

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kelenföld  
vasútállomás M

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2020. július 17.

## Állandó probléma a szemét, kosz és mocskok a Kelenföldi pályaudvaron!

FRISSÍTÉS 2021.04.01

FKF válasza:

Tájékoztatjuk, hogy a MÁV peronok tisztántartásában nem Társaságunk az illetékes.

---

FRISSÍTÉS: 2021.02.16.

Budapest Közút válasza:

A MÁV peronokon lévő üvegfüdémek esetében csak a téli síkosság mentesítési feladatok tartoznak a Budapest Közút Zrt. hatáskörébe, egyéb tisztítási feladatok elvégzésében nem illetékes.

Az aluljáró közforgalmi területeinek a takarítása a Fővárosi Közterület-fenntartó Nonprofit Zrt. feladata.

-----  
FRISSÍTÉS:2021.02.11.

MÁV ZRT válasza:

"Az előzőek tükrében a BKV Zrt. álláspontja téves, mivel a peronba épített üvegfüdémek és a lépcsők, mozgólépcsők előterének takarítása a Budapest Közút Zrt. feladata.

-----  
FRISSÍTÉS - 2020.10.08.

BKK válasza: A társaság a válaszában csatolt képekkel azt bizonyítja, hogy a jelzett terület már a MÁV-pályaudvarhoz tartozik, tehát tisztán tartása sem feladatuk.

-----  
Üdvözlöm, a probléma ismét fennáll. Gusztustalan az egész! Kérem azonnali intézkedésüket, járványhelyzet van, nem lehet ilyen koszban, mocskokban naponta közlekedni, köszönöm!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

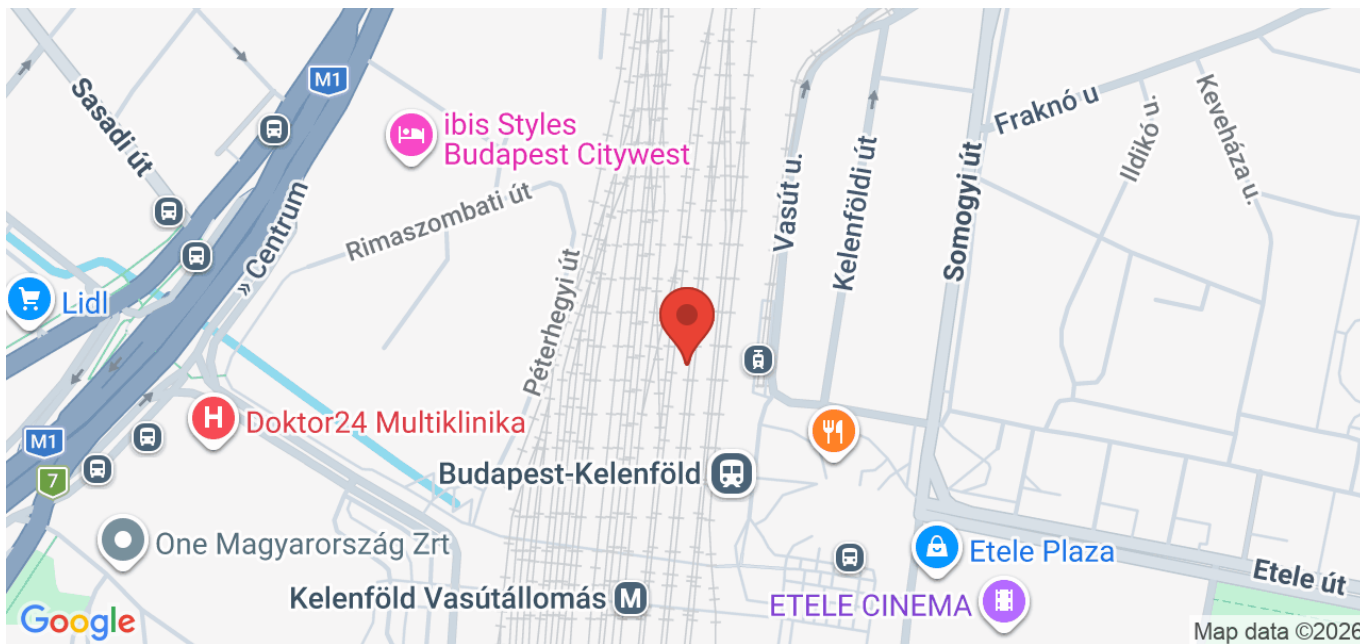
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

