

Utca:

Budapest, XVII. kerület, Rákosmente,
Aranylúd u. 74

Illetékes:

XVII. kerület
Rákosmente
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2020. július 17.

Kondigép

FRISSÍTÉS - 2021.06.03.

Ez most komoly, hogy több év után visszajutunk oda, hogy hárítanak? Lehet, hogy szabványos (volt akkor?), de balesetveszélyes is! Nem ártana elolvasni a bejelentést. A gyártó a kerületben található többi kondiparkba már a nem balesetveszélyes verziót telepítette ki. Szíveskedjenek cserélni, ahogy tavaly novemberben megígérték!

FRISSÍTÉS - 2021.05.29.

Nem történt meg a javítás.

Az Aranylúd utcai szabadtéri kondiparkban, a képen látható gépnek az alja nem elég széles. Ha homokkal szennyeződik, csúszós lesz, és emiatt könnyen lecsúszhat róla az ember lába. Egy nagyobb lábú ember már rá se tud állni. Kérem, hogy cseréljék nagyobbra a talp részét a balesetek elkerülése végett. A jobbra-balra mozgó gépről van szó.

Az 525. téren lévő hasonló gépnek tálca szerű talpa van, aminek a pereme megakadályozza a lecsúszást. Példának az tökéletes. Ezt a balesetveszélyes gépet 2018-ban bejelentettem az önkormányzatnak, akik azt állították, hogy ez a szabvány.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/29110/kondigep>

De akkor máshol miért nem ilyen? Már többször majdnem leestem róla, mert nem megfelelő a talp része.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

