

Utca:

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Jászberényi út 18-20

Illetékes:

BKM Budapesti Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2020. június 19.

Fél éve gyűlik

FRISSÍTÉS 2020.07.22.:

MÁV válasza:

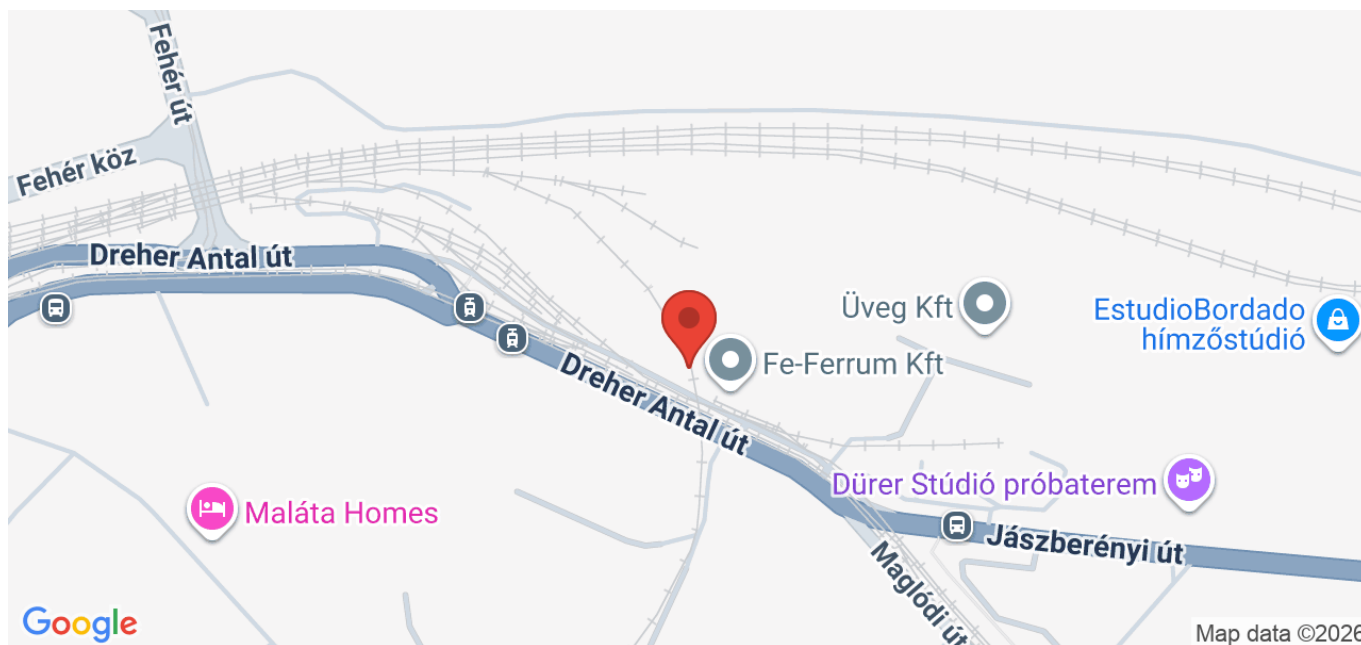
a terület a nyilvántartásaink szerint nem MÁV terület, így a tárgyi bejelentés nem MÁV illetékesség. Az észrevétel kapcsán a MÁV-nak nincs feladata.

FRISSÍTÉS 2020.07.07.:

Elvitték, de sajnos megint gyűlik.

Legalább fél éve ott vannak ezek a zsákok a buszsáv szélén.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-06-30 10:35:05

Feladó

MÁV Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a tárgyi bejelentést, amelyet továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bízunk abban, hogy illetékesség esetén munkatársaink, mielőbb megtisztítják a jelzett területet.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
Fax: +36 1 511 2093
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:
Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Friday, June 19, 2020 11:37 PM
To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00066262

[cid:image007.png@01D64EC9.F4C284B0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image008.jpg@01D64EC9.F4C284B0]

Fél éve gyűlik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00066262

Probléma helyszíne

Budapest, Jászberényi út 18-20, 1106 Magyarország

Legalább fél éve ott vannak ezek a zsákok a buszszáv szélén.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66262/fel-eve-gyulik/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetetekesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image010.png@01D64EC9.F4C284B0]

[cid:image011.png@01D64EC9.F4C284B0]

[cid:image012.png@01D64EC9.F4C284B0]

[cid:image013.png@01D64EC9.F4C284B0]

[cid:image014.png@01D64EC9.F4C284B0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2020-07-07 18:42:11

Elvitték, de sajnos megint gyűlik. Kérem újraküldeni!

Felhasználói hozzászólás**2020-07-08 19:02:30**

Kép.

Felhasználói hozzászólás**2020-07-09 20:30:09**

Tisztelt Járókelő!

MÁV Zrt.

Köszönjük az újabb tárgyi bejelentést, amelyet ismételten továbbítottunk az érintett szervezeti egység részére, a szükséges intézkedések megtétele céljából.

