

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Hunyadi János út 4

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2020. szeptember  
23.

## Megtelt az ideiglenes szemetes

---

FRISSÍTÉS 2021. 07. 27.

Mint minden évben, idén is megtelt az ideiglenes szemetes. Az eddigi tapasztalások alapján várhatóan a szemetet széthordát a madarak, illetve hatványozott mennyiség kerül majd le ide. Kérem, helyezzenek ki egy nagy szemettest vagy zárják el az autók elől a töltést, hiszen láthatóan képtelenek megőrizni a hely tisztaságát.

A szemét már kicsit északabbra a fák alatt is gyűlik.

Kérem, hosszú távon orvosolják a problémát.

Nagyon köszönöm!

-----

FRISSÍTÉS 2021. 05. 17.

Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály válasza:

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 71746; 76906 és 77492 számú, „Megtelt az ideiglenes szemetes” tárgyú panaszokkal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A területen végzett kaszálási munkák során a hulladékokat is eltávolították.

-----

FRISSÍTÉS 2021. 03. 11.

Válaszára röviden: Nem megtelt a szemetes, hanem illegálisan van kihelyezve és évek óta nem található a hozzá kapcsolódó felelős, illetve illetékes. Csak a felelősségről lemondó levelek érkeznek sorraa tettek helyett! Ez szégyenletes és nagyon-nagyon szomorú!

-----

FRISSÍTÉS 2021. 03. 11.

KDVVIZIG válasza:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



"A szemét elszállítása nem tartozik Igazgatóságunk hatáskörébe."

-----

FRISSÍTÉS 2021. 02 05.

FKF Nonprofit Zrt. válasza:

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem Társaságunk kezelésében van. Eseti jelleggel elszállítottuk a hulladékot tavaly decemberben, miután a Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság továbbította nekünk a bejelentést. De nyilvántartásunk szerint a terület az ő kezelésükbe tartozik.

-----

FRISSÍTÉS 2021. 01. 21.

Sajnos a területről nem szállították el a hulladékot. Kérem, tegyék meg. Köszönöm! (fotók)

-----

FRISSÍTÉS 2021. 01. 15.

FKF Nonprofit Zrt. válasza:

Tájékoztatjuk, hogy a területről elszállítottuk a hulladékot.

-----

2020. 12. 10.

Az illetékesnek elküldte: KDVVIZIG Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság

-----

FRISSÍTÉS 2020. 12. 10.

Főpolgármesteri Hivatal válasza:

A probléma helyszíne a Duna folyam területe, mely a Magyar Állam tulajdonában és a Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság (a továbbiakban: KDVVIZIG) vagyonkezelésében van. Tárgyi ügyben kérem szíveskedjenek megkeresni az illetékes KDVVIZIG-et.

-----

FRISSÍTÉS 2020. 11. 16.

Egy zsák helyett már sokkal több van és a szemetet széthordát a madarak. (fotó) Ezért lenne értelme mielőbb cselekedni. El is zárhatnák az autósok elől, hátha nem szemetelnek ennyit.

-----

Megtelt az ideiglenes szemetes. Kérem, helyezzenek ki egy nagyobbat, mert így eldobálják, ahogy most is tették, nem messze a helyszíntől, észak felé a lombok közé.