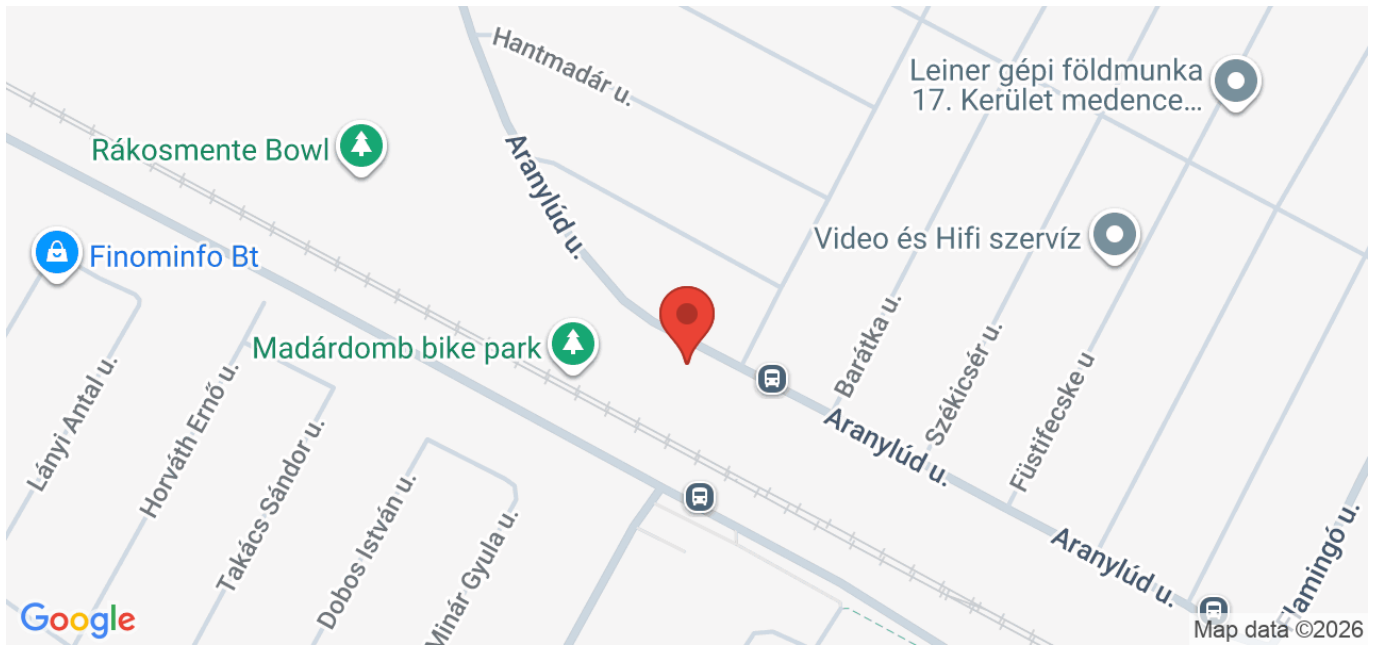
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2020-07-17 14:43:31 Ez BUG bejelentés!!!	Felhasználói hozzászólás
2020-07-20 11:58:49 Köszönjük pályázatod, kérünk, küldj még néhány képet (a minta típusról is, esetleg gyártóról) a könnyebb beazonosíthatóság érdekében! Köszönjük, BUG és Járókelő	Egyéb illetékes
2020-07-20 12:30:01 Okés. :-)	Felhasználói hozzászólás
2020-07-22 22:08:49 Íme az Aranylúd utcai kondipark, ahol az ominózus balesetveszélyes gép található.	Felhasználói hozzászólás
2020-07-22 22:13:48 Jól látható, hogy a felülete lekopott. Még akkor is csúszik, ha a homokot lesöpri róla az ember. Az is jól látható, hogy a egy felnőtt ember lába nem fér el rajta rendesen. Nekem 39-es lábam van, és így is lelóg a széle. Egy 42-es lábú embernek esélytelen a biztonságos használat. Nem is szoktak, csak gyerekek játszani rajta.	Felhasználói hozzászólás
2020-07-22 22:16:04 Ez pedig itt az 525. téren lévő gép. Tök jó széles talppal, aminek széle is van.	Felhasználói hozzászólás
2020-07-22 22:17:12 A gyártó ugyanaz.	Felhasználói hozzászólás
2020-07-22 22:21:33 Ez pedig szintén a kerületben, a Bányapark utcában lévő kondipark, Rákoshegy vasútállomás közelében. Ugyanolyan géppel.	Felhasználói hozzászólás
2020-07-22 22:23:20 Szintén ugyanaz a gyártó. Tálcsás, biztonságos talp.	Felhasználói hozzászólás
2020-07-22 22:26:31 Jól látható tehát, hogy mindhárom helyen ugyanaz a típusú gép van, ugyanaz a gyártó cég, és ugyanúgy az önkormányzat az üzemeltető. A háromból kettő biztonságos, megfelelő, a harmadik viszont nem. Annyira szabvány, hogy ide mégis másmilyen alkatrészrel rakták ki. Ez viszont így balesetveszélyes.	Felhasználói hozzászólás
2020-07-30 16:04:10 Kedves Anita!	Egyéb illetékes
Gratulálunk a BUG x Járókelő által kezdeményezett SportREhab pályázatra beadott fejlesztési ötletedhez, mely részben felelt meg a feltételeknek, ezért személyes konzultáció keretében határoznánk meg a fejlesztés részleteit. Kérünk, hogy vedd fel a kapcsolatot a BUG képviselőivel, akik szeretnének veled, illetve a közösségeddel találkozni, hogy bejárják a célterületet és átbeszéljék fejlesztés részleteit.	

Mezős Balázs | mezos@budapesturbangames.hu | 06309986530

2020-08-05 19:53:49

Felhasználói hozzászólás

A BUG-gal történt egyeztetés alapján kérem a bejelentést elküldeni a forgalmazó Royal Kertnek. Majd az ő válaszukat a BUG-nak.

2020-08-05 19:57:43

Felhasználói hozzászólás

A bejelentés elküldve a Royal-Kert Kft. részére az info@royalkert.hu e-mail címre.

