

Utca:

Budapest, II. kerület, Árpád Fejedelem útja 1

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2020. augusztus
21.

Szenny, hulladék, mocskok a felújított parkban

FRISSÍTÉS 2021. 08. 16.

Korábbi iktatószámok már porlepte akták. A probléma nem oldódott meg!

FRISSÍTÉS 2021. 09. 17.

FKF Nonprofit Zrt.válasza:

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk munkatársai a Margit híd budai hídfő közterületi részének takarítását elvégezték, ahogy az a fényképen is látható. A rács mögötti rész nem tartozik Társaságunk illetékességébe.

Margit híd, budai hídfő. Egy gazdátlan lépcsőjáró, mives korláttal. Lent hegyekben a hulladék, a lom, bűzös lében ázik az egész. Patkánytetem, fekália.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-09-01 09:25:02
Tisztelt Járókelő!

A 00069972 számú bejelentésben említett Margit híd budai hídfő, Társaságunk kezelésében, üzemeltetésében van, viszont a tárgyi "aluljáró" a sarkon lévő CBA üzlethez tartozik.

Fentiek kívül szeretnénk újból tájékoztatni Önöket, hogy a közterület tisztán tartása, nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Ezt a feladatot az FKf Zrt. végzi.

Kérjük fentek tudomásul vételét.

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.
Híd, műtárgy Osztály

2020-09-01 12:04:34

Felháborító a válasz. Nem elfogadható! Mint üzemeltető, kutya kötelességük jótállni.

2020-09-03 14:15:07

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a takarítást elvégeztük.

Tisztelettel: FKf Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/69972/szenny-hulladek-mocsok-a-felujított-parkban/hivatal>

2020-09-12 11:50:52

Friss kép. Nem nevezném megoldottnak.

2020-09-17 11:10:02

Tisztelt Bejelentő!
Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk munkatársai a Margit híd budai hídfő közterületi részének takarítását elvégezték, ahogy az a fényképen is látható. A rács mögötti rész nem tartozik Társaságunk illetékességébe.
Tisztelettel: FKf Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/69972/szenny-hulladek-mocsok-a-felujított-parkban/hivatal>

2020-09-17 15:39:42

Akkor kié ez a dzsuva? Kié a rács? És a fos? A patkánytetem a pangó, bűdös vízben?

2020-10-01 13:02:48

Az állapot áldatlan továbbra is. Mi a célja ennek a lejárnak?

2020-10-06 11:45:08

Feladó

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH_KOZP-117295/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Tuesday, October 6, 2020 11:30 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D69BD5.72AD55F0]

Szenny, hulladék, mocsok a felújított parkban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Probléma helyszíne

Budapest, Árpád Fejedelem útja 1, 1023 Magyarország

FRISÍTÉS 2020.09.17.: A bejelentő hozzászólása: "Akkor kié ez a dzsuva? Kié a rács? És a fos? A patkánytetem a pangó, bűzös vízben?" ----- Az FKf válasza: "Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk munkatársai a Margit híd budai hídfő közterületi részének takarítását elvégezték, ahogy az a fényképen is látható. A rács mögötti rész nem tartozik Társaságunk illetékességébe." ----- FRISÍTÉS 2020.09.12.: A bejelentő hozzászólása: "Nem nevezném megoldottnak." ----- FRISÍTÉS 2020.09.03.: Az FKf válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a takarítást elvégeztük." ----- FRISÍTÉS 2020.09.01.: A Budapest Közút válasza: "A 00069972 számú bejelentésben említett Margit híd budai hídfő, Társaságunk kezelésében, üzemeltetésében van, viszont a tárgyi "aluljáró" a sarkon lévő CBA üzlethez tartozik. Fentiekben kívül szeretnénk újból tájékoztatni Önöket, hogy a közterület tisztán tartása, nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Ezt a feladatot az FKf Zrt. végzi." ----- Margit híd, budai hídfő. Egy gazdátlan lépcsőlejáró, míves korláttal. Lent hegyekben a hulladék, a lom, bűzös lében ázik az egész. Patkánytetem, fekália.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/69972/szenny-hulladek-mocsok-a-felujított-parkban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-10-06 14:50:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

A levelükben lévő információ, mely a CBA Prima (Vörösvár Kft.) vonatkozásában keletkezett, téves adatokkal bír, ugyanis Cégünknek az érintett területeken semmilyen hatásköre és semmilyen jogköre nincs. Kérem Önöket, hogy a fentiekben leírtakat tekintsék ténynek, valamint javítsák rendszerükben a téves adatokat.

