csatoltan érkezett fájlokkal, az azokról készült valamennyi másolattal együtt rendszeréből véglegesen törölni.

This e-mail and file transmitted with it contains information which is confidential and may also be legally privileged. It is intended solely for the exclusive use of the addressee. If you are not the intended addressee, please take notice that any distribution, copying, use disclosure of its contents to any other person is prohibited! If you have received it in error, please advise the sender immediately and delete the e-mail and any copies of it from your system.

2021-01-25 14:50:02

Hivatal válasza

2021-02-05 13:10:02

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Munkatársaink gondoskodtak a megadott helyszínen a világítási probléma megoldásáról.

Tisztelettel:

Bátori Marianna

kommunikációs vezető

> ----- Továbbított üzenet -----

> Tárgy: Járókelő 73826 panasz továbbítása

> Dátum: Fri, 22 Jan 2021 08:09:50 +0100

> Feladó: Bolyós Marianna

> Címzett: ugyelet@fcsm.hu

>

>

>

> Tisztelt Cím!

> Önkormányzatunkhoz a mellékelt megkeresés érkezett.

> Kérjük szíves vizsgálatukat és intézkedésüket, valamint a jarokelo.hu

> oldalon a panasz megválaszolását.

>

> Köszönettel:

> Bolyós Marianna

> Közlekedési Osztály

> XI. ker. Önkormányzat

>

> <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/73826/kiegett-lampa>

>