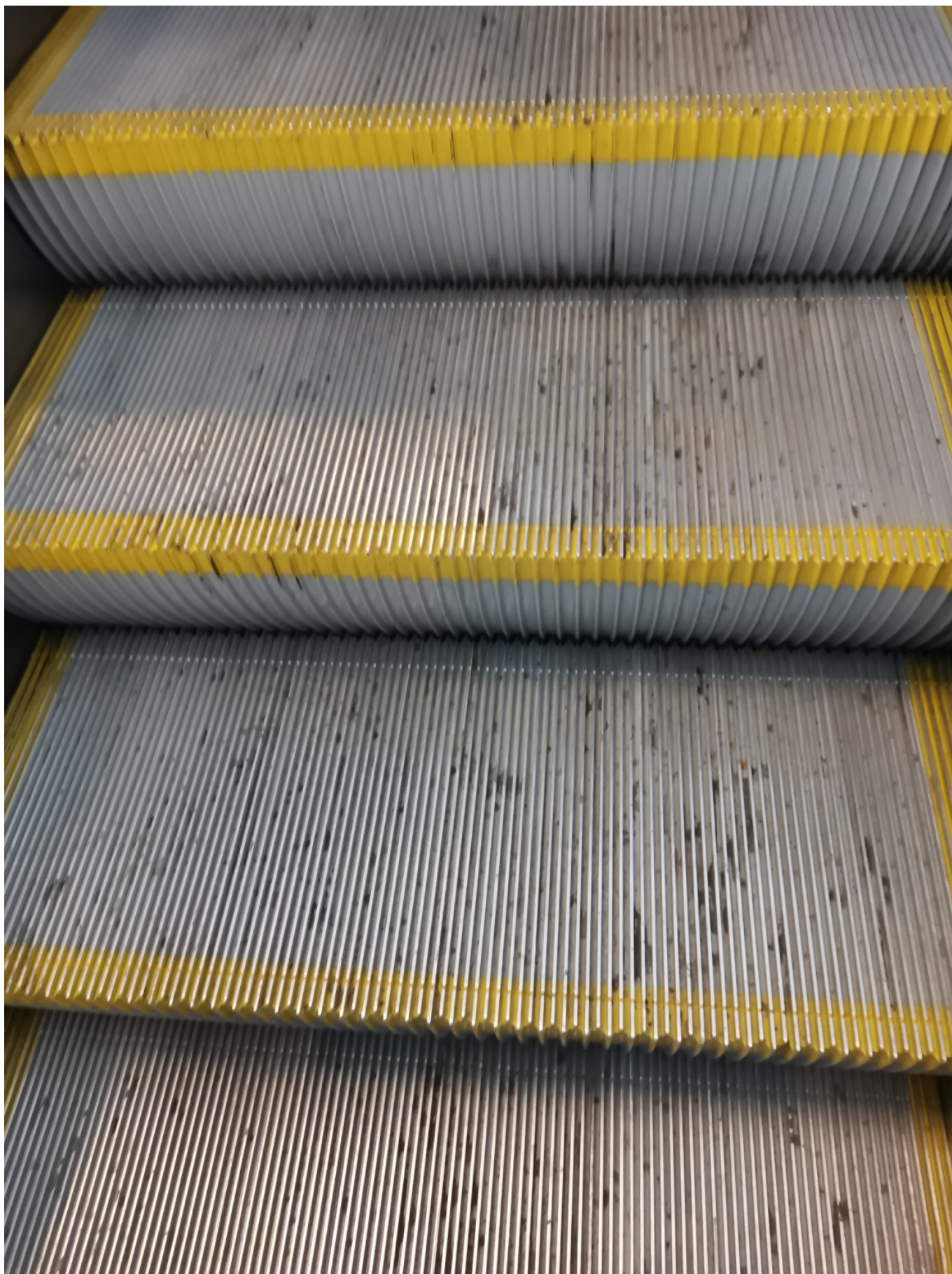
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-08-17 20:50:05

Feladó

MÁV Zrt.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bizunk abban, hogy illetékesség esetén munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkálatokat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevel@nav-start.hu  
Web: www.navcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Friday, July 17, 2020 12:51 PM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevel@nav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image007.jpg@01D674D7.C6219A90]

Állandó probléma a szemét, kosz és mocsok a Kelenföldi pályaudvaron!