## **TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:**

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

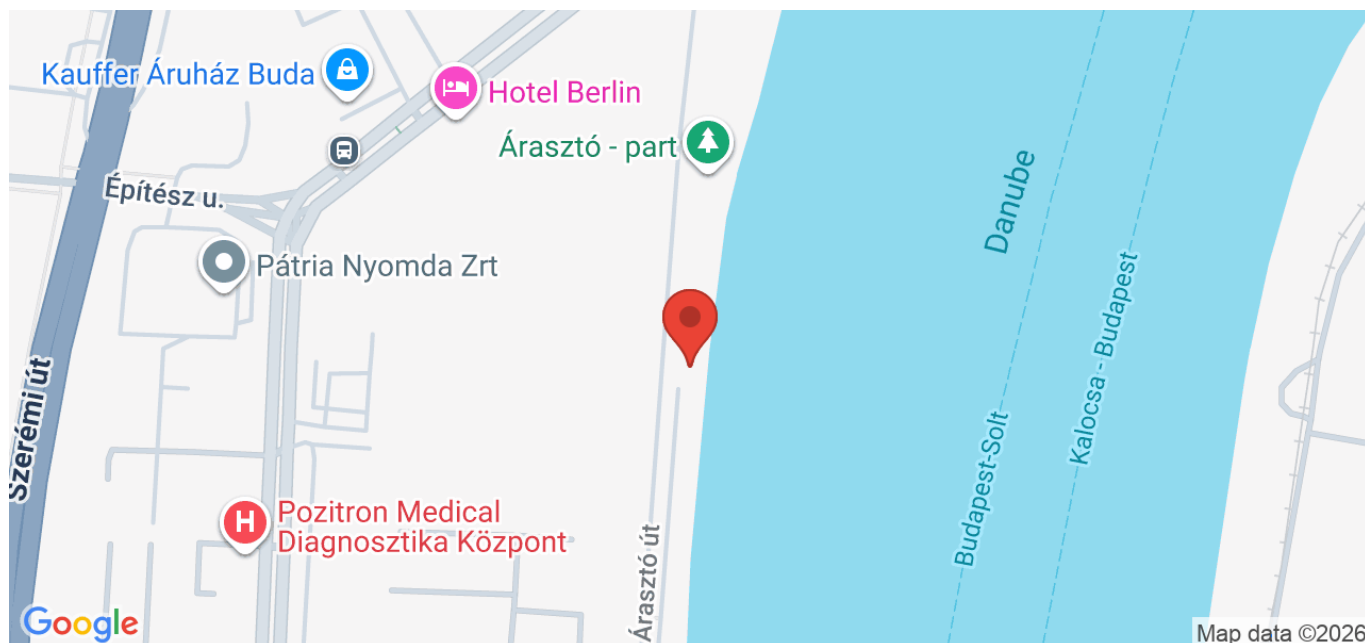
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-09-23 15:55:02

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-111739/2020-as érkezettőszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Wednesday, September 23, 2020 3:40 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D691C1.89DB88F0]

Megtelt az ideiglenes szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Probléma helyszíne

Budapest, Hunyadi János út 4, 1117 Magyarország

Megtelt az ideiglenes szemetes. Kérem, helyezzenek ki egy nagyobbat, mert így eldobálják, ahogy most is tették, nem messze a helyszíntől, észak felé a lombok közé.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71746/megtelt-az-ideiglenes-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-11-16 11:39:40

**Felhasználói hozzászólás**

Egy zsák helyett már sokkal több van és a szemetet széthordták a madarak. Ezért lenne értelme mielőbb cselekedni. El is zárhatnák az autósok elől, hátha nem szemetelnek ennyit.

2020-11-16 12:00:02

**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő.hu !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP-134670/2020-as érkezettőszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Monday, November 16, 2020 11:51 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D6BC0F.90E311E0]

Megtelt az ideiglenes szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Probléma helyszíne

Budapest, Hunyadi János út 4, 1117 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020. 11. 16. Egy zsák helyett már sokkal több van és a szemetet széthordát a madarak. (fotó) Ezért lenne értelme mielőbb cselekedni. El is zárhatnák az autók elöl, hátha nem szemetelnek ennyit. ----- Megtelt az ideiglenes szemetes. Kérem, helyezzenek ki egy nagyobbat, mert így eldobálják, ahogy most is tették, nem messze a helyszíntől, észak felé a lombok közé.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71746/megtelt-az-ideiglenes-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-12-10 09:50:01

Hivatal válasza

Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 71746 számú, „Megtelt ideiglenes szemetes” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A probléma helyszíne a Duna folyam területe, mely a Magyar Állam tulajdonában és a Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság (a továbbiakban: KDVVIZIG) vagyongazdálkodásában van. Tárgyú ügyben kérem szíveskedjenek megkeresni az illetékes KDVVIZIG-et.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoportvezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image001.png@01D39688.A0599360]

