Utca:	Illetékes:	Állapot:	Dátum:
Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros, Jane Haining rkp. 1435	V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető	Megoldott	2020. június 23.

Átázott deszkalemez

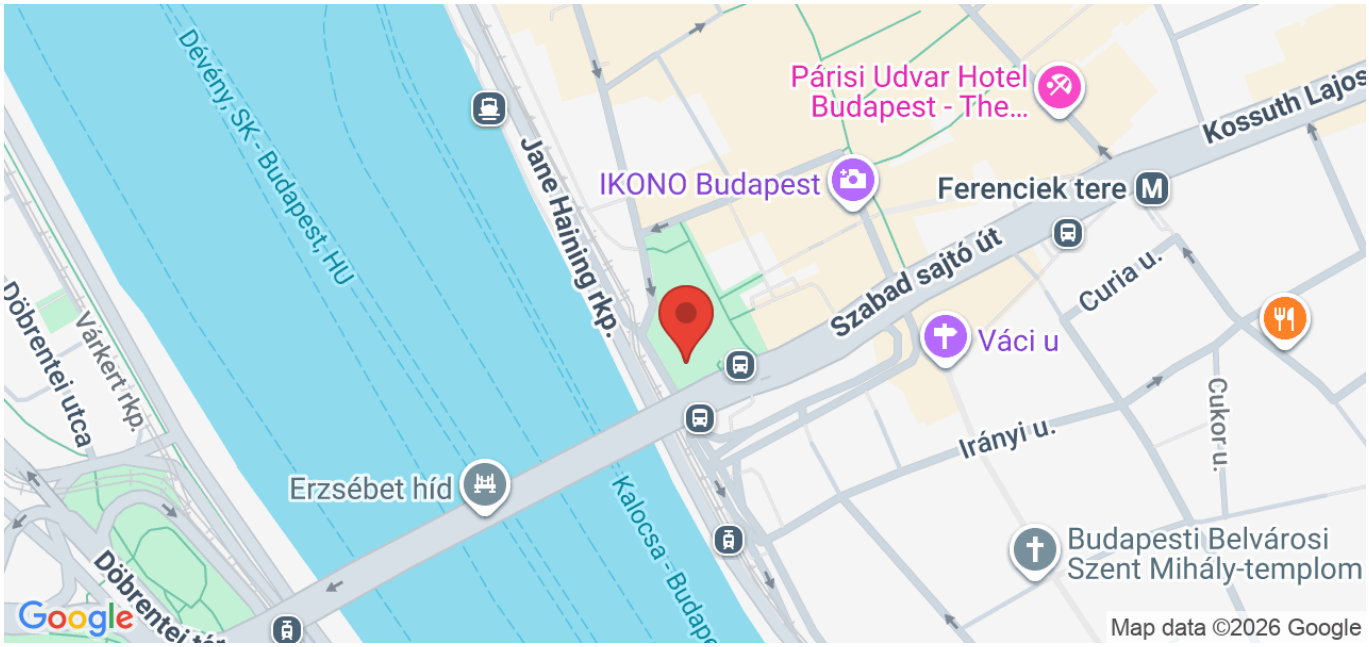
—

FRISSÍTÉS 2020.06.30.:
Tájékoztatjuk, hogy a deszkalemez valóban sérült közműfedelet takar, így balesetveszély miatt kollégáink nem távolították el. A közműfedél javításában, cseréjében nem Társaságunk az illetékes.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

Föltehetően egy sérült közműfedelet takar, de lehet hogy csak hulladék. Kérem szíves eltávolítása és amennyiben valóban egy közműfedelet helyettesített, akkor annak szíves kavítását/pótlását.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2020-06-30 14:10:06	**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a deszkalemez valóban sérült közműfedelet takar, így balesetveszély miatt kollégáink nem távolították el. A közműfedél javításában, cseréjében nem Társaságunk az illetékes.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/66537/atazott-deszkalemez/hivatal

2020-06-30 14:19:31 **Felhasználói hozzászólás**

Köszönöm a választ.

Ilyenkor azért elgondolkodom, hogy amikor az FKF Nonprofit Zrt talál egy balesetveszélyes sérült közműfedelet és letakarja egy előbb-utóbb szétázó pozdorjalemezzel , akkor ezek után/ ezzel párhuzamosan bejelentette-e az "illetékesnek", hogy "Bizony találtam egy embernyelőt, de ideiglenesen áthidaltam egy természetben föloldódó ideiglenes megoldással?"

Mert ha igen, akkor a közmű tulajdonosa igen hanyag, hogy az FKF közvetlen bejelentésére ilyen soká nem javítja/nem javította ezt a fedelet.
Ha meg nem, akkor szerintem jobb lenne ha igen.

Sőt: általánosságban tisztelettel kérem az FKF Zrt-t, hogy ha bárhol munkaköre ellátása közben hibát tapasztal, akkor jelentse be (akár a Járókelőn :-)

"A járókelő bejelenti a Járókelőn. Legyél Te is járókelő."

2020-07-13 15:35:04 **Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatom, hogy - bár a bejelentésben szereplő terület a Főváros kezelésébe tartozik - a megsüllyedt aknafedelet a Városüzemeltető Kft. kollégái visszaemelték szintbe, valamint az átázott deszkalemezt eltávolították a helyszínről.

Üdvözlettel,
Misik Dóra
parkfenntartási ágazatvezető
[varosuzemelteto logo_email]
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Járókelő.hu >
Sent: Tuesday, June 30, 2020 7:16 PM
To: Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00066537

Tisztelt Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. (V. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D6592A.9AC04A40]

Átázott deszkalemez

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00066537

Probléma helyszíne

Budapest, Jane Haining rkp. 1435, 1052 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.06.30.: Tájékoztatjuk, hogy a deszkalemez valóban sérült közműfedelet takar, így balesetveszély miatt kollégáink nem távolították el. A közműfedél javításában, cseréjében nem Társaságunk az illetékes. Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt. ---------- Föltehetően egy sérült közműfedelet takar, de lehet hogy csak hulladék. Kérem szíves eltávolításá és amennyiben valóban egy közműfedelet helyettesített, akkor annak szíves kavítását/pótlását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/66537/atazott-deszkalemez/hivatal

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válasszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/v-kerulet

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1