

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Irinyi József u.  
19

**Illetékes:**

XI. kerület Újbuda  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2020. július 03.

## Letört ágak, lomok, szemét a parkban

---

FRISSÍTÉS: 2020.10.27.

Fővárosi Önkorm. válasza: "A FŐKERT Nonprofit Zrt. válaszát fenntartjuk, miszerint a kifogásolt területen a takarítási feladatok a kerületi önkormányzathoz tartoznak."

FRISSÍTÉS 2020. 08. 31.

XI. kerület válasza:

Köszönöm a probléma jelzését, azonban az emlékmű melletti park és környezete a Fővárosi Önkormányzat kezelésében áll, ezért bejelentését továbbítottuk a Fővárosi Önkormányzat ügyfélszolgálatára felé, kérve gyors és hatékony intézkedésüket.

FKF Nonprofit Zrt. válasza:

Tájékoztatjuk, hogy a terület takarítása nem Társaságunk illetékessége.

Főkert válasza:

A XI. kerület Irinyi József úton kizárólag a fák karbantartása tartozik Társaságunk kompetenciájába. A takarítási feladatok a kerületi önkormányzathoz tartoznak.

Az Irinyi József utcában a Karinthy-emlékmű melletti parkban ismét felhalmozódtak oda nem való dolgok. Nagyobb letört ágak, szemét, kisebb lomok. Több is van mint ami a képeken látszik.

Sajnálatos módon ez itt visszatérő probléma. Sokat jelentene, ha rendszeresebbé lehetne itt tenni a takarítást. Az Irinyi József utca az egyik legforgalmasabb fővárosi fenntartású útszakasz, nagy átmenő forgalommal, tömegközlekedési megállókkal. Nem lehet az itteni néhány ház lakóitól elvárni, hogy a járda mellett még a parkban is szemetet szedjenek mindenki után, akkor sem, ha néha megteszik ezt önkéntesen.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

2020-08-13 15:25:08

**Feladó**

BKM Budapesti Közúvek

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Járókelő Blog Ügyintéző: Győri Sándor  
részére

Tisztelt Járókelő Blog!

A 00067224 számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk:

A XI. kerület Irinyi József úton kizárólag a fák karbantartása tartozik Társaságunk kompetenciájába.  
A takarítási feladatok a kerületi önkormányzathoz tartoznak.

Kérjük válaszuk elfogadását.

Győri Sándor  
ügyfélszolgálati munkatárs  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI OSZTÁLY

FŐKERT NONPROFIT ZRT.

CÍM: 1073 Budapest, Dob u. 90.  
TEL.: +36 1 342 1720/114  
ZÖLDSZÁM: +36 80 277 275  
FAX: +36 1 413 1283  
WEB: www.fokert.hu  
E-MAIL: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[cid:image001.jpg@01D33C48.98F41040]

P Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges ne nyomtassa ki ezt az e-mailt! Please consider the environment before printing this email

From: Járókelő.hu  
Sent: Thursday, August 13, 2020 3:07 PM  
To: FŐKERT Nonprofit Zrt. Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067224

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FŐKERT)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.png@01D67184.D0068BC0]

Letört ágak, lomok, szemét a parkban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067224

Probléma helyszíne

Budapest, Irinyi József u. 19, 1111 Magyarország

Az Irinyi József utcában a Karinthy-emlékmű melletti parkban ismét felhalmozódtak oda nem való dolgok. Nagyobb letört ágak, szemét, kisebb lomok. Több is van mint ami a képeken látszik. Sajnálatos módon ez itt visszatérő probléma. Sokat jelentene, ha rendszeresebbé lehetne itt tenni a takarítást. Az Irinyi József utca az egyik legforgalmasabb fővárosi fenntartású útszakasz, nagy átmenő forgalommal, tömegközlekedési megállókkal. Nem lehet az itteni néhány ház lakóitól elvárni, hogy a járda mellett még a parkban is szemetet szedjenek mindenki után, akkor sem, ha néha megteszik ezt önkéntesen.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67224/letort-agak-lomok-szemet-a-parkban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszzal erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fokert>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

This email was scanned by Bitdefender

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-08-14 10:05:07**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a terület takarítása nem Társaságunk illetékessége.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67224/letort-agak-lomok-szemet-a-parkban/hivatal>

**Hivatal válasza**

**2020-08-31 09:55:02**

Tisztelettel:

Bundi Piroska

Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal

1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

>>> 2020.08.31. 11:34 >>>

**Hivatal válasza**

**2020-08-31 10:40:08**

**Hivatal válasza**

Tisztelt www.jarokelo.hu Csapata!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy levelüket érkezettük az FPH\_KOZP-99287/2020-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Ügyfélszolgálati Iroda  
1052 Budapest Városház u. 9-11.  
telefon: +36 1 327 1208  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Járókelő.hu  
Sent: Monday, August 31, 2020 10:31 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067224

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.png@01D67F82.64B1D3A0]