2020-08-10 10:20:04

Hivatal válasza

Kedves Járókelők,

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/68113/kondigep/hivatal>

Tárgyi bejelentésre küldöm reakciónkat. A fitnessparknak van egy üzembentartója. Azok nem mi vagyunk, hanem feltehetően az önkormányzat. Az önkormányzat amennyiben úgy ítéli meg, hogy nekünk forgalmazónak van teendőnk az adott fitness eszközzel, hivatkozva az egykori szerződésre, árajánlatra segít abban nekünk, hogy beazonosíthassuk a megrendelést és intézkedhessünk. Mindig, minden esetben intézkedünk. Ezt viszont csakis pontos információk alapján tudjuk megtenni. Kellene a megrendelésszám és évszám és termék cikkszám. A hivatkozott fitnessgép problémája már nagy valószínűség szerint nem garanciális probléma. A hölgy (Biciklis Anita) helyesen észrevételezte, hogy vannak különbségek az eszközök kialakítása között. Cégünk minden korban az akkor érvényes előírásoknak megfelelő eszközöket forgalmazta és a vonatkozó előírásoknak megfelelően helyezte el azokat, ha egyáltalán mi végeztük a telepítést. Ha egy X évvel korábban letelepített fitness eszközzel gond van, mert már más a szabvány, vagy elhasználódott az eszköz, a fent leírt ügymenetet betartva intézkedünk. A többször hivatkozott szabvány egy ajánlás, melyet gyártóink követnek és alkalmaznak.

Várjuk az üzembentartó általi kapcsolatfelvételt, az ügylet beazonosítása céljából. Jómagam még nem dolgoztam a Royalkertnél, amikor ezt a fitnesspark létesült. Köszönjük az észrevételt, fontos, hogy tudjuk, mi történik hosszútávon az eszközeinkkel, és célunk az, hogy a felhasználók meglelégedéssel használják sporteszközeinket sok-sok éven át.

Üdvözlettel: Anita

[Royalkert logo]

Fodor Anita Köztéri eszközök üzletágvezető
Mobil: +36 20/ 554-1914

Royal-Kert Kft.
Telephely: 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
Székhely: 8200 Veszprém, Sólyi u. 8.
Tel./fax: +36 88/ 560-564
Honlap: www.royalkert.hu

Óvja, védje környezetét! Kérjük, ezt az e-mail üzenetet csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!
Protect your environment! Please print this e-mail message only if it's certainly necessary!

2020-08-10 11:59:54

Felhasználói hozzászólás

Gondoltam, hogy ez lesz.

2020-11-13 20:21:41

Felhasználói hozzászólás

Szia!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Köszönjük a segítséged és a visszajelzést!

A Járókelő csapatának nevében:

Máté

2020-11-13 23:45:36

Felhasználói hozzászólás

Bocs, de nem értem, mit jeleznek vissza. Az önkormányzat nem is válaszolt....!

2020-11-26 11:17:58

Felhasználói hozzászólás

Tisztelt Bejelentő!

A jelzett eszköz javítását megrendeltük.

Üdvözlettel:

Sajtó és kommunikáció

Rákosmente Önkormányzata

2021-05-29 23:02:40

Felhasználói hozzászólás

Nem történt meg a javítás.

2021-06-03 10:19:40

Felhasználói hozzászólás

Tisztelt Bejelentő!

A gyártó ilyen méretekkel gyártotta le abban az évben a terméket, mely szabványos.

Üdvözlettel:

Sajtó és kommunikáció

Rákosmente Önkormányzata

2021-06-03 12:09:24

Felhasználói hozzászólás

Ez most komoly, hogy több év után visszajutunk oda, hogy háritanak? Lehet, hogy szabványos (volt akkor?), de balesetveszélyes is! Nem ártana elolvasni a bejelentést. A gyártó a kerületben található többi kondiparkba már a nem balesetveszélyes verziót telepítette ki. Szíveskedjenek cserélni, ahogy tavaly novemberben megígérték!

2021-06-04 09:15:34

Felhasználói hozzászólás

Tisztelt Bejelentő!

A képen látható eszközt így ilyen méretekkel vásároltuk.

A gyártó akkor így gyártotta le a termékét, másik évben máshogy gyártotta.

Kimondottan javítani ezt a terméket nem lehet, mert nem hibásodott meg.

Üdvözlettel:

Sajtó és kommunikáció

Rákosmente Önkormányzata