

Utca:

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros, Kerepesi MÁV Zrt. út 21

Illetékes:

MÁV Zrt.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2020. június 29.

takarítatlan járda

FRISSÍTÉS:

Karolina Karolina hozzászólta a bejelentéshez.

2021. július 26. 19:17

Szerintem semmi sem történt a MÁV részéről.

FRISSÍTÉS:

MÁV Zrt. válasza megérkezett az ügyel kapcsolatban.

2021. május 06. 09:20

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

FRISSÍTÉS 2020.07.20.

A(z) FKF Nonprofit Zrt. válasza:

Tisztelt Bejelentő! Tájékoztatjuk, hogy a Kerepesi út kijebb eső, a bejelentésben szereplő területe nem Társaságunkhoz, hanem a MÁV Zrt.-hez tartozik.

A Kerepesi út Dózsa Gy út - Asztalos S utca közötti szakaszán(vasút mellett) rengeteg szemét van a járdán. Legalább egy éve nem takarították fel a szemetet. Száraz, szeles időben gyalog, kerékpárral alig lehet nyitott szemmel közlekedni, mert a szél telefújja az ember szemét.

Éppen ideje lenne feltakarítani, mert kinőnek a növények a szemét tetején.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2020-07-06 08:35:10 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a járdaszakasz takarítását elvégeztük. Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66949/takaritatlan-jarda/hivatal	Hivatal válasza
2020-07-06 20:46:42 FAKE NEWS! Délután fél 5-kor jöttem ott és semmi sem történt. Az FKF csatolt képei nem a bejelentett helyszínen hanem a lovas pályával szemben a Keleti pályaudvarnál készültek.	Felhasználói hozzászólás
2020-07-20 08:25:07 Tisztelt Bejelentő! Tájékoztatjuk, hogy a Kerepesi út kijebb eső, a bejelentésben szereplő területe nem Társaságunkhoz, hanem a MÁV Zrt.-hez tartozik. Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66949/takaritatlan-jarda/hivatal	Hivatal válasza
2020-07-21 10:10:23	MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bizunk abban, hogy az illetékes munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkálatokat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
ügyfélszolgálati szakelőadó
[Image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Monday, July 20, 2020 11:45 AM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00066949

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image007.jpg@01D65F46.AFB766F0]

takarítatlan járda

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00066949

Probléma helyszíne

Budapest, Kerepesi út 21, 1087 Magyarország

FRISSTÍTÉS 2020.07.20. A(z) KFK Nonprofit Zrt. válasza: Tisztelt Bejelentő! Tájékoztatjuk, hogy a Kerepesi út újabb eső, a bejelentésben szereplő területe nem Társaságunkhoz, hanem a MÁV Zrt.-hez tartozik. ----
----- A Kerepesi út Dózsa Gy út - Asztalos S utca közötti szakaszán (vasút mellett) rengeteg szemét van a járdán. Legalább egy éve nem takarították fel a szemetet. Száraz, szeles időben gyalog, kerékpárral alig lehet nyitott szemmel közlekedni, mert a szél telefüjja az ember szemét. Éppen ideje lenne feltakarítani, mert kinőnek a növények a szemét tetején.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66949/takaritatlan-jarda/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszzal erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-12-01 22:04:33

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Úgy látszik a másik járda szakasz megtisztítása után elfogyott a MÁV pénze. Úgy vannak vele majd a hó eltakarja. Csak hóval lefedve még veszélyesebbek a dombok.

2021-05-03 21:24:29

A hó elment a szemét maradt. A MÁV-ot nem érdekli. Kérjük meg az önkormányzatot, hogy szólítsa fel a MÁV-ot az ingatlana előtti járda takarítására.

Felhasználói hozzászólás

2021-05-06 09:20:02

MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bizunk abban, hogy az illetékes munkatársaink, mielőbb elvégzik a szükséges munkákat.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözléssel:

Péter Csaba
Ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevel@ mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) vagy elektronikus úton (e-mail: igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu, Hivatali kapu: ITMPUF, KRID: 465048989) történő megküldésével lehet. Személyes ügyfélfogadás telefonon (+36 (1) 373-1405) vagy e-mailben előzetesen egyeztetett időpontban a hatóság székhelyén (1066 Budapest, Teréz krt. 38.) lehetséges. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez kerül, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu
Sent: Tuesday, May 4, 2021 6:20 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00066949

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image006.jpg@01D74258.F4798980]

takarítatlan járda

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00066949

Probléma helyszíne

Budapest, Kerepesi út 21, 1087 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.07.20. A(z) KFK Nonprofit Zrt. válasza: Tisztelt Bejelentő! Tájékoztatjuk, hogy a Kerepesi út kijebb eső, a bejelentésben szereplő területe nem Társaságunkhoz, hanem a MÁV Zrt.-hez tartozik. ----- A Kerepesi út Dózsa Gy út - Asztalos S utca közötti szakaszán(vasút mellett) rengeteg szemét van a járdán. Legalább egy éve nem takarították fel a szemetet. Száraz, szeles időben gyalog, kerékpárral alig lehet nyitott szemmel közlekedni, mert a szél telefüjja az ember szemét. Éppen ideje lenne feltakarítani, mert kinőnek a növények a szemét tetején.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66949/takaritatlan-jarda/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszul erre a levélre
- Ha válaszul elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-07-26 19:17:29

Szerintem semmi sem történt a MÁV részéről.

Felhasználói hozzászólás

2021-08-26 19:55:04

MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy a tárgyi bejelentés 2020. 07. hónapra vonatkozott, akkor is megkaptuk. Illetékes szakágunk a járdát 2020. augusztusban megtisztította.

Jelenleg a szemetes állapot nem áll fenn.

Üdvözléssel:

Péter Csaba
ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MAVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) vagy elektronikus úton (e-mail: igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu, Hivatali kapu: ITMPUF, KRID: 465048989) történő megküldésével lehet. Személyes ügyfélfogadás telefonon (+36 (1) 373-1405) vagy e-mailben előzetesen egyeztetett időpontban a hatóság székhelyén (1066 Budapest, Teréz krt. 38.) lehetséges. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]