

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Ilka u. 36

**Illetékes:**

MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2020. augusztus  
29.

## Beszakadt a járda a fedéllel együtt

Beszakadt a járda az NKM-es fedlappal együtt az Ilka utca 36. előtt.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

### Feladó

**2020-09-15 17:05:02**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az NKM Kommunikációs osztályának válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/70378/beszakadt-a-jarda-a-fedellel-egyutt/hivatal>

A jelzett ingatlan előtt az NKM Földgázhálózati Kft. gázvezető szerelvénye működik, kezelhető. Mellette 2 db vízvezető található, amely feltehetően a Fővárosi Vízművek Zrt. kezelésében áll.

üdvözlettel

Csala Gabriella  
kommunikációs munkatárs  
Kommunikációs osztály  
Marketing és Kommunikációs Igazgatóság

[cid:image001.png@01D54078.C796CE20]

NKM Nemzeti Közművek Zrt.

1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Mobil: +36-30/602-7180  
E-mail: csala.gabriella@nkm.energy  
www.nemzetikozmuvek.hu

**2020-09-30 10:00:08**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 70378 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XIV., Ilka utca 36. számnál található megsüllyedt zárszekrény nem az ivóvízellátó hálózat része, a rajta található embléma alapján a gázszolgáltatáshoz kapcsolódik. Javítását és az útburkolat sérülésének helyreállítását így sajnos nem áll módunkban elvégezni.

üdvözlettel

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, üzleti titokként jogi védelem alatt áll, nyilvános közlése nem megengedett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

Feladó: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Küldve: 2020. szeptember 15., kedd 17:45

Címzett: Hibabejelentés

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00070378

Tisztelt Fővárosi Vízművek (Fővárosi Vízművek Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:d29c41a6fa4582e5e28d28a0aadd91f2@jarokelo.hu]

Beszakadt a járda a fedéllel együtt

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00070378

Probléma helyszíne

Budapest, Ilka u. 36, 1143 Magyarország

Beszakadt a járda az NKM-es fedlappal együtt az Ilka utca 36. előtt.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/70378/beszakadt-a-jarda-a-fedellel-egyutt/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-09-30 11:56:03**

Az NKM persze hártott...

**Felhasználói hozzászólás**

**2020-09-30 13:55:42**

Miért a kerület, ha gázművekhez tartozik a fedél?

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-04-06 19:42:50**

Nincs változás. Kérem újraküldeni a gázműveknek!

**Felhasználói hozzászólás**

**2021-05-11 14:10:02**

Tisztelt Munkatársak!

**Hivatal válasza**

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/70378/beszakadt-a-jarda-a-fedellel-egyutt>

[<https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/70/70378/medium/379865-5f497f905d6c8.jpg?1598652304>]

Beszakadt a járda a fedéllel együtt - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Járókelő.hu

jarokelo.hu

Beszakadt a járda az NKM-es fedlappal együtt az Ilka utca 36. előtt.

Társaságunk munkatársai a jelzett címen 1974-óta semmilyen munkát nem végeztek. A járda beszakadása az előző bontás szakszerűtlen helyreállításból származhat (csatolt fotón látható a burkolat foltozása), nem pedig a gáz üzemeltetéséből adódóan történt a burkolat repedése, süllyedése, ezért a helyreállítás nem Társaságunk illetékessége.

Üdvözlettel

Csala Gabriella

kommunikációs munkatárs

Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság

csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu

Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.

1023 Budapest,

Árpád Fejedelem útja 26-28.

mvm.hu

mvmnext.hu