From: Járókelő.hu >  
Sent: Monday, November 16, 2020 11:51 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:fb39352a34f76e29c543806bb3ad4ae8@jarokelo.hu]

Megtelt az ideiglenes szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Probléma helyszíne

Budapest, Hunyadi János út 4, 1117 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020. 11. 16. Egy zsák helyett már sokkal több van és a szemetet széthordát a madarak. (fotó) Ezért lenne értelme mielőbb cselekedni. El is zárhatnák az autók elöl, hátha nem szemetelnek ennyit. ----- Megtelt az ideiglenes szemetes. Kérem, helyezzenek ki egy nagyobbat, mert így eldobálják, ahogy most is tették, nem messze a helyszíntől, észak felé a lombok közé.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71746/megtelt-az-ideiglenes-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2021-01-15 07:35:03**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a területről elszállítottuk a hulladékot.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71746/megtelt-az-ideiglenes-szemetes/hivatal>

**2021-01-15 07:38:15**

Nagyon szépen köszönöm!

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-01-21 18:17:54**

Sajnos a területről nem szállították el a hulladékot. Kérem, tegyék meg. Köszönöm! (fotók)

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-02-05 12:30:03**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem Társaságunk kezelésében van. Eseti jelleggel elszállítottuk a hulladékot tavaly decemberben, miután a Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság továbbította nekünk a bejelentést. De nyilvántartásunk szerint a terület az ő kezelésükbe tartozik.

**Hivatal válasza**

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71746/megtelt-az-ideiglenes-szemetes/hivatal>

**2021-03-11 12:30:03**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Cím!

Mellékelten megküldöm tárgyi levelünket.

(See attached file: 00392\_0006.pdf)

---- Ezt a levelet a SYMANTEC MAIL SECURITY ellenőrizte. ----

**2021-03-11 13:00:56**

Válaszra röviden: Nem megtelt a szemetes, hanem illegálisan van kihelyezve és évek óta nem található a hozzá kapcsolódó felelős, illetve illetékes. Csak a felelősségről lemondó levelek érkeznek sorra a tettek helyett! Ez szégyenletes és nagyon-nagyon szomorú!

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-05-05 08:55:06**

Kérem, vigyék el az illegálisan lerakott hulladékokat! Köszönöm!

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-05-17 10:20:05**

Tisztelt Jarokelo.hu!

**Hivatal válasza**

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 71746; 76906 és 77492 számú, „Megtelt az ideiglenes szemetes” tárgyú panaszokkal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A területen végzett kaszalási munkák során a hulladékokat is eltávolították.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoporthoz vezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image001.png@01D39688.A0599360]

**2021-07-27 09:11:37**

Mint minden évben, idén is megtelt az ideiglenes szemetes. Az eddigi tapasztalatok alapján várhatóan a szemetet széthordát a madarak, illetve hatványozott mennyiség kerül majd le ide. Kérem, helyezzenek ki egy nagy szemetest vagy zárják el az autók elől a töltést, hiszen láthatóan képtelenek megőrizni a hely tisztaságát.

**Felhasználói hozzászólás**

A szemét már kicsit északabbra a fák alatt is gyűlik.

Kérem, hosszú távon orvosolják a problémát.

Nagyon köszönöm!

**2021-07-28 13:05:02**

**Budapest Főváros Önkormányzata**

Tisztelt Ügyfelünk!

Ézúton tájékoztatom, hogy levele beérkezett a Főpolgármesteri Hivatalhoz és továbbítottuk a Városüzemeltetési Főosztály részére. Érkeztetőszáma: 87050  
Tájékoztatás az igazgatási szünetről

Hivatalunk munkatársai 2021. július 26-30. között nem dolgoznak. Kérdéseivel telefonon a +36 1 999 9322, +36 1 327 1957, +36 1 327 1208 számokon, illetve az [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu) címen kereshet minket ebben az időszakban is, ügyeletben lévő kollégáink a beérkező kérdéseket fogadják, ugyanakkor a konkrét, folyamatban lévő ügyek intézése csak 2021. augusztus 2-án kezdődik meg újra.

