

**Utca:**

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros,  
Budapest Astoria

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2020. július 14.

## Astoria

---

FRISSÍTÉS 2020.09.08.:

Tisztelt Fővárosi Önkormányzat!

Kérjük, legyenek szívesek intézkedni a közműszekrényeket elfedő szekrények rendbetételével kapcsolatban, ugyanis tapasztalatunk szerint azt a közműszolgáltatók nem tekintik a feladatkörükbe tartozónak.

Köszönjük.

Üdvözlettel:

Járókelő.hu

-----

FRISSÍTÉS 2020.09.07.:

Az FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a graffitiket eltávolítottuk."

-----

FRISSÍTÉS 2020.07.29.:

Az FKF válasza:

"Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület fertőtlenítő mosását elvégeztük. A hulladékgyűjtő edények és közműszekrények nem Társaságunk üzemeltetésében állnak."

-----

FRISSÍTÉS 2020.07.22.:

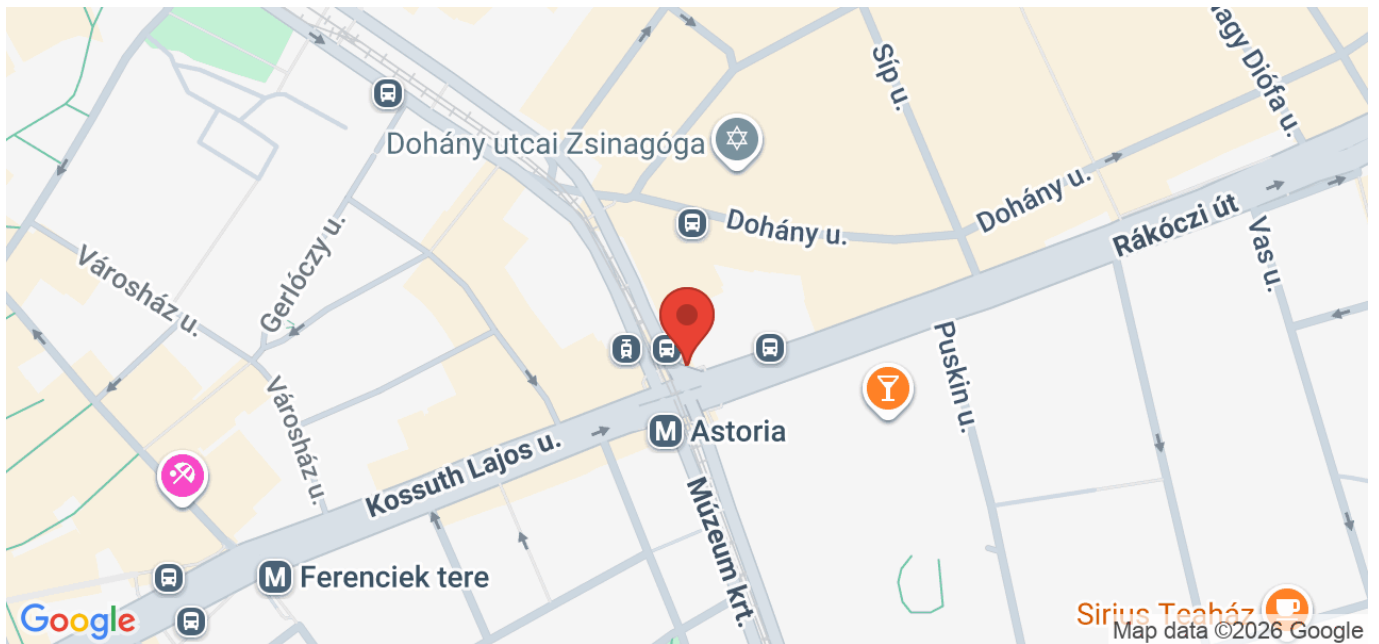
A VII. kerület válasza:

"Hivatkozással JAROKELO-BUDAPEST-00067843 azonosítószámú, Budapest Károly krt. 1. szám előtt megrongált közműszekrények, kukák, mocsok és bűz tárgyú bejegyzésre tájékoztatjuk, hogy a Károly krt. Budapest Főváros tulajdonát képezi. Kérjük a bejegyzés illetékességi területe javítását."

-----

Megrongált közműszekrények és kukák vannak tömkelegével az Astorian. Ezen kívül mocsok és bűz van.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2020-07-15 14:40:04

### Feladó

Hivatal válasza

Azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00067843

Tisztelt Járókelő Egyesület Ügyvivő!

Hivatkozással JAROKELO-BUDAPEST-00067843 azonosítószámú, Budapest Károly krt. 1. szám előtt megrongált közműszekrények, kukák, mocsok és bűz tárgyú bejegyzésre tájékoztatjuk, hogy a Károly krt. Budapest Főváros tulajdonát képezi. Kérjük a bejegyzés illetékességi területe javítását.

Tisztelettel: Juhászné Farkas Matild  
Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi  
Polgármesteri Hivatal  
Városgazdálkodási Iroda  
1073 Budapest, Erzsébet krt. 6.  
tel: +36 1 462-3104  
email: juhaszne.farkasmatild@erzsebetvaros.hu

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Tuesday, July 14, 2020 10:25 PM  
To: Városgazdálkodás >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067896

Tisztelt VII. kerület (VII. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:c7b490d4220c26661f1776d7fd7ecadb@jarokelo.hu]

Astoria

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067896

Probléma helyszíne

Budapest, Károly krt. 1, 1075 Magyarország

Megrongált közműszekrények és kukák vannak tömkelegével az Astorian. Ezen kívül mocsok és bűz van.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67896/astoria/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/vii-kerulet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-07-15 14:55:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatam Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-82312/2020-as érkezétszámamon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városgazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]  
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Juhászné Farkas Matild  
Sent: Wednesday, July 15, 2020 2:40 PM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067896-Károly Krt. 1. előtt megrongált közműszekrények, kukák, mocsok, bűz

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Budapest V., Városház utca 9-11.

