

Utca:
Budapest, Váci út 1-3

Illetékes:
Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:
Megoldott

Dátum:
2020. július 05.

Undorító állapotok a Nyugati pályaudvar aluljárójában

Tisztelt Illetékesek!

A Nyugati pályaudvar aluljárója már évek, ha nem évtizedek óta a Budapesti infrastruktúra egyik szégyenfoltja.

Éjszaka az egyik legveszélyesebb hely, nappal, pedig a legundorítóbb hely Budapesten tele szeméttel, graffitivel, bezárt boltokkal, széteső burkolatokkal, bűzzel, mocsokkal, régóta eltávolított telefonokkal és hajléktalanokkal.

Ha Budapestet tényleg meg akarjuk újítani, akkor ajánlom, hogy kezdjük az aluljárókkal -melyek szószerint az alvilágot szimbolizálják itt, Budapesten-ezen belül is legelőször a Nyugati pályaudvarral. Ha ez nem fog sikerülni, akkor elég nehéz lesz a magyar turizmus helyrehozatala.

Ui.: Ha tényleg felújítják, akkor ajánlom egy folyamatos megfigyelés alatt tartott kamera-rendszer felépítését. Különben 1 hónap alatt újra vissza lesz húzva a mocsokba, ahol most fekszik.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-07-06 20:29:55

Ez a nyugati pu aluljárója állandó állapota

Feladó

Felhasználói hozzászólás

2020-07-20 07:45:08

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy az aluljárókban komoly feladat lépést tartani az aluljáró használókkal. A Nyugati téri aluljáróban heti 7 napban, 3 műszakban takarít Társaságunk. A legutóbbi teljes nagytakarítás 07.08-án, a padlózat gépi tisztítása legutóbb 07.15-én történt meg. A rácsok takarítását is a lehetőségeinkhez képest elvégeztük, mint ahogyan azt rendszeresen elvégezzük.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67298/undorito-allapotok-a-nyugati-palyaudvar-aluljarojaban/hivatal>

Hivatal válasza

2020-07-20 13:30:05

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 83748 /2020-as érkezétszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Igazgatási és Hatósági Főosztály
Ügyfélszolgálati Iroda
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu
Sent: Monday, July 20, 2020 11:32 AM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067298

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D65E99.619091C0]

Undorító állapotok a Nyugati pályaudvar aluljárójában

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067298

Probléma helyszíne

Budapest, Váci út 1-3, 1062 Magyarország

Tisztelt Illetékesek! A Nyugati pályaudvar aluljárója már évek, ha nem évtizedek óta a Budapesti infrastruktúra egyik szégyenfoltja. Éjszaka az egyik legveszélyesebb hely, nappal, pedig a legundorítóbb hely Budapesten tele szeméttel, graffitivel, bezárt boltokkal, széteső burkolatokkal, bűzzel, mocsokkal, régóta eltávolított telefonokkal és hajléktalanokkal. Ha Budapestet tényleg meg akarjuk újítani, akkor ajánlom, hogy kezdjük az aluljárókkal -melyek szószerint az alvilágot szimbolizálják itt, Budapest-en egy belül is legelőször a Nyugati pályaudvarral. Ha ez nem fog sikerülni, akkor elég nehéz lesz a magyar turizmus helyrehozatala. Ui.: Ha tényleg felújítják, akkor ajánlom egy folyamatos megfigyelés alatt tartott kamera-rendszer felépítését. Különben 1 hónap alatt újra vissza lesz húzva a mocsokba, ahol most fekszik.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67298/undorito-allapotok-a-nyugati-palyaudvar-aluljarojaban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-07-20 15:00:18

Felhasználói hozzászólás

Tisztelt FKF!

Tisztában vagyok vele, hogy Önök a hatáskörükben minden biztonnal mindent megtesznek az aluljáró tisztán és rendben tartása érdekében.

Az én általam elképzelt megoldásokat egy hosszú távra tervezett, felsőbb körökben megbeszélte módon kéne elvégezni.

Példának okáért: kamerarendszer a graffitik elkerülésére, az aluljáró kinézetének modernizálása a berendezések korszerűsítésével párhuzamosan (pl. fehér csempék, hogy az aluljáró sokkal világosabb és kellemesebb külsejű legyen) ezenkívül az üzlethelyiségek kiadása.

Ezekre egy tökéletes példa például a Firenzei Santa Maria Novella aluljáró, mely Firenze fő vasúti pályaudvara alatt halad el (hasonlóan a Nyugati pu.-i aluljáróhoz) és egy sokkal jobban kivilágított, biztonságosabb kinézetet adó aluljáró. Az alábbiakban csatolom a képeket is.

2020-07-23 08:20:06

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a graffitiket és firkákat eltávolítottuk.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67298/undorito-allapotok-a-nyugati-palyaudvar-aluljarojaban/hivatal>