Bízunk abban, hogy az illetékes munkatársaink, mielőbb megtisztítják a jelzett területet.

Türelmét és megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Péter Csaba
 ügyfélszolgálati szakelőadó
 [image001]
 MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
 Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
 Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
 MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
 Fax: +36 1 511 2093
 E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
 Web: www.mavcsoport.hu

[cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image012.png@01D076A1.79C35100][cid:image005.png@01D43F95.AB42B660]

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1440 Budapest, Pf. 1. címre) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül elutasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jog sérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről az alábbiakban tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

[cid:image006.jpg@01D43F95.AB42B660]

From: Járókelő hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
 Sent: Tuesday, July 07, 2020 6:44 PM
 To: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
 Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00066262

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
 [cid:82a630d3c55e7a54d0f73d7fae60cfd2@jarokelo.hu]

Fél éve gyűlik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00066262

Probléma helyszíne

Budapest, Jászberényi út 18-20, 1106 Magyarország

FRISÍTÉS 2020.07.07.: Elvitték, de sajnos megint gyűlik. ----- Legalább fél éve ott vannak ezek a zsákok a buszsáv szélén.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66262/fel-eve-gyulik/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetkesek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-07-22 07:00:07**MÁV Zrt.**

Tisztelt Járókelő Egyesület!

A MÁV Zrt. Pályaműködtetési vezérigazgató-helyettes szervezet Pályavasúti területi igazgatóság Budapest a JAROKELO-BUDAPEST-00066262 sz. bejelentést illetően tájékoztatja, hogy a terület a nyilvántartásaink szerint nem MÁV terület, így a tárgyi bejelentés nem MÁV illetékesség. Az észrevétel kapcsán a MAV-nak nincs feladata.

Kérjük tájékoztatásunk tudomásulvételét.

From: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Friday, June 19, 2020 11:37 PM
To: MAV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00066262

[cid:b8e0ba1cbdd533efcc60a5ad5a8e2b15@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MÁV Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalán, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:54618c4929ea5ee6323fb1ce3546e81@jarokelo.hu]

Fél éve gyűlik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00066262

Probléma helyszíne

Budapest, Jászberényi út 18-20, 1106 Magyarország

Legalább fél éve ott vannak ezek a zsákok a buszszáv szélén.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66262/fel-eve-gyulik/hivatal>
Mit tegyen?

Választ elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Választ továbbíthatjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetetek/mav-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:cfc44287dd0f3d6cdd34e1b7c0050b33@jarokelo.hu]

[cid:629b75467789b1690cf9eeb39ce774bd@jarokelo.hu]

[cid:20e4dab058f1affa8d3732c7da8bedcb@jarokelo.hu]

[cid:99caae3a13624895cf6b9c251df977f8@jarokelo.hu]

[cid:ebb6de0a2ef20e053fcaa21d633804a1@jarokelo.hu]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

2020-07-24 07:35:04

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy nyilvántartásunk szerint a bejelentett terület a FŐKERT NZrt. kezelésében van.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66262/fel-eve-gyulik/hivatal>

2020-07-31 11:00:05

Hivatal válasza

BKM Budapesti Közúvek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Járókelő Blog Ügyintéző: Győri Sándor részére

Tisztelt Járókelő Blog!

A 00066262 számú bejelentésre az alábbiakról tájékoztatjuk:

A bejelentés helyszínén a szükséges takarítási munkákat Társaságunk munkatársai elvégezték.

Kérjük válaszuk elfogadását.

Győri Sándor
Ügyfélszolgálati munkatárs
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI OSZTÁLY

FŐKERT NONPROFIT ZRT.

CÍM: 1073 Budapest, Dob u. 90.
TEL.: +36 1 342 1720/114
ZÖLDSZÁM: +36 80 277 275
FAX: +36 1 413 1283
WEB: www.fokert.hu
E-MAIL: ugyfelszolgalat@fokert.hu

[cid:image001.jpg@01D33C48.98F41040]

P Kérem, óvja a környezetet, ha nem szükséges ne nyomtassa ki ezt az e-mailt! Please consider the environment before printing this email

From: Járókelő.hu >
Sent: Friday, July 24, 2020 7:50 AM
To: FŐKERT Nonprofit Zrt. Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00066262

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FŐKERT)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:e22e400a5359a56f1bd83935cd400879@jarokelo.hu]

Fél éve gyűlik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00066262

Probléma helyszíne

Budapest, Jászberényi út 18-20, 1106 Magyarország

FRISSÍTÉS 2020.07.22.: MÁV válasza: a terület a nyilvántartásaink szerint nem MÁV terület, így a tárgyi bejelentés nem MÁV illetékesség. Az észrevétel kapcsán a MÁV-nak nincs feladata. ----- FRISSÍTÉS 2020.07.07.: Elvitték, de sajnos megint gyűlik. ----- Legalább fél éve ott vannak ezek a zsákok a buszsáv szélén.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/66262/fel-eve-gyulik/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fokert>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

This email was scanned by BitDefender