

Utca:

Budapest, VI. kerület, Terézváros,
Podmaniczky u. 32

Illetékes:

MÁV Zrt.

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2020. szeptember
14.

Szemét és ürülék

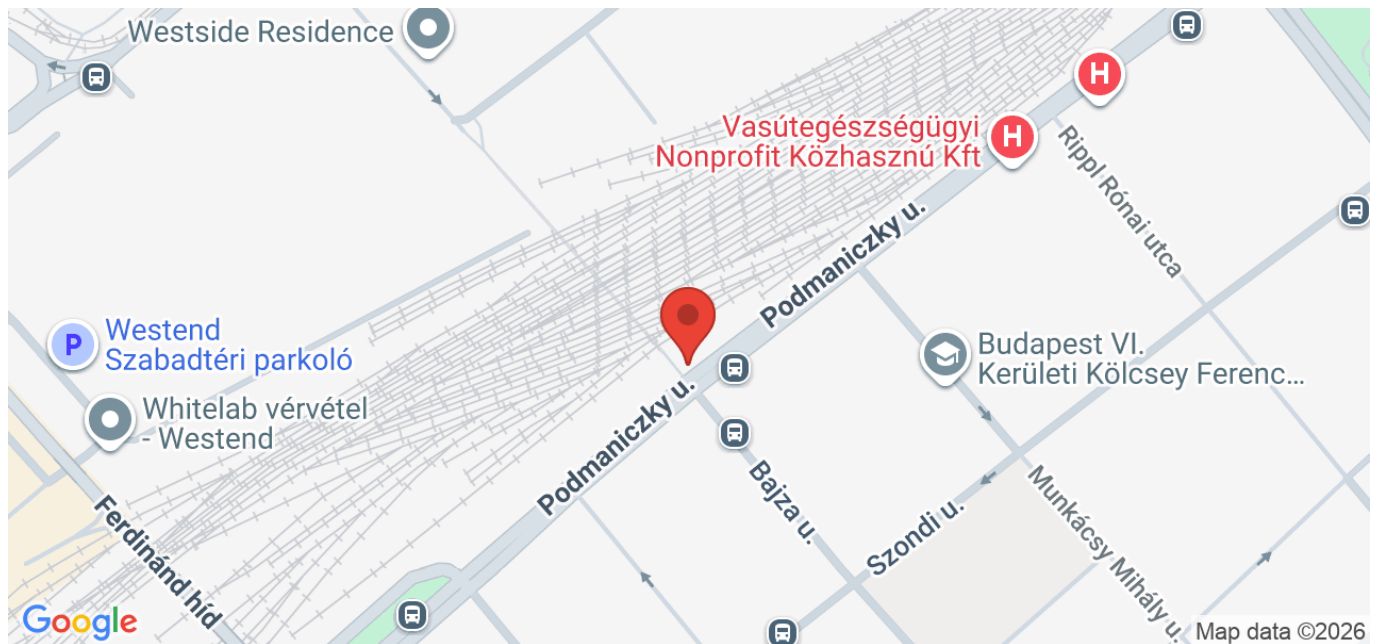
FRISSÍTÉS: 2020.10.19.

FKF válasza:

"A MÁV Zrt.-hez tartozó támfal gondozása, takarítása nem Társaságunk feladata."

Szemét és ürülék a megjelölt területen.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-10-15 10:15:02

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Csapat!

A jelzett helyszín nem a Terézváros Önkormányzat tulajdonában van.

Üdvözléttel:

