

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Fővám tér 13

Illetékes:

Magyar Telekom

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2020. július 27.

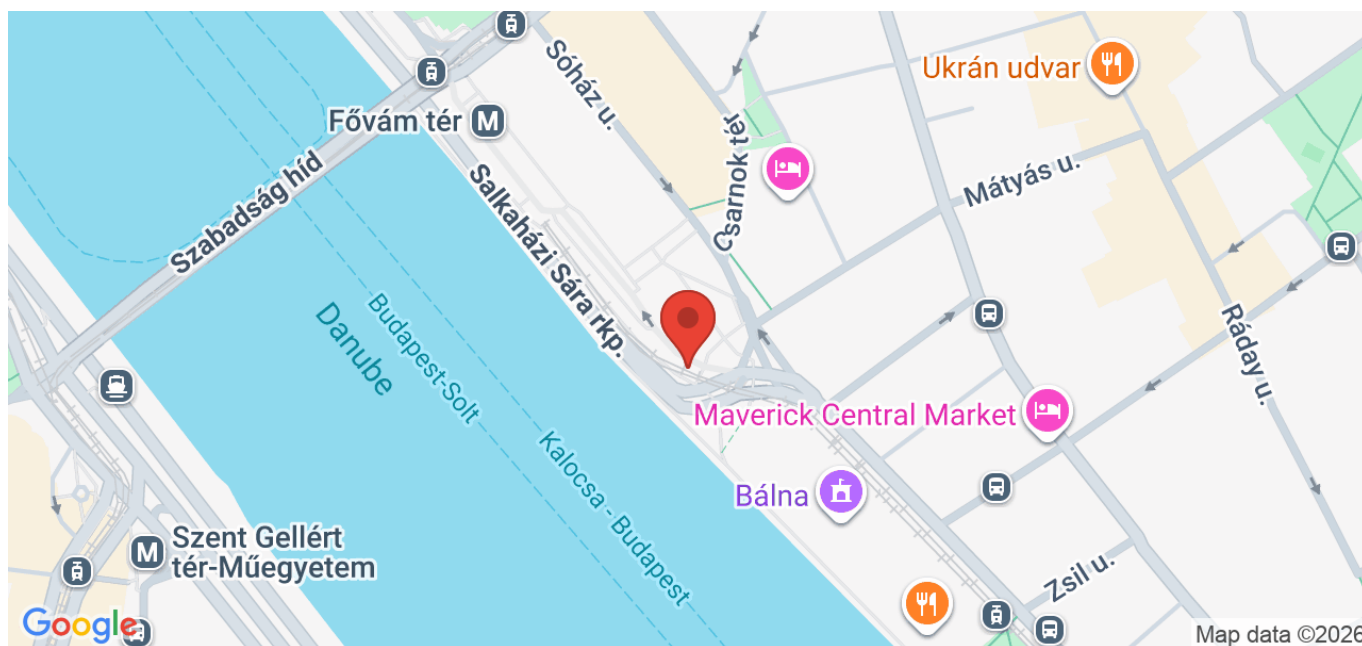
Graffitis elektromos szekrény

Tisztelt Illetékes!

A Fővám téren, a villamos aluljáró előtti részen te található elektromos szekrény tele van graffitikkel. Kérem takarítsák le.

Köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2020-07-30 09:55:05

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy az elektromos szekrények firkamentésében Társaságunk nem illetékes.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/68628/graffitis-elektromos-szekreny/hivatal>

2020-08-04 14:15:05

Hivatal válasza

2020-09-17 10:50:03

Hivatal válasza

Üdvözzel:

Budapest Közút Zrt.
Ütüzemeltetési osztály

From: helpdesk@budapestkozut.hu [mailto:helpdesk@budapestkozut.hu]
Sent: Thursday, September 17, 2020 12:29 PM
To: Budapest Közút Ütüzemeltetés
Subject: Message from KM_C258

2020-09-24 21:02:36

Felhasználói hozzászólás

Sziasztok, Telekomnak elküldték ezt, vagy csak Járókelőn lett új illetékes beállítva? :)

2020-09-29 07:25:03

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Sajnos jelenleg nincs kapacitásunk a szekrényeken lévő graffitik eltüntetésére. Kérjük szíves megértését!

Üdvözléssel:

Magyar Telekom Ingatlan Helpdesk

From: Farkas, Zoltán
Sent: Monday, September 28, 2020 12:17 PM
To: Ingatlan HelpDesk
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00068628

Sziasztok!

Az alábbi bejelentés érkezett az ügyfélszolgálat címére

Üdv:
Zoltán

MAGYAR TELEKOM NYRT.
Ügyfélszolgálati igazgatóság
Online és írásos csatornák központ
Farkas Zoltán
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36 / 3 Emelet 3H.243-269
mobil: 06-30 444 3535
e-mail: farkas.zoltan1@telekom.hu

EGYÜTT. VELED

HELLO HOLNAP! A TELEKOMMAL A FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉSÉRT.
HA NEM SZÜKSÉGES, NE NYOMTASS!

[gif]

From: Járókelő.hu >
Sent: Friday, September 25, 2020 4:00 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00068628

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Magyar Telekom)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:42150675fd9cd067b5892658bcab77fc@jarokelo.hu]

Graffitis elektromos szekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00068628

Probléma helyszíne

Budapest, Fővám tér 13, 1093 Magyarország

Tisztelt Illetékes! A Fővám téren, a villamos aluljáró előtti részen te található elektromos szekrény tele van graffitikkel. Kérem takarítsák le. Köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/68628/graffitis-elektromos-szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-maillre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:
<https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/magyar-telekom>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

