

**Utca:**

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros, Baross tér 11

**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2020. július 01.

## A Keleti pályaudvar okádék állapota

FRISSÍTÉS 2020.07.13.

A FŐKERT válasza:

A Baross téri kiemelt növénykazetták takarítása rendszeres és folyamatos. A Keleti pályaudvar főbejáratainak két oldalán levő zöldfelület a MÁV kezelésében van.

---

FRISSÍTÉS 2020.07.10.:

FKF válasza:

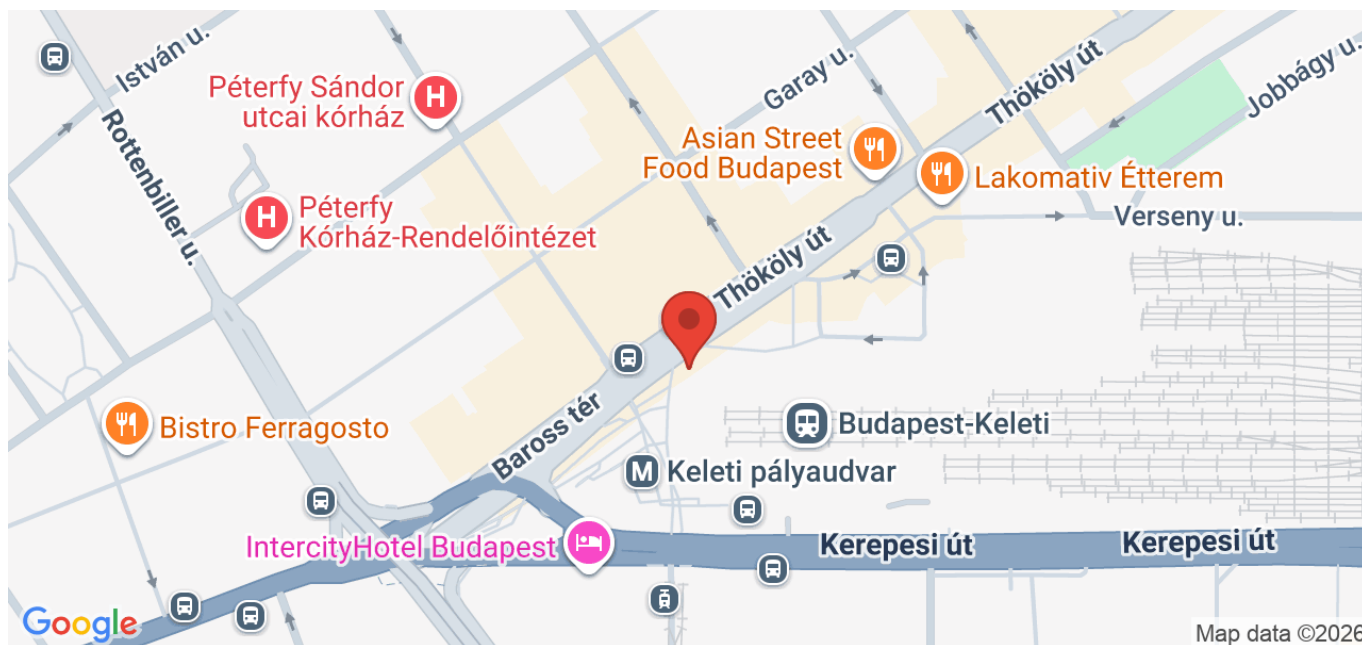
"Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaságunk illetékességébe tartozó területek takarítását elvégeztük. A bejelentett helyszínen azonban a FŐKERT NZrt.-nek és a MÁV Zrt.-nek is vannak illetékességei."

---

Szeretném kérni a Keleti pályaudvar előtti rész megtisztítását mert sajnos úszik a szemétben és az emberi ürülékben. Bár a legjobb lenne ha végre kitalálnának valamit ezek ellen mert így nyáron különösen izgalmas a kánikulában szagolni az emberi vizeletet és fekáliát. (ezek a fényképek a teljesség igénye nélkül készült sajnos.)

