

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Sólyom utca

Illetékes:

XII. kerület
Hegyvidék
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2020. szeptember
24.

Leégett szemetes a buszmegállóban

FRISSÍTÉS: 2022.01.19.

"Ellentétben a főpolgármesteri hivatal tájékoztatásával, a megállóhely takarítását nem végezték el. A helyzet továbbra is változatlan. (Csatolva a mai napon készült fénykép)"

FRISSÍTÉS: 2021.12.06.

Az üresen álló oszlop eltávolítását kérjük a XII. ker. Önkormányzattól.

FRISSÍTÉS 2021.12.03.

BKV válasza:

"Köszönjük megkeresését, melyet a Főpolgármesteri Hivatal továbbított a BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a bejelentésben eltelt időszak óta a takarítás megtörtént, a leégett szemetes maradványait is már régen eltávolították.

A jelzett oszlop nem tartozik a kezelésükbe."

FRISSÍTÉS 2020.11.24.

Budapest Közút válasza:

"Társaságunkhoz érkezett e-mail lakossági bejelentésre az alábbi tájékoztatást adjuk:
A bejelentésben szereplő problémával kapcsolatban Társaságunk nem illetékes.
Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét."

FRISSÍTÉS 2020.11.06.

FKF válasza:

"Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy mivel a leégett hulladékgyűjtő maradványai beleégtek az aszfaltba, komolyabb kár okozása nélkül nem tudjuk felszedni. Továbbá Társaságunk útburkolatbontással járó munkákat, oszloptávolítást nem végez. Kérjük a bejelentés továbbítását a Budapest Közút Zrt.-nek."

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

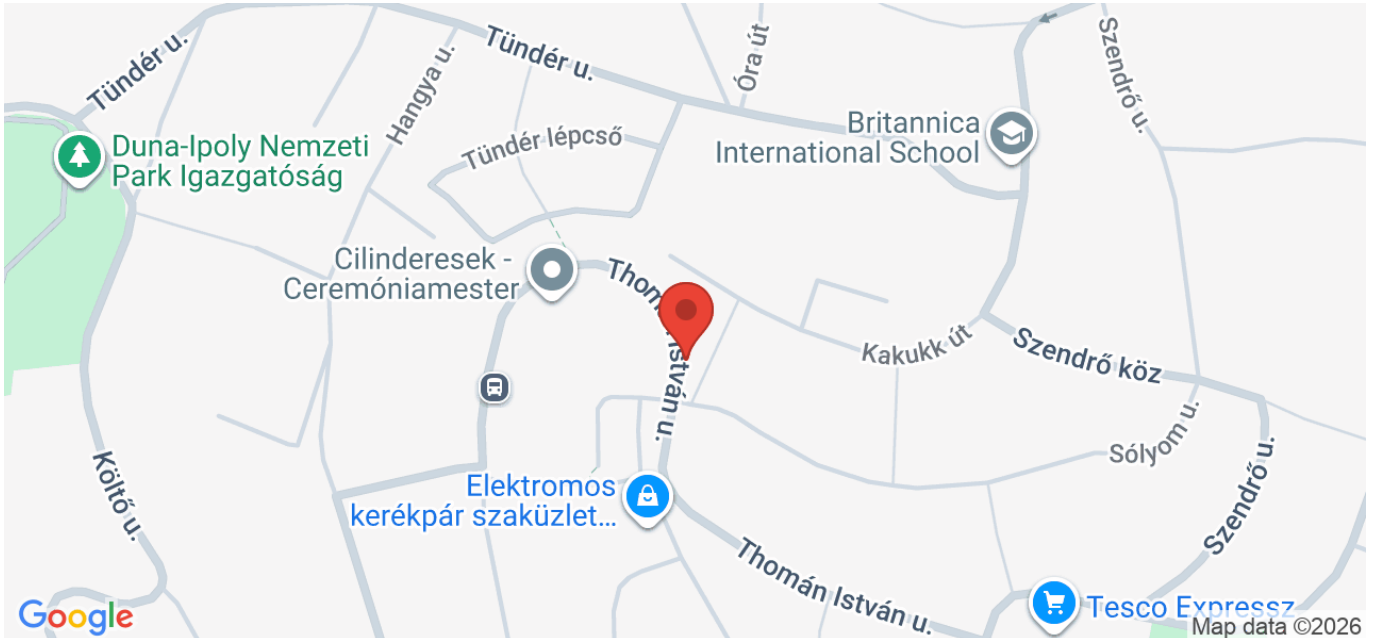
Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Leégett szemetes maradványa csúfítja meg a 110/112-es buszok Sólyom utcai megállóját. Kérem, hogy a szemetes maradványát és az üres tartóoszlopot távolítsák el.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2020-11-06 09:40:03

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy mivel a leégett hulladékgyűjtő maradványai beleégtek az aszfaltba, komolyabb kár okozása nélkül nem tudjuk felszedni. Továbbá Társaságunk útburkolatbontással járó munkákat, oszlopeltávolítást nem végez. Kérjük a bejelentés továbbítását a Budapest Közút Zrt.-nek.

Megértését kérve, tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71825/leegett-szemetes-a-buszmegalloban/hivatal>

2020-11-24 13:30:03

Hivatal válasza

Tisztelt Cím!

Mellékletben megküldjük a tárgyban szereplő bejelentésre írt tájékoztatásunkat melyet elektronikus aláírással láttunk el.

