

**Utca:**

Budapest, II. kerület, Széll Kálmán tér 1025

**Illetékes:**Budapest Főváros  
Önkormányzata**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**2020. november  
07.

## Széll Kálmán téri kukák

FRISSÍTÉS 2020. 12. 21.

BKK válasza:

A Széll Kálmán tér és az ott található hulladékgyűjtők tulajdonosa a főváros, amelynek megbízása alapján az erre szakosodott cége üríti rendszeresen a szemeteseket. A műszaki üzemeltetési feladatokat is az a társaság szokta végezni, amelyik azokat üríti, ezért érthetetlen, hogy az adott cég miért zárkózik el a feladat elől. Sem a BKV-nak, sem a BKK-nak, sem a Budapest Közút Zrt.-nek nem hatásköre és nem működési területe a szemétyűjtők karbantartása.

FRISSÍTÉS 2020. 11. 10.

FKF Nonprofit Zrt. válasza:

Tájékoztatjuk, hogy a Széll Kálmán téri hulladékgyűjtő edényeket nem Társaságunk kezeli.

Örököld téma, egy tucat bejelentés érkezett már ezzel kapcsolatban, de nem történt semmi.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

### Feladó

**2020-11-10 10:15:02**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a Széll Kálmán téri hulladékgyűjtő edényeket nem Társaságunk kezeli.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/73814/szell-kalman-teri-kukak/hivatal>

**2020-11-12 08:21:49**

**Felhasználói hozzászólás**

Kész szerencse,hogy az oldaltok együttműködő partNERe a 2. kerületi polgármesteri hivatal. Képzelem milyen lenne a problémakezelés ha nem lenne az?

**2020-12-07 09:05:50**

**Felhasználói hozzászólás**

Nem értem, miért utasítja el csípőből a II. ker. (és a XII.?) DE azt sem, hogy az @admin miért a BKK-nak küldte, hiszen kb. annyi közül van az egészhez, mint nektek vagy nekem.

**2020-12-11 16:20:02**

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/ 0028783/2020

jarokelo.hu

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST- 00073814

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését! Tájékoztatjuk, hogy a bejelentéssel kapcsolatos vizsgálat a különböző társaságok / szakterületek bevonásával folyamatban van.

Válaszunkat a vizsgálat lezárása után soron kívül küldjük, addig türelmet kérünk.

Budapest, 2020. december 11.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2020-12-21 09:30:03**

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0028783-001/2020/0038

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00073814

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését. A Széll Kálmán tér és az ott található hulladékgyűjtők tulajdonosa a főváros, amelynek megbízása alapján az erre szakosodott cége üríti rendszeresen a szemeteseket. A műszaki üzemeltetési feladatokat is az a társaság szokta végezni, amelyik azokat üríti, ezért érthetetlen, hogy az adott cég miért zárkózik el a feladat elől.

Sem a BKV-nak, sem a BKK-nak, sem a Budapest Közút Zrt.-nek nem hatásköre és nem működési területe a szemétyűjtők karbantartása.

Fentiekre tekintettel a nevesített cégek egyike sem tud segíteni a jelzett probléma megoldásában.

Köszönjük az észrevételt.

Budapest, 2020. december 21.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2020-12-21 14:10:02**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 149102 /2020-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

From: Járókelő.hu  
Sent: Monday, December 21, 2020 11:56 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00073814

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6D7A2.5AC3BF20]

Széll Kálmán téri kukák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00073814

Probléma helyszíne

Budapest, Széll Kálmán tér 1025, 1025 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020. 12. 21. BKK válasza: A Széll Kálmán tér és az ott található hulladékgyűjtők tulajdonosa a főváros, amelynek megbízása alapján az erre szakosodott cége üríti rendszeresen a szemeteseket. A műszaki üzemeltetési feladatokat is az a társaság szokta végezni, amelyik azokat üríti, ezért érthetetlen, hogy az adott cég miért zárkózik el a feladat elől. Sem a BKV-nak, sem a BKK-nak, sem a Budapest Közút Zrt.-nek nem hatásköre és nem működési területe a szemétyűjtők karbantartása. \_\_\_\_\_ FRISSÍTÉS 2020. 11. 10. FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a Széll Kálmán téri hulladékgyűjtő edényeket nem Társaságunk kezeli. \_\_\_\_\_ Örökzöld téma, egy tucat bejelentés érkezett már ezzel kapcsolatban, de nem történt semmi.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/73814/szell-kalman-teri-kukak/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2021-02-10 14:52:37**

Nem érkezett válasz.

