

Utca:

Budapest, XXI. kerület, Csepel, Cirmos stny.
11

Illetékes:

XXI. kerület Csepeli Megoldatlan
Városgazda NZrt.

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2020. október 04.

Megsüllyedt út

FRISSÍTÉS 2020.12.07.:

FKF Nonprofit Zrt. válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett helyszín takarítását elvégeztük."

FRISSÍTÉS 2020.11.02.:

A Csepeli Városgazda válasza:

"Ezúton tájékoztatjuk, hogy Útépitési Csoportunk munkatársai helyszíni bejárást tartottak a bejelentésben megjelölt területen. Meglátásuk szerint az útfelületen található nagy mennyiségű hordalék okozza a problémát. Javasoljuk, hogy a társasház közös képviselője illetékességéből forduljon az FKF Zrt. ügyfélszolgálatához az fkfzrt@kf.hu e-mail címen és kérje a terület tisztítását. Az útburkolat megtisztítását követően tudjuk megvizsgálni és felmérni az út állapotát, az esetleges javítások szükségességét."

Cirmos sétány 11 előtt az útburkolat meg van süllyedve, áll a víz az úttesten esőzések után, napokig szikkad.

Kérjük a burkolat helyreállítását vagy a csapadékvíz elvezetésének biztosítását az úttest ezen részén is.

Köszönjük!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-11-02 13:55:03

Feladó

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Iktatószám: 1/5323/1/2020/V4

Tisztelt Bejelentő!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy Útépítési Csoportunk munkatársai helyszíni bejárást tartottak a bejelentésben megjelölt területen. Meglátásuk szerint az útfelületen található nagy mennyiségű hordalék okozza a problémát. Javasoljuk, hogy a társasház közös képviselője illetékeségből forduljon az FKF Zrt. ügyfélszolgálatához az fkfzrt@fkf.hu e-mail címen és kérje a terület tisztítását. Az útburkolat megtisztítását követően tudjuk megvizsgálni és felmérni az út állapotát, az esetleges javítások szükségességét.

Köszönjük, hogy írásba foglalta észrevételeit és elküldte számunkra, a továbbiakban is várjuk azokat, bízva abban, hogy együtt még többet tehetünk környezetünkért, Csepelért.

Üdvözlettel,

[cid:image001.png@01D6B0FC.B40DF8B0]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Monday, October 05, 2020 10:05 AM
To: Info >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00072288

Tisztelt Csepeli Városgazda Közhasznú NZrt. (XXI. kerület Csepeli Városgazda Közhasznú NZrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.png@01D6B0FC.B40DF8B0]

Megsüllyedt út

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00072288

Probléma helyszíne

Budapest, Cirmos stny. 11, 1213 Magyarország

Cirmos sétány 11 előtt az útburkolat meg van süllyedve, áll a víz az úttesten esőzések után, napokig szikkad. Kérjük a burkolat helyreállítását vagy a csapadékvíz elvezetésének biztosítását az úttest ezen részén is. Köszönjük!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/72288/megsullyedt-ut/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/xxi-kerulet-csepeli-varosgazda-kozhasznu-nzrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-12-07 08:05:02

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett helyszín takarítását elvégeztük.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/72288/megsullyedt-ut/hivatal>

2021-01-05 10:15:07

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.

Tisztelt Bejelentő! Iktatószám: 1/5323/2/2020/V4

Ezúton tájékoztatjuk, hogy Útépítési Csoportunk munkatársai ismételten megtekintették a helyszínt a probléma kivizsgálása érdekében. Megállapították, hogy a területen a vízmegállás nem nagy mértékű, azonnali beavatkozást nem igényel. Tájékoztatjuk, hogy kerületünk járdáinak, útjainak karbantartását és javítási munkáit társaságunk ütemezetten végzi, kapacitásunk függvényében és műszaki szükségszerűség alapján rangsorolva.

Üdvözléssel,

[cid:image001.png@01D6E34B.6AD4C670]

From: Járókelő.hu
Sent: Monday, December 7, 2020 9:12 AM
To: Info
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00072288

Tisztelt Csepeli Városgazda Közhasznú NZrt. (XXI. kerület Csepeli Városgazda Közhasznú NZrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.png@01D6E34B.6AD4C670]

Megsüllyedt út

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00072288

Probléma helyszíne

Budapest, Círmos stny. 11, 1213 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.12.07.: FKF Nonprofit Zrt. válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett helyszín takarítását elvégeztük." ----- FRISSÍTÉS 2020.11.02.: A Csepeli Városgazda válasza: "Ezúton tájékoztatjuk, hogy Útépítési Csoportunk munkatársai helyszíni bejárást tartottak a bejelentésben megjelölt területen. Meglátásuk szerint az útfelületen található nagy mennyiségű hordalék okozza a problémát. Javasoljuk, hogy a társasház közös képviselője illetékességéből forduljon az FKF Zrt. ügyfélszolgálatához az fkfzrt@kf.hu e-mail címen és kérje a terület tisztítását. Az útburkolat megtisztítását követően tudjuk megvizsgálni és felmérni az út állapotát, az esetleges javítások szükségességét." ----- Círmos sétány 11 előtt az útburkolat meg van süllyedve, áll a víz az úttesten esőzések után, napokig szikkad. Kérjük a burkolat helyreállítását vagy a csapadékvíz elvezetésének biztosítását az úttest ezen részén is. Köszönjük!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/72288/megsullyedt-ut/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

* Ha válaszol erre a levélre
* Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/xxi-kerulet-csepeli-varosgazda-kozhasznu-nzrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

--

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

