

**Utca:**  
Budapest, Erzsébet királyné útja 16b

**Illetékes:**  
BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**  
Megoldott

**Dátum:**  
2020. szeptember  
08.

## Kint maradt szemeteszsákok az Erzsébet k. útja 16/A előtt

FRISSÍTÉS: 2020.09.28.

BKK válasza: "A felújított villamospálya melletti zöldfelületek kezelője a lehatárolási tervek szerint a FŐKERT Nonprofit Zrt. Kérjük, a megoldás érdekében közvetlenül hozzájuk forduljanak."

-----  
A villamosvonalak megújítása óta kint maradt két szemeteszsák a sávokat elválasztó zöld sziget közepén.

Kérem a tisztelt illetékeseket, hogy a zsákok elhelyezéséről tartalmuktól függően gondoskodni szíveskedjenek.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

**2020-09-09 15:30:03**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület a BKV Zrt. üzemeltetésében van.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/70946/kint-maradt-szemeteszsakok-az-erzsebet-k-utja-16a-elott/hivatal>

### Feladó

**Hivatal válasza**

**2020-09-28 15:50:03**

Ügyszám: 0038/0023474-001/2020/0038  
Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00070946

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk BKV Zrt.-nek. A társaság azt válaszolta, hogy a felújítás során történt lehatárolás értelmében felelősségük kizárólag a peronok és a vágányzónák, azaz a belső szegélykövek közötti rész karbantartására vonatkozik. A felújított villamospálya melletti zöldfelületek kezelője a lehatárolási tervek szerint a FŐKERT Nonprofit Zrt. Kérjük, a megoldás érdekében közvetlenül hozzájuk forduljanak.

Köszönjük az észrevételt és a megértő türelmet.

Budapest, 2020. szeptember 28.  
Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

**2020-10-02 11:10:06**

**BKM Budapesti Közűvek**

Járókelő Blog Ügyintéző: Győri Sándor  
részére

Tisztelt Járókelő Blog!

A 00070946 számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk:

A helyszínen a zacskók már nem találhatóak.

Kérjük válaszuk elfogadását.

Győri Sándor  
ügyfélszolgálati munkatárs  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI OSZTÁLY

FŐKERT NONPROFIT ZRT.

CÍM: 1073 Budapest, Dob u. 90.  
TEL.: +36 1 342 1720/114  
ZÖLDSZÁM: +36 80 277 275  
FAX: +36 1 413 1283  
WEB: www.fokert.hu  
E-MAIL: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[cid:image001.jpg@01D33C48.98F41040]

P Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges ne nyomtassa ki ezt az e-mailt! Please consider the environment before printing this email

From: Járókelő.hu >  
Sent: Monday, September 28, 2020 5:36 PM  
To: FŐKERT Nonprofit Zrt. Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00070946

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FŐKERT)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:8522685e7f8e1cc9a28ba28565edde21@jarokelo.hu]

Kint maradt szemeteszsák az Erzsébet k. útja 16/A előtt

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00070946

Probléma helyszíne

Budapest, Erzsébet királyné útja 16b, 1145 Magyarország

FRISÍTÉS: 2020.09.28. BKK válasza: "A felújított villamospálya melletti zöldfelületek kezelője a lehatárolási tervek szerint a FŐKERT Nonprofit Zrt. Kérjük, a megoldás érdekében közvetlenül hozzájuk forduljanak." ----- A villamosvonalak megújítása óta kint maradt két szemeteszsák a sávokat elválasztó zöld sziget közepén. Kérem a tisztelt illetékeseket, hogy a zsákok elhelyezéséről tartalmuktól függően gondoskodni szíveskedjenek.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/70946/kint-maradt-szemeteszsakok-az-erzsebet-k-utja-16a-elott/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fokert>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

This email was scanned by Bitdefender

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