A személyes ügyfélfogadás (az Adó Ügyfélszolgálatot kivéve) szünetel.

Kérjük, beadványait postai úton (postacím: 1840 Budapest) vagy elektronikusan (Ügyfélkapu vagy e-Papír szolgáltatás) nyújtsák be.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Társadalmi Együttműködési Osztály, Ügyfélszolgálati Csoport  
Tel: +36 1 327-12-08 vagy +36 1 327 1693  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

From: Járókelő.hu  
Sent: Tuesday, July 27, 2021 9:13 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image001.jpg@01D783B0.CD56CEA0]

Megtelt az ideiglenes szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Probléma helyszíne

Budapest, Hunyadi János út 4, 1117 Magyarország

FRISSÍTÉS 2021. 07. 27. Mint minden évben, idén is megtelt az ideiglenes szemetes. Az eddigi tapasztalások alapján várhatóan a szemetet széthordát a madarak, illetve hatványozott mennyiség kerül majd le ide. Kérem, helyezzenek ki egy nagy szemetest vagy zárják el az autók elől a töltést, hiszen láthatóan képtelenek megőrizni a hely tisztaságát. A szemet már kicsit északabbra a fák alatt is gyűlik. Kérem, hosszú távon orvosolják a problémát. Nagyon köszönöm! ----- FRISSÍTÉS 2021. 05. 17. Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály válasza: Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 71746; 76906 és 77492 számú, „Megtelt az ideiglenes szemetes” tárgyú panaszokkal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk: A területen végzett kaszálási munkák során a hulladékokat is eltávolították. ----- FRISSÍTÉS 2021. 03. 11. Válaszra röviden: Nem megtelt a szemetes, hanem illegálisan van kihelyezve és évek óta nem található a hozzá kapcsolódó felelős, illetve illetékes. Csak a felelősségről lemondó levelek érkeznek sorra a tetek helyett! Ez szégyenletes és nagyon-nagyon szomorú! ----- FRISSÍTÉS 2021. 03. 11. KDVVIZIG válasza: "A szemet elszállítása nem tartozik Igazgatóságunk hatáskörébe." ----- FRISSÍTÉS 2021. 02. 05. FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem Társaságunk kezelésében van. Eseti jelleggel elszállítottuk a hulladékot tavaly decemberben, miután a Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság továbbította nekünk a bejelentést. De nyilvántartásunk szerint a terület az ő kezelésükbe tartozik. ----- FRISSÍTÉS 2021. 01. 21. Sajnos a területről nem szállították el a hulladékot. Kérem, tegyék meg. Köszönöm! (fotók) ----- FRISSÍTÉS 2021. 01. 15. FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a területről elszállítottuk a hulladékot. ----- 2020. 12. 10. Az illetékesnek elküldte: KDVVIZIG Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság ----- FRISSÍTÉS 2020. 12. 10. Főpolgármesteri Hivatal válasza: A probléma helyszíne a Duna folyam területe, mely a Magyar Állam tulajdonában és a Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság (a továbbiakban: KDVVIZIG) vagyongazdálkodásában van. Tárgyi ügyben kérem szíveskedjenek megkeresni az illetékes KDVVIZIG-et. ----- FRISSÍTÉS 2020. 11. 16. Egy zsák helyett már sokkal több van és a szemetet széthordát a madarak. (fotó) Ezért lenne értelme mielőbb cselekedni. El is zárhatnák az autók elől, hátha nem szemetelnek ennyit. ----- Megtelt az ideiglenes szemetes. Kérem, helyezzenek ki egy nagyobb, mert így eldobálják, ahogy most is tették, nem messze a helyszíntől, észak felé a lombok közé.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71746/megtelt-az-ideiglenes-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2021-08-31 16:29:59**

Kérem, oldják meg, hogy ne termelődjön újra a szemét!