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföldi út 31, 1115 Magyarország

Üdvözlöm, a probléma ismét fennáll. Gusztustalan az egész! Kérem azonnali intézkedésüket, járványhelyzet van, nem lehet ilyen koszban, mocsokban naponta közlekedni, köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/68118/allando-problema-a-szemet-kosz-es-mocsok-a-kelenfoldi-palyaudvaron/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszban lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/nav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-09-16 08:00:07

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

A MÁV Zrt. Pályaműködtetési vezérigazgató-helyettes szervezet Pályavasúti területi igazgatóság Budapest a JAROKELO-BUDAPEST-00068118 sz. bejelentésben foglaltakra vonatkozóan tájékoztatja, hogy a tárgyi bejelentés nem a MÁV, hanem a BKK hatáskörébe tartozik. Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Sunday, August 16, 2020 12:51 PM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image007.jpg@01D68BFE.CE6778D0]

Állandó probléma a szemét, kosz és mocsok a Kelenföldi pályaudvaron!

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföldi út 31, 1115 Magyarország

Üdvözlöm, a probléma ismét fennáll. Gusztustalan az egész! Kérem azonnali intézkedésüket, járványhelyzet van, nem lehet ilyen koszban, mocsokban naponta közlekedni, köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/68118/allando-problema-a-szemet-kosz-es-mocsok-a-kelenfoldi-palyaudvaron/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-10-08 15:25:03

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0024114-001/2020/0038

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, melyet eljuttattunk a BKV Zrt.-nek. A társaság a válaszában csatolt képekkel azt bizonyítja, hogy a jelzett terület már a MÁV-pályaudvarhoz tartozik, tehát tisztán tartása sem feladatuk.

Köszönjük az észrevételt.

Budapest, 2020. október 8.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2020-11-03 12:20:03

MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi újabb bejelentést, amelyet ismételten továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bizunk abban, hogy illetékesség esetén, munkatársaink mielőbb elvégzik a szükséges munkálatokat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailet.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Thursday, October 08, 2020 10:15 PM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevel@mav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image007.jpg@01D6B1DB.1F6CDA70]

Állandó probléma a szemét, kosz és mocsok a Kelenföldi pályaudvaron!

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás M, 1115 Magyarország

FRISÍTÉS - 2020.10.08. BKK válasza: A társaság a válaszában csatolt képekkel azt bizonyítja, hogy a jelzett terület már a MÁV-pályaudvarhoz tartozik, tehát tisztán tartása sem feladatuk. ----- Üdvözlöm, a probléma ismét fennáll. Gusztagstalan az egész! Kérem azonnali intézkedésüket, járványhelyzet van, nem lehet ilyen kosokban, mocsokban naponta közlekedni, köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/68118/allando-problema-a-szemet-kosz-es-mocsok-a-kelenfoldi-palyaudvaron/hivata>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-02-11 11:10:02

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

A MÁV Zrt. Pályaműködtetési vezérigazgató-helyettes szervezet Pályavasúti területi igazgatóság Budapest a részünkre ismételt megküldött JAROKELO-BUDAPEST-00068118 sz. bejelentés kapcsán megerősíti korábbi álláspontját, miszerint a képen látható üvegfüdém(ek) gondozása nem MÁV feladat. A Budapest Közút Zrt. és a MÁV Zrt. között létrejött Megállapodás (Budapest Kelenföld M4 METRO gyalogos aluljáró üzemeltetési feltételeinek meghatározásáról, valamint az üzemeltetési feladatok és költségek megosztásáról) rögzíti a MÁV és a Budapest Közút Zrt. feladatait. A Megállapodás alapján a Budapest Közút Zrt. feladata többek közt a peronba épített üvegfüdémek és a lépcsők, mozgólépcsők előtere, határoló felületeinek gondozása és takarítása is. Az előzőek tükrében a BKV Zrt. álláspontja téves, mivel a peronba épített üvegfüdémek és a lépcsők, mozgólépcsők előterének takarítása a Budapest Közút Zrt. feladata.

Kérjük tájékoztatásunk tudomásulvételét.

Üdvözlettel:

Péter Csaba  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevel@nav-start.hu  
Web: www.navcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:  
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatók fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tilott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Thursday, October 08, 2020 10:15 PM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevel@nav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image007.jpg@01D6B1DB.1F6CDA70]

Állandó probléma a szemét, kosz és mocsok a Kelenföldi pályaudvaron!

