

**Utca:**

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros, Arena Mall bevásárlóközpont

**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2020. június 29.

## szemetes járda

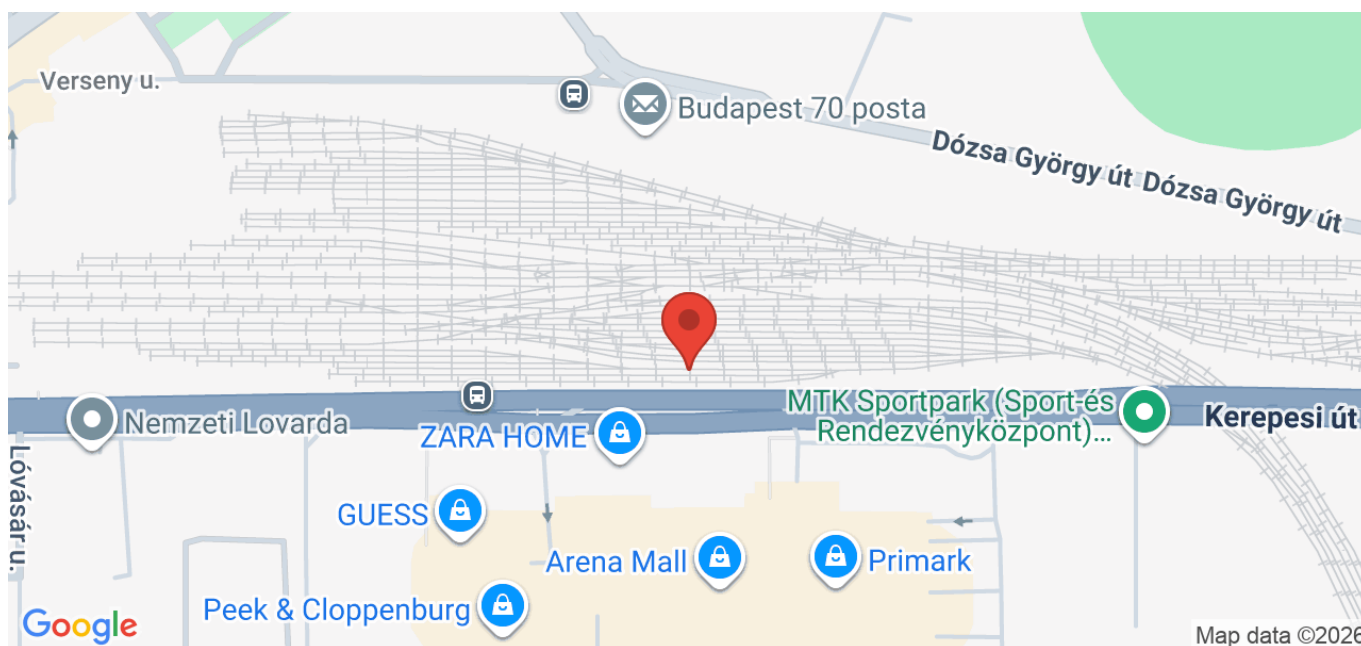
FRISSÍTÉS 2020.07.20.

A(z) FKF Nonprofit Zrt. válasza:

Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a Kerepesi út bejelentésben szereplő területe nem Társaságunkhoz, hanem a MÁV Zrt.-hez tartozik.

A Kerepesi úton a MÁV vezénylőtől(vasúti híd)a MOL kútig a vasút mellett a járda tele van szeméttel és a kerítés tövében gazzal. A magasra nőtt gaz veszélyt jelent az allergiásokra, ezért ki kellene tisztítani a területet, a szemetet feltakarítani. Szemben az Aréna Mall, elég sokan járnak a környéken.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2020-07-02 15:27:38

A gáz és növényzetet példás gyorsasággal eltávolították.  
A száradt levelek és földkupacok egyelőre maradtak.

2020-07-20 08:25:05

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a Kerepesi út bejelentésben szereplő területe nem Társaságunkhoz, hanem a MÁV Zrt.-hez tartozik.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66950/szemetes-jarda/hivatal>

2020-07-21 10:10:16

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

MÁV Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bizunk abban, hogy illetékesség esetén munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkákat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözléssel:

Péter Csaba  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
Fax: +36 1 511 2093  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailet.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, July 20, 2020 11:44 AM  
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00066950

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image007.jpg@01D65F47.0EBB21F0]

szemetes járda

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00066950

Probléma helyszíne

Budapest, Arena Mall bevásárlóközpont, 1087 Magyarország

FRISSTÉS 2020.07.20. A(z) FKF Nonprofit Zrt. válasza: Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a Kerepesi út bejelentésben szereplő területe nem Társaságunkhoz, hanem a MÁV Zrt.-hez tartozik. A Kerepesi úton a MÁV vezénylőtől (vasúti hídja MOL kútig a vasút mellett a járda tele van szeméttel és a kerítés tövében gazzal. A magasra nőtt gaz veszélyt jelent az allergiásokra, ezért ki kellene tisztítani a területet, a szemetet feltakarítani. Szemben az Aréna Mall, elég sokan járnak a környéken.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66950/szemetes-jarda/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-09-22 23:23:13

Nagyon szépen eltakarították a gázt és szemetet. Köszönjük szépen.  
Egy évben kétszer feltakarítani lehet hogy könnyebb lenne.

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