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-09-01 09:10:02**

**Budapest Főváros Önkormányzata**

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 99700 /2021-es érkezétszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

From: Járókelő.hu  
Sent: Tuesday, August 31, 2021 4:31 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D79F10.92A3F230]

Megtelt az ideiglenes szemetes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071746

Probléma helyszíne

Budapest, Hunyadi János út 4, 1117 Magyarország

FRISSÍTÉS 2021. 07. 27. Mint minden évben, idén is megtelt az ideiglenes szemetes. Az eddigi tapasztalatok alapján várhatóan a szemetet széthordát a madarak, illetve hatványozott mennyiség kerül majd le ide. Kérem, helyezzenek ki egy nagy szemetest vagy zárják el az autók elől a töltést, hiszen láthatóan képtelenek megőrizni a hely tisztaságát. A szemét már kicsit északabbra a fák alatt is gyűlik. Kérem, hosszú távon orvosolják a problémát. Nagyon köszönöm! ----- FRISSÍTÉS 2021. 05. 17. Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály válasza: Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 71746; 76906 és 77492 számú, „Megtelt az ideiglenes szemetes” tárgyú panaszokkal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk: A területen végzett kaszálási munkák során a hulladékokat is eltávolították. ----- FRISSÍTÉS 2021. 03. 11. Válaszára röviden: Nem megtelt a szemetes, hanem illegálisan van kihelyezve és évek óta nem található a hozzá kapcsolódó felelős, illetve illetékes. Csak a felelősségről lemondó levelek érkeznek sorra a tettek helyett! Ez szegénytelen és nagyon-nagyon szomorú! ----- FRISSÍTÉS 2021. 03. 11. KDVVIZIG válasza: "A szemét elszállítása nem tartozik Igazgatóságunk hatáskörébe." ----- FRISSÍTÉS 2021. 02. 05. FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem Társaságunk kezelésében van. Eseti jelleggel elszállítottuk a hulladékot tavaly decemberben, miután a Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság továbbította nekünk a bejelentést. De nyilvántartásunk szerint a terület az ő kezelésükbe tartozik. ----- FRISSÍTÉS 2021. 01. 21. Sajnos a területről nem szállították el a hulladékot. Kérem, tegyék meg. Köszönöm! (fotók) ----- FRISSÍTÉS 2021. 01. 15. FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a területről elszállítottuk a hulladékot. ----- 2020. 12. 10. Az illetékesnek elküldte: KDVVIZIG Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság ----- FRISSÍTÉS 2020. 12. 10. Főpolgármesteri Hivatal válasza: A probléma helyszíne a Duna folyam területe, mely a Magyar Állam tulajdonában és a Közép-Duna-völgyi Vízügyi Igazgatóság (a továbbiakban: KDVVIZIG) vagyonkezelésében van. Tárgyi ügyben kérem szíveskedjenek megkeresni az illetékes KDVVIZIG-et. ----- FRISSÍTÉS 2020. 11. 16. Egy zsák helyett már sokkal több van és a szemetet széthordát a madarak. (fotó) Ezért lenne értelme mielőbb cselekedni. El is zárhatnák az autósok elől, hátha nem szemetelnek ennyit. ----- Megtelt az ideiglenes szemetes. Kérem, helyezzenek ki egy nagyobb, mert így eldobálják, ahogy most is tették, nem messze a helyszíntől, észak felé a lombok közé.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71746/megtelt-az-ideiglenes-szemetes/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válasszol erre a levélre  
\* Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válasszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2021-09-05 18:19:56**

Még ott van.

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-09-29 15:05:02**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését, amelyet a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya továbbított Társaságunk felé.

Tájékoztatjuk, hogy bár a területen az FKF-nek nincs takarítási illetékessége, azonban eseti jelleggel a hulladékot munkatársaink ismételt elszállították.

Köszönjük, hogy bejelentésével Ön is hozzájárult Budapest közterületeinek tisztántartásához.

Tisztelettel: FKF Köztisztasági Divízió

**Hivatal válasza**

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71746/megtelt-az-ideiglenes-szemetes/hivatal>

**2021-09-29 15:08:18**

Valóban elszállították és ezt nagyon szépen köszönöm!

**Felhasználói hozzászólás**