

Utca:
Budapest, Erzsébet királyné útja 16b

Illetékes:
BKM Budapesti
Közművek FŐKERT

Állapot:
Megoldott

Dátum:
2020. szeptember
08.

Kint maradt szemeteszsákok az Erzsébet k. útja 16/A előtt

FRISSÍTÉS: 2020.09.28.

BKK válasza: "A felújított villamospálya melletti zöldfelületek kezelője a lehatárolási tervek szerint a FŐKERT Nonprofit Zrt. Kérjük, a megoldás érdekében közvetlenül hozzájuk forduljanak."

A villamosvonalak megújítása óta kint maradt két szemeteszsák a sávokat elválasztó zöld sziget közepén.

Kérem a tisztelt illetékeseket, hogy a zsákok elhelyezéséről tartalmuktól függően gondoskodni szíveskedjenek.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2020-09-09 15:30:03

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület a BKV Zrt. üzemeltetésében van.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/70946/kint-maradt-szemeteszsakok-az-erzsebet-k-utja-16a-elott/hivatal>

2020-09-28 15:50:03

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0023474-001/2020/0038
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00070946

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a felújítás során történt lehatárolás értelmében felelősségük kizárólag a peronok és a vágányzónák, azaz a belső szegélykövek közötti rész karbantartására vonatkozik.
A felújított villamospálya melletti zöldfelületek kezelője a lehatárolási tervek szerint a FŐKERT Nonprofit Zrt. Kérjük, a megoldás érdekében közvetlenül hozzánk forduljanak.

Köszönjük az észrevételt és a megértő türelmet.

Budapest, 2020. szeptember 28.
Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2020-10-02 11:10:06

BKM Budapesti Közútvek FŐKERT

Járókelő Blog Ügyintéző: Győri Sándor
részére

Tisztelt Járókelő Blog!

A 00070946 számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk:

A helyszínen a zacskók már nem találhatóak.

Kérjük válaszuk elfogadását.

Győri Sándor
ügyfélszolgálati munkatárs
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI OSZTÁLY

FŐKERT NONPROFIT ZRT.

CÍM: 1073 Budapest, Dob u. 90.
TEL.: +36 1 342 1720/114
ZÖLDSZÁM: +36 80 277 275
FAX: +36 1 413 1283
WEB: www.fokert.hu
E-MAIL: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[cid:image001.jpg@01D33C48.98F41040]

P Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges ne nyomtassa ki ezt az e-mailt! Please consider the environment before printing this email

From: Járókelő.hu >
Sent: Monday, September 28, 2020 5:36 PM
To: FŐKERT Nonprofit Zrt. Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00070946

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FŐKERT)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:8522685e7f8e1cc9a28ba28565edde21@jarokelo.hu]

Kint maradt szemeteszsák az Erzsébet k. útja 16/A előtt

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00070946

Probléma helyszíne

Budapest, Erzsébet királyné útja 16b, 1145 Magyarország

FRISÍTÉS: 2020.09.28. BKK válasza: "A felújított villamospálya melletti zöldfelületek kezelője a lehatárolási tervek szerint a FŐKERT Nonprofit Zrt. Kérjük, a megoldás érdekében közvetlenül hozzájuk forduljanak." ----- A villamosvonalak megújítása óta kint maradt két szemeteszsák a sávokat elválasztó zöld sziget közepén. Kérem a tisztelt illetékeseket, hogy a zsákok elhelyezéséről tartalmuktól függően gondoskodni szíveskedjenek.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/70946/kint-maradt-szemeteszsakok-az-erzsebet-k-utja-16a-elott/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fokert>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

This email was scanned by Bitdefender

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