1840 Budapest

36 1 327-1000

[ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

A 'Járókelő' oldalról az alábbi bejegyzés érkezett Irodánkra, azzal, hogy Budapest, Károly körút 1. szám előtt megrongált közműszekrények, kukák, mocsok és bűz van. A bejegyzéssel érintett terület a Károly krt. Budapest Főváros tulajdonát képezi. Az ügyben megállapítottam hatásköröm (illetékességem) hiányát, ezért eljárásra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervhez további intézkedés céljából megküldöm a bejegyzést. Kérjük szíves intézkedésüket és a megtett intézkedésekről Budapest Főváros VII. kerület Polgármesteri Hivatalának Városgazdálkodási Irodáját tájékoztatni szíveskedjenek. Intézkedésüket előre is köszönjük.

Tisztelettel: Juhászné Farkas Matild  
Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros  
Polgármesteri Hivatal Városgazdálkodási Iroda  
1073 Budapest, Erzsébet krt. 6.  
tel: +36 1 462-3104  
email: [juhaszne.farkasmatild@erzsebetvaros.hu](mailto:juhaszne.farkasmatild@erzsebetvaros.hu)

From: Járókelő.hu [mailto:[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)]  
Sent: Tuesday, July 14, 2020 10:25 PM  
To: Városgazdálkodás >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067896

Tisztelt VII. kerület (VII. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldal, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:c7b490d4220c26661f1776d7fd7ecadb@jarokelo.hu]

Astoria

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067896

Probléma helyszíne

Budapest, Károly krt. 1, 1075 Magyarország

Megrongált közműszekrények és kukák vannak tömkelegével az Astorian. Ezen kívül mocsok és bűz van.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67896/astoria/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/vii-kerulet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-07-22 13:35:02

Hivatal válasza

Azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00067843

Tisztelt Járókelő Egyesület Ügyvivő!

Hivatkozással JAROKELO-BUDAPEST-00067843 azonosítószámú, Budapest Károly krt. 1. szám előtt megrongált közműszekrények, kukák, mocsok és bűz tárgyú bejegyzésre tájékoztatjuk, hogy a Károly krt. Budapest Főváros tulajdonát képezi. Kérjük a bejegyzés illetékességi területe javítását.

Tisztelettel: Juhászné Farkas Matild  
Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi  
Polgármesteri Hivatal  
Városgazdálkodási Iroda  
1073 Budapest, Erzsébet krt. 6.  
tel: +36 1 462-3104  
email: juhaszne.farkasmatild@erzsebetvaros.hu

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Tuesday, July 14, 2020 10:25 PM  
To: Városgazdálkodás >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067896

Tisztelt VII. kerület (VII. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:c7b490d4220c26661f1776d7fd7ecadb@jarokelo.hu]

Astoria

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067896

Probléma helyszíne

Budapest, Károly krt. 1, 1075 Magyarország

Megrongált közműszekrények és kukák vannak tömkelegével az Astorian. Ezen kívül mocsok és bűz van.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67896/astoria/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztika/illetekesek/vii-kerulet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-07-29 14:10:03

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület fertőtlenítő mosását elvégeztük. A hulladékgyűjtő edények és közműszekrények nem Társaságunk üzemeltetésében állnak.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67896/astoria/hivatal>

2020-07-29 14:14:47

Felhasználói hozzászólás

Kedves Benjámín!

Tudnál kérlek pontosítani, hogy mely közmű szekrényekre gondolsz? Örülnénk, ha tudnál fotót csatolni, illetve pontos helyszínt megadni. Köszönjük segítségedet!

2020-09-07 14:50:02

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a graffitiket eltávolítottuk.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67896/astoria/hivatal>

2020-09-08 10:35:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatam Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-102950/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Tuesday, September 8, 2020 10:29 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067896

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.png@01D685CB.6D8ADA40]

Astoria

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067896

Probléma helyszíne

Budapest, Budapest Astoria, 1088 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.09.08.: Tisztelt Fővárosi Önkormányzat! Kérjük, legyenek szívesek intézkedni a közműszekrényeket elfedő szekrények rendbetételével kapcsolatban, ugyanis tapasztalatunk szerint azt a közműszolgálatok nem tekintik a feladatkörükbe tartozónak. Köszönjük. Üdvözléssel: Járókelő.hu ----- FRISSÍTÉS 2020.09.07.: Az FKf válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a graffítiket eltávolítottuk." ----- FRISSÍTÉS 2020.07.29.: Az FKf válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület fertőtlenítő mosását elvégeztük. A hulladékgyűjtő edények és közműszekrények nem Társaságunk üzemeltetésében állnak." ----- FRISSÍTÉS 2020.07.22.: A VII. kerület válasza: "Hivatkozással JAROKELO-BUDAPEST-00067843 azonosítószámú, Budapest Károly krt. 1. szám előtt megrongált közműszekrények, kukák, mocsok és bűz tárgyú bejegyzésre tájékoztatjuk, hogy a Károly krt. Budapest Főváros tulajdonát képezi. Kérjük a bejegyzés illetékességi területé javítását." ----- Megrongált közműszekrények és kukák vannak tömkelegével az Astorian. Ezen kívül mocsok és bűz van.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67896/astoria/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válasszal erre a levélre  
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztika/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1