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2020-07-10 12:55:03</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a Társaságunk illetékességébe tartozó területek takarítását elvégeztük. A bejelentett helyszínen azonban a FŐKERT NZrt.-nek és a MÁV Zrt.-nek is vannak illetékességei. Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt. <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67047/a-keleti-palyaudvar-okadek-allapota/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67047/a-keleti-palyaudvar-okadek-allapota/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2020-07-13 08:45:03</b>	<b>BKM Budapesti Közművek</b>

Járókelő Blog Ügyintéző: Fazekas Péter  
részére

Tisztelt Járókelő Blog!

A 00067047 számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk:

A Baross téri kiemelt növénykaszották takarítása rendszeres és folyamatos. A Keleti pályaudvar főbejáratának két oldalán levő zöldfelület a MÁV kezelésében van.

Üdvözléssel:

Fazekas Péter  
osztályvezető  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI OSZTÁLY

FŐKERT NONPROFIT ZRT.

CÍM: 1073 Budapest, Dob u. 90.  
TEL.: +36 1 342 1720/114  
ZÖLD: +36 80 277 275  
FAX: +36 1 413 1283  
WEB: www.fokert.hu  
E-MAIL: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[cid:image001.jpg@01D33C48.98F41040]

P Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges ne nyomtassa ki ezt az e-mailt! Please consider the environment before printing this email!

From: Járókelő.hu  
Sent: Friday, July 10, 2020 12:59 PM  
To: FŐKERT Nonprofit Zrt. Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067047

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FŐKERT)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D658F1.A61624C0]

A Keleti pályaudvar okádék állapota

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067047

Probléma helyszíne

Budapest, Baross tér 11, 1087 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.07.10.: FKF válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a Társaságunk illetékességébe tartozó területek takarítását elvégeztük. A bejelentett helyszínen azonban a FŐKERT NZrt.-nek és a MÁV Zrt.-nek is vannak illetékességei." --- Szeretném kérni a Keleti pályaudvar előtti rész megtisztítását mert sajnos úszik a szemétkben és az emberi ürülékben. Bár a legjobb lenne ha végre kitalálnának valamit ezek ellen mert így nyáron különösen izgalmas a kánikulában szagolni az emberi vizeletet és fekáliát. (ezek a fényképek a teljesség igénye nélkül készült sajnos.)

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67047/a-keleti-palyaudvar-okadek-allapota/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fokert>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-08-10 17:20:04

MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bizunk abban, hogy az illetékes munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkálatokat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözléssel:

Péter Csaba  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailet.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Friday, July 10, 2020 12:59 PM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00067047

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image007.jpg@01D66F3A.5DC27660]

A Keleti pályaudvar okádék állapota

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00067047

Probléma helyszíne

Budapest, Baross tér 11, 1087 Magyarország

FRISÍTÉS 2020.07.10.: FKF válasza: "Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a Társaságunk illetékességébe tartozó területek takarítását elvégeztük. A bejelentett helyszínen azonban a FŐKERT NZrt.-nek és a MÁV Zrt.-nek is vannak illetékességei." --- Szeretném kérni a Keleti pályaudvar előtti rész megtisztítását mert sajnos úszik a szemétkes és az emberi ürülékben. Bár a legjobb lenne ha végre kitalálnának valamit ezek ellen mert így nyáron különösen izgalmas a kánikulában szagolni az emberi vizeletet és fekáliát. (ezek a fényképek a teljesség igénye nélkül készült sajnos.)

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/67047/a-keleti-palyaudvar-okadek-allapota/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2021-06-19 03:42:43

Szia!

Kérlek, segíts nekünk! Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Köszönjük a segítséged és a visszajelzésed!

A Járókelő csapatának nevében: Noi

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