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-02-10 16:25:02**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 16823 /2021-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

From: Járókelő.hu  
Sent: Wednesday, February 10, 2021 4:15 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00073814

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6FFC8.F6595500]

Széll Kálmán téri kukák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00073814

Probléma helyszíne

Budapest, Széll Kálmán tér 1025, 1025 Magyarország

FRISJÍTÉS 2020. 12. 21. BKK válasza: A Széll Kálmán tér és az ott található hulladékgyűjtők tulajdonosa a főváros, amelynek megbízása alapján az erre szakosodott cége üríti rendszeresen a szemeteseket. A műszaki üzemeltetési feladatokat is az a társaság szokta végezni, amelyik azokat üríti, ezért érthetetlen, hogy az adott cég miért zárkózik el a feladat elől. Sem a BKV-nak, sem a BKK-nak, sem a Budapest Közút Zrt.-nek nem hatásköre és nem működési területe a szemétyűjtők karbantartása. \_\_\_\_\_ FRISJÍTÉS 2020. 11. 10. FKf Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a Széll Kálmán téri hulladékgyűjtő edényeket nem Társaságunk kezeli. \_\_\_\_\_ Örökzöld téma, egy tucat bejelentés érkezett már ezzel kapcsolatban, de nem történt semmi.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/73814/szell-kalman-teri-kukak/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2021-04-13 22:08:50**

Nem érkezett válasz.

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-06-15 18:00:03**

Tisztelt Bejelentő!

**Hivatal válasza**

A Széll Kálmán téri hulladékgyűjtő edények állapotáról szóló, állampolgári megkeresést köszönettel vettem.

A tér 2016-ban befejezett felújítása során kihelyezett hulladékgyűjtő edények üzemeltetését, tartalék edények és alkatrészek hiányában az FKF Nonprofit Zrt. nem tudta átvenni, ebből adódóan jelenleg csak az edények ürtését végzi.

A korábban kihelyezett MMCité NANUK típusú edények nagy része az idők során megrongálódott, szétesett, több maradvány balesetveszélyt is okozott, erre vonatkozó bejelentések sora érkezett a Budapesti Közlekedési Központhoz és hivatalunkhoz közvetlenül is.

Szükségessé vált a beavatkozás a tér köztisztaságának fenntartása és a balesetveszély elhárítása érdekében, ezért hivatalunk az FKF Nonprofit Zrt.-vel jelenleg vizsgálja, hogy városképi és üzemeltetési szempontból mely hulladékgyűjtő edény típus felelne meg a követelményeknek és milyen finanszírozási konstrukcióban valósuljon meg az edények teljeskörű cseréje.

A megfelelő típus kiválasztásával és a szükséges fedezet biztosításával szándékunk szerint az idei évben hosszú távra megoldódik a Széll Kálmán téri hulladékgyűjtők üzemeltetésének problematikája is.

Ennek megtörténteig a meglévő edények ürtése és az esetlegesen kialakuló balesetveszélyes állapotok elhárítása folyamatosan történik.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Budapest, 2021. június 15

Tisztelettel:

Számadó Tamás dr.  
főjegyző

Budapest Főváros Önkormányzata

JAROKELO-BUDAPEST-00073814

**Budapest Főváros Önkormányzata**

**2021-06-25 12:50:19**

Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkereséseiket a honlapjukon megjelent 41230, 49889, 50381, 53033, 57569, 60145, 70989, 73039, 73814, 78988, 79675 és 81175 sorszámú, a Széll Kálmán téren lévő hulladékgyűjtő edények állapotával kapcsolatos panaszokkal kapcsolatban, melyekre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A tér 2016-ban befejezett felújítása során kihelyezett hulladékgyűjtő edények üzemeltetését, tartalék edények és alkatrészek hiányában az FKF Nonprofit Zrt. nem tudta átvenni, ebből adódóan jelenleg csak az edények ürtését végzi.

A korábban kihelyezett MMCité NANUK típusú edények nagy része az idők során megrongálódott, szétesett, több maradvány balesetveszélyt is okozott, erre vonatkozó bejelentések sora érkezett a Budapesti Közlekedési Központhoz és hivatalunkhoz közvetlenül is.

Szükségessé vált a beavatkozás a tér köztisztaságának fenntartása és a balesetveszély elhárítása érdekében, ezért hivatalunk az FKF Nonprofit Zrt.-vel jelenleg vizsgálja, hogy városképi és üzemeltetési szempontból mely hulladékgyűjtő edény típus felelne meg a követelményeknek és milyen finanszírozási konstrukcióban valósuljon meg az edények teljeskörű cseréje.

A megfelelő típus kiválasztásával és a szükséges fedezet biztosításával szándékunk szerint az idei évben hosszú távra megoldódik a Széll Kálmán téri hulladékgyűjtők üzemeltetésének problematikája is.

Ennek megtörténteig a meglévő edények ürtése és az esetlegesen kialakuló balesetveszélyes állapotok elhárítása folyamatosan történik.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözzel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoportvezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image001.png@01D39688.A0599360]

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2021-11-13 23:36:43

Megoldatlan.

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