Tisztelettel

CBA Vörösvár Kft. Panaszkezelés
1033 Budapest, Miklós utca 8

Tel:061/367-1818
Fax:061/367-1854

>
> *From:* Járókelő.hu
> *Sent:* Thursday, October 1, 2020 10:45 PM
> *To:* értekesítés
> *Subject:* Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00069972
> Tisztelt Ügyfélszolgálat (CBA)!
>
>
> Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu
> oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe
> tartozik.
> imapa:panaszkezeles%40cba-vorosvar%2Ehu@mail.cba-vorosvar.hu:993/fetch%3EUID%3E/INBOX%3E248?header=quotebody&part=1.2&filename=377742-5f3f8b68bc954.jpeg

> Szenny, hulladék, mocsok a felújított parkban

> imapa:panaszkezeles%40cba-vorosvar%2Ehu@mail.cba-vorosvar.hu:993/fetch%3EUID%3E/INBOX%3E248?header=quotebody&part=1.3&filename=line-blue.png

> Azonosító

> JAROKELO-BUDAPEST-00069972

> Probléma helyszíne

> Budapest, Árpád Fejedelem útja 1, 1023 Magyarország

> FRISSÍTÉS - 2020.10.01. A Budapest Közút válasza: A 00069972 számú
> bejelentésben említett Margit híd budai hídfő, Társaságunk
> kezelésében, üzemeltetésében van, viszont a tárgyi "aluljáró" a sarkon
> lévő CBA üzlethez tartozik. ----- FRISSÍTÉS - 2020.09.12. Friss
> kép. Nem nevezném megoldottnak. ----- Margit híd, budai hídfő.
> Egy gazdátlan lépcsőlejáró, műves korláttal. Lent heggyekben a
> hulladék, a lom, bűzös lében azik az egész. Patkánytetem, fekália.

> Megnézem a bejelentést

> A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken
> lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra
> tett javaslatokkal megtekintheti itt:

> <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/69972/szenny-hulladek-mocsok-a-felujtott-parkban/hivatal>

> Mit tegyen?

> Válaszát elküldheti nekünk:

> -Ha válaszol erre a levélre

> -Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

> Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az
> Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül
> várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük,
> azt is írja meg, miért nem.

> Válaszát továbbítjuk a felhasználóinak, aki elküldte a problémát és
> látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

> Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a
> rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha
> második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést
> megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető
> statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett
> problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:
> <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/cba>

> További információ

> Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email
> a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV.
> törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti
> közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése
> szerinti ügyintézési határidő irányadó.

> Kapcsolat

> Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

> Üdvözlettel:

> Bardócz Csaba

> Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

> Elérhetőségek

> E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

> Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-10-06 16:32:55

Egyre érdekesebb! Akkor kié a sok szemét? Kié a funkciótlan lépcső és hevenyszett ráccsal lezárt miacsuda?

Felhasználói hozzászólás**2020-11-30 15:49:14**

Főváros nem reagál? Akkor ez így rendben van?

Felhasználói hozzászólás**2020-11-30 20:00:02****Hivatal válasza**

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkeztettük az FPH_KOZP- 140696 /2020-es érkeztetőszámán és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(élék) a feladónak.

From: Járókelő.hu

Sent: Monday, November 30, 2020 7:39 PM

To: Központi Ügyfélszolgálat

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D6C752.C6E43AA0]

Szenny, hulladék, mocsok a felújított parkban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Probléma helyszíne

