

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Göncz Árpád városközpont

Illetékes:

BKM Budapesti Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2020. szeptember 15.

Graffitis lejárta

Tisztelt FKF!

A Göncz Árpád városközpont "E" jelű kijárata akadálymentesített lejárata oldala össze lett graffitizve. Kérem, hogy fessék le!

Munkájukat nagyon megköszönöm

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-09-15 22:40:02

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amelyet elektronikus úton küldött a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. részére. Levelének feldolgozását megkezdtük. Munkatársaink az ügyre irányadó elintézési határidőben küldenek választ Önnek. Válaszunk automatikus levél, a beérkezés visszaigazolását szolgálja, kérjük ne válaszoljon rá.

Tisztelettel:

XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt.

Feladó

XIII. kerület Önkormányzata

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

2020-09-22 17:05:02

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

A Göncz Árpád városközpontnál lévő aluljáróba levezető akadálymentesített lejáró támfalát a Budapest Közút Zrt. üzemelteti. Kérem a bejelentést részükre továbbítani szíveskedjenek.

Meyer Gábor divízióvezető úr megbízásából,

Tisztelettel,

Gyalog Yvette
titkársági koordinátor
XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt.
Közterületi Divízió
1131 Budapest, Béke utca 65.
+36-1/270-0413
www.kozszolgáltato.bp13.hu

From: Járókelő hu <budapest@jarokelo.hu>
Sent: Tuesday, September 15, 2020 10:35 PM
To: XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. <kozszolgáltato@kozszolgáltato.bp13.hu>
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071369

Tisztelt XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. (XIII. kerületi Közszolgáltató Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Graffiti lejárata

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071369

Probléma helyszíne

Budapest, Göncz Árpád városközpont, 1138 Magyarország

Tisztelt FKF! A Göncz Árpád városközpont "E" jelű kijárata akadálymentesített lejárata oldala össze lett graffitizve. Kérem, hogy fessék le! Munkájukat nagyon megköszönöm

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71369/graffitis-lejarat/hivatal>

Mit teygen?

Válaszát elküldheti nekünk:

* Ha válaszol erre a levélre

* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/xiii-kerületi-kozszolgáltato-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Ha Önt érdeklik a XIII. kerület közügyei, az önkormányzat tevékenysége, az önkormányzati vonatkozású hírek és információk, ide kattintva iratkozson fel a havonta megjelenő Önkormányzati Hírlevél címzettjei közé!

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-10-06 13:35:04

Tisztelt Címzett!

Köszönettel vettük a bejelentését!

A graffitik eltávolítását a Fővárosi Közterület-fenntartó Nonprofit Zrt. végzi.

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.
Híd, műtárgy Osztály

Hivatal válasza

2020-10-14 11:25:01

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy az illetékességünkbe tartozó felületekről a firkákat eltávolítottuk.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

Hivatal válasza

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71369/graffitis-lejarat/hivatal>