Letört ágak, lomok, szemet a parkban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067224

Probléma helyszíne

Budapest, Irinyi József u. 19, 1111 Hungary

FRISSÍTÉS 2020. 08. 31. XI. kerület válasza: Köszönöm a probléma jelzését, azonban az emlékmű melletti park és környezete a Fővárosi Önkormányzat kezelésében áll, ezért bejelentését továbbítottuk a Fővárosi Önkormányzat ügyfélszolgálatára felé, kérve gyors és hatékony intézkedésüket. \_\_\_\_\_ FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a terület takarítása nem Társaságunk illetékessége. \_\_\_\_\_ Főként válasza: A XI. kerület Irinyi József úton kizárólag a fák karbantartása tartozik Társaságunk kompetenciájába. A takarítási feladatok a kerületi önkormányzathoz tartoznak. \_\_\_\_\_ Az Irinyi József utcában a Karinthy-emlékmű melletti parkban ismét felhalmozódtak oda nem való dolgok. Nagyobb letört ágak, szemet, kisebb lomok. Több is van mint ami a képeken látszik. Sajnálatos módon ez itt visszatérő probléma. Sokat jelentene, ha rendszeresebbé lehetne itt tenni a takarítást. Az Irinyi József utca az egyik legforgalmasabb fővárosi fenntartású útszakasz, nagy átmenő forgalommal, tömegközlekedési megállókkal. Nem lehet az itteni néhány ház lakóitól elvárni, hogy a járda mellett még a parkban is szemetet szedjenek mindenki után, akkor sem, ha néha megteszik ezt önkéntesen.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67224/letort-agak-lomok-szemet-a-parkban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-10-27 14:40:08

Hivatal válasza



Tisztelt Jarokelo.hu!

A „Járókelői bejelentés - XI., Irinyi József utca 19 - Letört ágak és szemét” tárgyú, 67224 számú észrevételüket köszönettel megkaptuk, azzal kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

A FŐKERT Nonprofit Zrt. válaszát fenntartjuk, miszerint a kifogásolt területen a takarítási feladatok a kerületi önkormányzathoz tartoznak.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Bakos Richárd  
osztályvezető

nevében

Üdvözlettel:

Beregi Eszter  
zöldfelület-gazdálkodási szakreferens

telefon: +36 1 999-9086; +36 30 527-9718  
e-mail: beregi.eszter@budapest.hu

Főpolgármesteri Hivatal  
Városigazgatóság Főosztály  
[cid:image001.png@01D6A79C.BFD2D350]

From: Járókelő.hu >  
Sent: Monday, August 31, 2020 10:31 AM  
To: Központi Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067224

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:fbfa6251fa791b560eccd43c13004ac4@jarokelo.hu]

Letört ágak, lomok, szemét a parkban

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067224

Probléma helyszíne

Budapest, Irinyi József u. 19, 1111 Hungary

FRISSTÍTÉS 2020. 08. 31. XI. kerület válasza: Köszönöm a probléma jelzését, azonban az emlékmű melletti park és környezete a Fővárosi Önkormányzat kezelésében áll, ezért bejelentését továbbítottuk a Fővárosi Önkormányzat ügyfélszolgálatára felé, kérve gyors és hatékony intézkedésüket. \_\_\_\_\_ FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tájékoztatjuk, hogy a terület takarítása nem Társaságunk illetékessége. \_\_\_\_\_ Főkert válasza: A XI. kerület Irinyi József úton kizárólag a fák karbantartása tartozik Társaságunk kompetenciájába. A takarítási feladatok a kerületi önkormányzathoz tartoznak. \_\_\_\_\_ Az Irinyi József utcában a Karinthy-emlékmű melletti parkban ismét felhalmozódtak oda nem való dolgok. Nagyobb letört ágak, szemét, kisebb lomok. Több is van mint ami a képeken látszik. Sajnálatos módon ez itt visszatérő probléma. Sokat jelentene, ha rendszeresebbé lehetne itt tenni a takarítást. Az Irinyi József utca az egyik legforgalmasabb fővárosi fenntartású útszakasz, nagy átmenő forgalommal, tömegközlekedési megállókkal. Nem lehet az itteni néhány ház lakóitól elvárni, hogy a járda mellett még a parkban is szemetet szedjenek mindenki után, akkor sem, ha néha megteszik ezt önkéntesen.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67224/letort-agak-lomok-szemet-a-parkban/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2020-10-27 14:47:25**

Ezek szerint akkor a kerület szerint a Főváros, a Főváros szerint pedig a kerület feladata lenne itt rendet tartani? Ezek alapján nem csoda, hogy nem igazán megy a takarítás sem

**Felhasználói hozzászólás**

**2020-11-18 09:15:04**

**Hivatal válasza**

Tisztelettel:

Bundi Piroska  
Budapest Főváros XI. kerület Újbudai Polgármesteri Hivatal  
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

>>> 2020. 11. 18. 10:57 >>>