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás M, 1115 Magyarország

FRISÍTÉS - 2020.10.08. BKK válasza: A társaság a válaszában csatolt képekkel azt bizonyítja, hogy a jelzett terület már a MÁV-pályaudvarhoz tartozik, tehát tisztán tartása sem feladatuk. ----- Üdvözlöm, a probléma ismét fennáll. Gusztustalan az egész! Kérem azonnali intézkedésüket, járványhelyzet van, nem lehet ilyen koszban, mocsokban naponta közlekedni, köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/68118/allando-problema-a-szemet-kosz-es-mocsok-a-kelenfoldi-palyaudvaron/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha választ erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldi Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/nav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2021-02-16 14:00:03**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Címzett!

A 68118 számú bejelentésben szereplő Budapest XI. kerület Kelenföldi pályaudvar állomás gyalogos aluljáró üzemeltetése, fenntartása a Budapest Közút Zrt. feladatai közé tartozik. A mozgólépcsők takarítását Társaságunk külső kivitelező bevonásával rendszeresen elvégezteti. A MÁV peronokon lévő üvegfüdémek esetében csak a téli síkosság mentesítési feladatok tartoznak a Budapest Közút Zrt. hatáskörébe, egyéb tisztítási feladatok elvégzésében nem illetékes. Az aluljáró közforgalmi területeinek a takarítása a Fővárosi Közterület-fenntartó Nonprofit Zrt. feladata.

Üdvözlettel:  
Budapest Közút Zrt.  
Híd, műtárgy osztály

**2021-04-01 14:30:08**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a MÁV peronok tisztántartásában nem Társaságunk az illetékes. Azonban az aluljárót napi szinten, rendszeresen takarítják munkatársaink.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/68118/allando-problema-a-szemet-kosz-es-mocsok-a-kelenfoldi-palyaudvaron/hivatal>

**2021-09-29 13:50:04**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 68118 sorszámú, „Állandó probléma a szemét, kosz és mocsok a Kelenföldi pályaudvaron!” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentést intézkedésre továbbítottuk a köztisztasági közszolgáltató társaságunknak, valamint a vasúti területek takarításáért felelős MÁV Zrt-nek. A BKM NZrt. KFK Köztisztasági Divíziója arról tájékoztatott, hogy a közszolgáltatási szerződés szerint az aluljáró területét rendszeresen takarítják, szükség esetén fertőtlenítő lemosást is végeznek. A Kelenföldi Pályaudvar azon területeit, ami a vasút üzemi területéhez tartoznak, a MÁV Zrt. takarítja.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga  
csoportvezető  
telefon: +36 1 327 1605  
e-mail: SzepesiK@budapest.hu  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image001.png@01D7B531.912E3AF0]

From: Járókelő.hu >  
Sent: Friday, April 2, 2021 11:56 PM  
To: Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:3c1c3e50dde8d9b35f8f4fd25da609aa@jarokelo.hu]

Állandó probléma a szemét, kosz és mocsok a Kelenföldi pályaudvaron!

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00068118

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás M, 1115 Magyarország

FRISÍTÉS 2021.04.01 KFK válasza: Tájékoztatjuk, hogy a MÁV peronok tisztántartásában nem Társaságunk az illetékes. --- FRISÍTÉS: 2021.02.16. Budapest Közút válasza: A MÁV peronokon lévő üvegfordékek esetében csak a téli síkosság mentesítési feladatok tartoznak a Budapest Közút Zrt. hatáskörébe, egyéb tisztítási feladatok elvégzésében nem illetékes. Az aluljáró közforgalmi területeinek a takarítása a Fővárosi Közterület-fenntartó Nonprofit Zrt. feladata. ----- FRISÍTÉS:2021.02.11. MÁV ZRT válasza: "Az előzőek tükrében a BKV Zrt. álláspontja téves, mivel a peronba épített üvegfordékek és a lépcsők, mozgólépcsők előterének takarítása a Budapest Közút Zrt. feladata. ----- FRISÍTÉS - 2020.10.08. BKK válasza: A társaság a válaszában csatolt képekkel azt bizonyítja, hogy a jelzett terület már a MÁV-pályaudvarhoz tartozik, tehát tisztán tartása sem feladatuk. ----- Üdvözlöm, a probléma ismét fennáll. Gusztustalan az egész! Kérem azonnali intézkedésüket, járványhelyzet van, nem lehet ilyen koszban, mocsokban naponta közlekedni, köszönöm!

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/68118/allando-problema-a-szemet-kosz-es-mocsok-a-kelenfoldi-palyaudvaron/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre  
\* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1