Budapest, Árpád Fejedelem útja 1, 1023 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.09.17.: A bejelentő hozzászólása: "Akkor kié ez a dzsuva? Kié a rács? És a fos? A patkánytetem a pangó, bűdös vízben?" ----- Az FKf válasza: "Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk munkatársai a Margit híd budai hídfő közterületi részének takarítását elvégezték, ahogy az a fényképen is látható. A rács mögötti rész nem tartozik Társaságunk illetékességébe." ----- FRISSÍTÉS 2020.09.12.: A bejelentő hozzászólása: "Nem nevezném megoldottnak." ----- FRISSÍTÉS 2020.09.03.: Az FKf válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a takarítást elvégeztük." ----- FRISSÍTÉS 2020.09.01.: A Budapest Közút válasza: "A 00069972 számú bejelentésben említett Margit híd budai hídfő, Társaságunk kezelésében, üzemeltetésében van, viszont a tárgyi "aluljáró" a sarkon lévő CBA üzlethez tartozik. Fentiekon kívül szeretnénk újból tájékoztatni Önöket, hogy a közterület tisztán tartása, nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Ezt a feladatot az FKf Zrt. végzi." ----- Margit híd, budai hídfő. Egy gazdátlan lépcsőjáró, mives korláttal. Lent hegyekben a hulladék, a lom, bűzös lében ázik az egész. Patkánytetem, fekália.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/69972/szenny-hulladek-mocsok-a-felujított-parkban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre az levélre

· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-11-30 20:14:46

Októberben már íktatták FPH_KOZP-117295/2020 számon. Hány ilyen meg sem válaszolt ügy lehet?

Felhasználói hozzászólás**2021-01-09 11:00:23**

A szemét a rács mögött továbbra is megtalálható. A bűz elég jelentős, amit az emberi ürülek okozhat.

Felhasználói hozzászólás

Ennek a lejáratnak bizonyosan van gazdája. Megoldás lehet, ha lefedik, elbontják. Mert ebben a formában nincs létjogosultsága.

Január 9. Fekália, bűz:

2021-01-11 11:40:03**Hivatal válasza**

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 3556 /2021-es érkezettőszámán és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(zék) a feladónak.

From: Járókelő.hu
Sent: Saturday, January 9, 2021 10:49 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D6E80E.0FACFE30]

Szenny, hulladék, mocsok a felújított parkban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Probléma helyszíne

Budapest, Árpád Fejedelem útja 1, 1023 Magyarország

FRISÍTÉS: 2020.11.30. Válasz még nem érkezett a Fővárosi Önkormányzattól. ----- FRISÍTÉS 2020.09.17.: A bejelentő hozzászólása: "Akkor kié ez a dzsuva? Kié a rács? És a fos? A patkánytetem a pangó, bűdös vízben?" ----- Az FKF válasza: "Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk munkatársai a Margit híd budai hídfő közterületi részének takarítását elvégezték, ahogy az a fényképen is látható. A rács mögötti rész nem tartozik Társaságunk illetékességébe." ----- FRISÍTÉS 2020.09.12.: A bejelentő hozzászólása: "Nem nevezném megoldottnak." ----- FRISÍTÉS 2020.09.03.: Az FKF válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a takarítást elvégeztük." ----- FRISÍTÉS 2020.09.01.: A Budapesti Közút válasza: "A 00069972 számú bejelentésben említett Margit híd budai hídfő, Társaságunk kezelésében, üzemeltetésében van, viszont a tárgyi "aluljáró" a sarkon lévő CBA üzemeltetés tartozik. Fentiekben kívül szeretnénk újabb tájékoztatni Önöket, hogy a közterület tisztán tartása, nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Ezt a feladatot az FKF Zrt. végzi." ----- Margit híd, budai hídfő. Egy gazdátlan lépcsőlejáró, mives korlátal. Lent hegyekben a hulladék, a lom, bűzös lében ázik az egész. Patkánytetem, fekália.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/69972/szenny-hulladek-mocsok-a-felujított-parkban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesekek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-01-11 12:33:36
FPH_KOZP- 3556 /2021
FPH_KOZP-117295/2020
FPH_KOZP- 140696/2020

Felhasználói hozzászólás

Gyűlnek az iktatószámok. A dologgal érdemben nem foglalkozik senki?

Válasz az iktatóból fakadó kötelezettségre semmi?

Halló, halló!

2021-02-12 18:33:55

Egyik iktatószámra sincs reagálás?

Felhasználói hozzászólás

A FŐVÁROS nem válaszol, nekik nincs erre kötelezettségük?

2021-08-15 19:31:11

Halló, van ott valaki? Tisztelt Főváros!

Felhasználói hozzászólás

Korábbi iktatószámok már porlepte akták. A probléma nem oldódott meg!