--

dr. Németh Marianna
osztályvezető
Budapest Főváros VI. ker.Terézvárosi Polgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
Városüzemeltetési Osztály
1067 Budapest Eötvös u. 3.
Tel:(1)815-2245
mobil: +36209677613
www.terezvaros.hu
e-mail: nemeth.marianna@terezvaros.hu
2020.10.15. 7:57 keltezéssel, Pietkietkő Ibolya írta:
>
>
> *From:* Járókelő.hu
> *Sent:* Wednesday, October 14, 2020 10:31 PM
> *To:* VI. kerület
> *Subject:* Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071305
>
> Tisztelt VI. kerület (VI. kerület)!
>
> Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu
> oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
>
>
> Szemét és ürülék
>
>
> Azonosító
> JAROKELO-BUDAPEST-00071305
>
>
> Probléma helyszíne
>
> Budapest, Podmaniczky u. 32, 1062 Magyarország
>
>
> Szemét és ürülék a megjelölt területen.
>
>
> Megnézem a bejelentést
>
>
> A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken
> lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra
> tett javaslatokkal megtekintheti itt:
> https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71305/szemet-es-urulek/hivatal
>
> Mit tegyen?
>
> Válaszát elküldheti nekünk:
>
> * Ha válasszol erre a levélre
> * Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu
>
>
> Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az
> Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül
> várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük,
> azt is írja meg, miért nem.
>
> Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és
> látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.
>
> Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a
> rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnnek. Ha
> második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést
> megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető
> statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett
> problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:
> https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekeseke/vi-kerulet
>
> További információ
>
> Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email
> a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV.
> törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti
> közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése
> szerinti ügyintézési határidő irányadó.
>
> Kapcsolat
>
> Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!
>
> Üdvözléttel:
>
> Bardócz Csaba
>
> Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető
>
>
> Elérhetőségek
>
> E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu
>
> Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1
>
>
>
>
dr. Németh Marianna osztályvezető Budapest Főváros VI. ker.Terézvárosi
Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály Városüzemeltetési
Osztály 1067 Budapest Eötvös u. 3. Tel:(1)815-2245 mobil: +36209677613
www.terezvaros.hu e-mail: nemeth.marianna@terezvaros.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-10-19 14:10:04**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett területen az alujárhoz vezető járda tartozik Társaságunk illetékességébe, amelynek takarítását elvégezték munkatársaink. A MÁV Zrt.-hez tartozó támfal gondozása, takarítása nem Társaságunk feladata.

Tisztelettel: KKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71305/szemet-es-urulek/hivatal>**2020-10-20 10:15:03****MÁV Zrt.**

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bízunk abban, hogy az illetékes munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkálatokat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
Ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervezethez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogselelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaimban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Monday, October 19, 2020 3:23 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071305

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image007.png@01D6A6C9.6A275C10]

Szemét és ürülék

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071305

Probléma helyszíne

Budapest, Podmaniczky u. 32, 1062 Magyarország

FRISSTÍTÉS: 2020.10.19. KKF válasza: "A MÁV Zrt.-hez tartozó támfal gondozása, takarítása nem Társaságunk feladata." Szemét és ürülék a megjelölt területen.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71305/szemet-es-urulek/hivatal>

Mit tegyen?

Választ elküldheti nekünk:

- Ha válasszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-01-12 11:05:03**Hivatal válasza****Web cím:**jarokelo.hu**E-mail cím:**kerdes@jarokelo.hu**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

A MÁV Zrt. Pályaműködtetési vezérigazgató-helyettes szervezet Pályavasúti területi igazgatóság Budapest a JAROKELO-BUDAPEST-00071305 sz. bejelentésben foglaltak kapcsán tájékoztatja, hogy a gyalogos aluljáró rendbetételéről jelenleg is folynak az egyeztetések a helyi Önkormányzattal, a Vízművekkel és a Csatornázási Művekkel.

Üdvözléttel:

Péter Csaba
Ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) vagy elektronikus úton (e-mail: igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu, Hivatali kapu: ITMPUF, KRID: 465048989) történő megküldésével lehet. Személyes ügyfélfogadás telefonon (+36 (1) 373-1405) vagy e-mailben előzetesen egyeztetett időpontban a hatóság székhelyén (1066 Budapest, Teréz krt. 38.) lehetséges. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogszérem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületéhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címéről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaimban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezetet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Monday, October 19, 2020 3:23 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00071305

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalra, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image007.png@01D6A6C9.6A275C10]

Szemét és ürülék

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00071305

Probléma helyszíne

Budapest, Podmaniczky u. 32, 1062 Magyarország

BRISÍTÉS: 2020.10.19. FKf válasza: "A MÁV Zrt.-hez tartozó támfal gondozása, takarítása nem Társaságunk feladata." Szemét és ürülék a megjelölt területen.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/71305/szemet-es-urulek/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekeseke/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléttel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1