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.

Üzemeltetési osztály

e-mail: utuzemeltetes@budapestkozut.hu

Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1115. Budapest, Bánk bán u. 8-12.

2020-11-25 09:25:02

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő.hu !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkeztettük az FPH_KOZP-138483 /2020-as érkeztetőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Wednesday, November 25, 2020 9:10 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071825

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D6C30C.56A24FB0]

Leégett szemetes a buszmegállóban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071825

Probléma helyszíne

Budapest, Sólyom utca, 1126 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.11.24. Budapest Közút válasza: "Társaságunkhoz érkezett e-mail lakossági bejelentésre az alábbi tájékoztatást adjuk: A bejelentésben szereplő problémával kapcsolatban Társaságunk nem illetékes. Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét." ---- FRISSÍTÉS 2020.11.06. FKF válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy mivel a leégett hulladékgyűjtő maradványai beleégtek az aszfaltba, komolyabb kár okozása nélkül nem tudjuk felszedni. Továbbá Társaságunk útburkolatbontással járó munkákat, oszloppeltávolítást nem végez. Kérjük a bejelentés továbbítását a Budapest Közút Zrt.-nek." --- Leégett szemetes maradványa csúfítja meg a 110/112-es buszok Sólyom utcai megállóját. Kérem, hogy a szemetes maradványát és az üres tartóoszlopot távolítsák el.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71825/leegett-szemetes-a-buszmegalloban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-01-04 13:15:13

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



A bejelentés óta semmi változás nem történt. A Főpolgármesteri Hivatal válaszolt azóta a megkeresésre?

2021-01-04 16:35:05

Hivatal válasza

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 911 /2021-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

From: Járókelő.hu
Sent: Monday, January 4, 2021 4:19 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071825

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D6E2B7.44EC2EB0]

Leégett szemetes a buszmegállóban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071825

Probléma helyszíne

Budapest, Sólyom utca, 1126 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.11.24. Budapest Közút válasza: "Társaságunkhoz érkezett e-mail lakossági bejelentésre az alábbi tájékoztatást adjuk: A bejelentésben szereplő problémával kapcsolatban Társaságunk nem illetékes. Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét." ---- FRISSÍTÉS 2020.11.06. FKF válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy mivel a leégett hulladékgyűjtő maradványai beleégtek az aszfaltba, komolyabb kár okozása nélkül nem tudjuk felszedni. Továbbá Társaságunk útburkolatbontással járó munkákat, oszlopeltávolítást nem végez. Kérjük a bejelentés továbbítását a Budapest Közút Zrt.-nek." --- Leégett szemetes maradványa csúfítja meg a 110/112-es buszok Sólyom utcai megállóját. Kérem, hogy a szemetes maradványát és az üres tartóoszlopot távolítsák el.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71825/leegett-szemetes-a-buszmegalloban/hivatal>

Mit teygen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-12-03 17:15:02

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0031727-001/2021/0038

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00071825

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet a Főpolgármesteri Hivatal továbbított a BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a bejelentésben eltelt időszak óta a takarítás megtörtént, a leégett szemetes maradványait is már régen eltávolították.

A jelzett oszlop nem tartozik a kezelésükbe.

Köszönjük az észrevételt.

Budapest, 2021. december 3.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2021-12-06 11:10:04

Hivatal válasza

Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 71825 sorszámu, „Leégett szemetes a buszmegállóban” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentést intézkedésre továbbítottuk a tömegközlekedési megállók takarítását végző BKV Zrt-nek. A Budapesti Közlekedési Központtól kapott tájékoztatás szerint a megálló takarítását elvégezték, a leégett hulladékgyűjtő edény maradványait eltávolították.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga
csoporthoz vezető
telefon: +36 1 327 1605
e-mail: SzepesiK@budapest.hu
Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
[cid:image001.png@01D7EA90.CF94BAA0]

From: Járókelő.hu >
Sent: Monday, January 4, 2021 4:19 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071825

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:8774c738576f8ecd77ce37a0245e2639@jarokelo.hu]

Leégett szemetes a buszmegállóban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071825

Probléma helyszíne

Budapest, Sólyom utca, 1126 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.11.24. Budapest Közút válasza: "Társaságunkhoz érkezett e-mail lakossági bejelentésre az alábbi tájékoztatást adjuk: A bejelentésben szereplő problémával kapcsolatban Társaságunk nem illetékes. Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét." ---- FRISSÍTÉS 2020.11.06. FKF válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy mivel a leégett hulladékgyűjtő maradványai beleégtek az aszfaltba, komolyabb kár okozása nélkül nem tudjuk felszedni. Továbbá Társaságunk útburkolatbontással járó munkákat, oszloptávolítást nem végez. Kérjük a bejelentés továbbítását a Budapest Közút Zrt.-nek." --- Leégett szemetes maradványa csúfítja meg a 110/112-es buszok Sólyom utcai megállóját. Kérem, hogy a szemetes maradványát és az üres tartóoszlopot távolítsák el.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71825/leegett-szemetes-a-buszmegalloban/hivatal>

Mit teygen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- * Ha válaszol erre a levélre
- * Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-01-19 15:32:41

Felhasználói hozzászólás

Ellentétben a főpolgármesteri hivatal tájékoztatásával, a megállóhely takarítását nem végezték el. A helyzet továbbra is változatlan. (Csatolva a mai napon készült fénykép)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