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/87795/gusztustalan>

2021-08-16 10:55:03

Budapest Főváros Önkormányzata

Tisztelt Járókelő.hu!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 94117/2021-as érkeztetészámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály Társadalmi Együtműködési Osztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01D6AC84.528F1E60]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Monday, August 16, 2021 9:42 AM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D7928C.9015BF20]

Szenny, hulladék, mocsok a felújított parkban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Probléma helyszíne

Budapest, Árpád Fejedelem útja 1, 1023 Magyarország

FRISÍTÉS 2021. 08. 16. Korábbi iktatószámok már porlepte akták. A probléma nem oldódott meg! ----- FRISÍTÉS 2021. 09. 17. FK Nonprofit Zrt.válasza: Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk munkatársai a Margit híd budai hídfő közterületi részének takarítását elvégezték, ahogy az a fényképen is látható. A rács mögötti rész nem tartozik Társaságunk illetékességébe. ----- Margit híd, budai hídfő. Egy gazdátlan lépcsőlejáró, míves korláttal. Lent hegyekben a hulladék, a lom, bűzös lében ázik az egész. Patkánytetem, fekália.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/69972/szenny-hulladek-mocsok-a-felujtott-parkban/hivatal>

Mit teygen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-08-16 11:54:46
FPH_KOZP- 94117/2021
FPH_KOZP- 3556 /2021
FPH_KOZP-117295/2020
FPH_KOZP- 140696/2020

Felhasználói hozzászólás

Gyülik.

Eredmény?
Kedves illetekesek!

2022-12-18 22:35:03

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 69972 sorszámú „Szenny, hulladék, mocsok a felújított parkban” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyekre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentést intézkedésre továbbítottuk a BKM NZrt. FKF Köztisztasági Divíziója részére.

A fővárosi közszolgáltató társaság a lépcső lejáró rendszeres takarításán és fertőtlenítésén túl a lépcső aljánál eddig nyitva álló, a hajléktalanok számára megközelíthető „búvóhelyet” lemez hegesztéssel lezárta (fotó mellékelve), a továbbiakban pedig szükség esetén takarítja.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd

osztályvezető

telefon: +36 1 327-1585; +36 30 3145428

e-mail: bakos.richard@budapest.hu

Főpolgármesteri Hivatal

Városüzemeltetési Főosztály

[cid:image001.png@01D91143.A5264510]

From: Járókelő.hu >

Sent: Saturday, January 9, 2021 10:49 PM

To: Központi Ügyfélszolgálat >

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:eece8ac5ed83c16fb891f176b73c30d6@jarokelo.hu]

Szenny, hulladék, mocsok a felújított parkban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00069972

Probléma helyszíne

Budapest, Árpád Fejedelem útja 1, 1023 Magyarország

FRISÍTÉS: 2020.11.30. Válasz még nem érkezett a Fővárosi Önkormányzattól. ----- FRISÍTÉS 2020.09.17.: A bejelentő hozzászólása: "Akkor kié ez a dzsuva? Kié a rács? És a fos? A patkánytetem a pangó, bűdös vízben?" ----- Az FKF válasza: "Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk munkatársai a Margit híd budai hídfő közterületi részének takarítását elvégezték, ahogy az a fényképen is látható. A rács mögötti rész nem tartozik Társaságunk illetékességébe." ----- FRISÍTÉS 2020.09.12.: A bejelentő hozzászólása: "Nem nevezném megoldottnak." ---- FRISÍTÉS 2020.09.03.: Az FKF válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a takarítást elvégeztük." ---- FRISÍTÉS 2020.09.01.: A Budapesti Közút Válasza: "A 00069972 számú bejelentésben említett Margit híd budai hídfő, Társaságunk kezelésében, üzemeltetésében van, viszont a tárgyit "aluljáró" a sarkon lévő CBA üzlethez tartozik. Fentiekben kívül szeretnénk újból tájékoztatni Önöket, hogy a közterület tisztán tartása, nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Ezt a feladatot az FKF Zrt. végzi." ----- Margit híd, budai hídfő. Egy gazdátlan lépcsőlejáró, míves korlattal. Lent hegyekben a hulladék, a lom, bűdös lében ázik az egész. Patkánytetem, fekália.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/69972/szenny-hulladek-mocsok-a-felujtott-parkban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

* Ha válaszol erre a levélre

* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbíthatjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztika/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1