

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Váci u. 36

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2020. május 19.

Rongált közműszekrény

FRISSÍTÉS 2021.01.25.:

Admin hozzászólás:

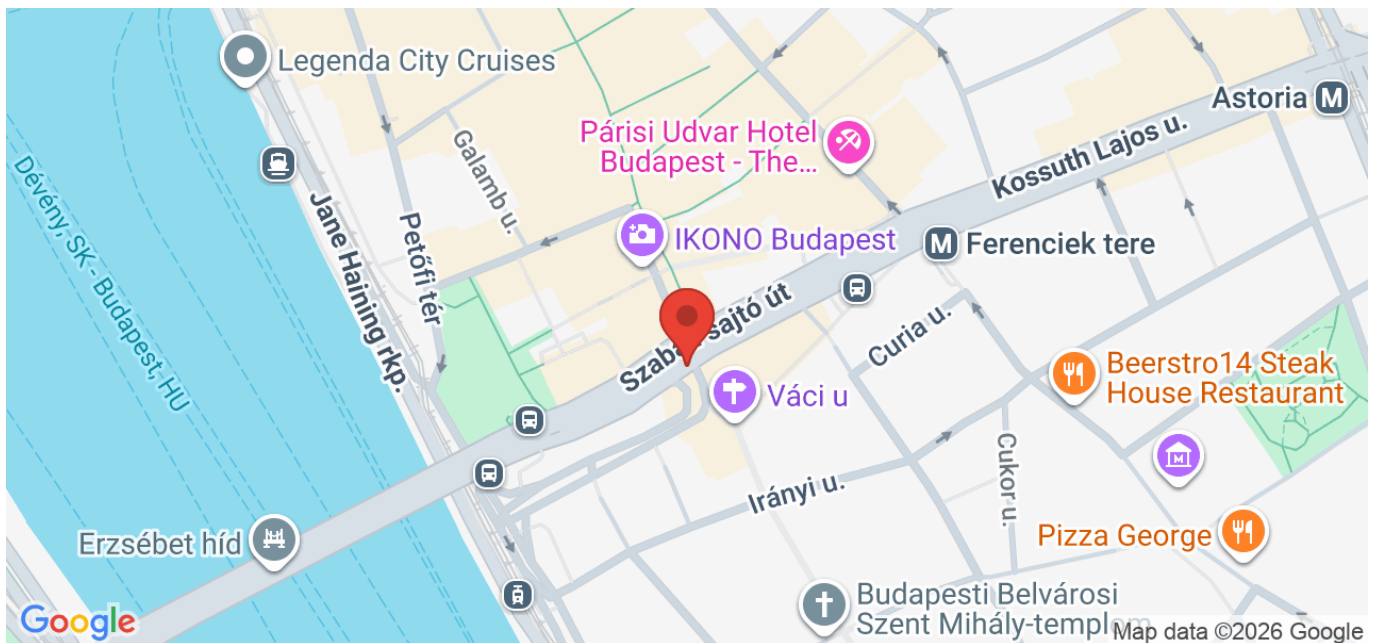
Tisztelt Fővárosi Önkormányzat!

Itt pontosan az a helyzet játszódik le mint a Károly körúton, ahol egyik közműszolgáltató sem kívánja karbantartani és takarítani a szekrényüket borító esztétikai célzattal elhelyezett fém szerkezeteket. Kérem, hogy a város rendezett képének megteremtése érdekében legyenek szívesek felkérni az FKF-et a Március 15. tére található hasonló szekrények letakarítására.

Köszönjük.

Hónapok óta így néz ki.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

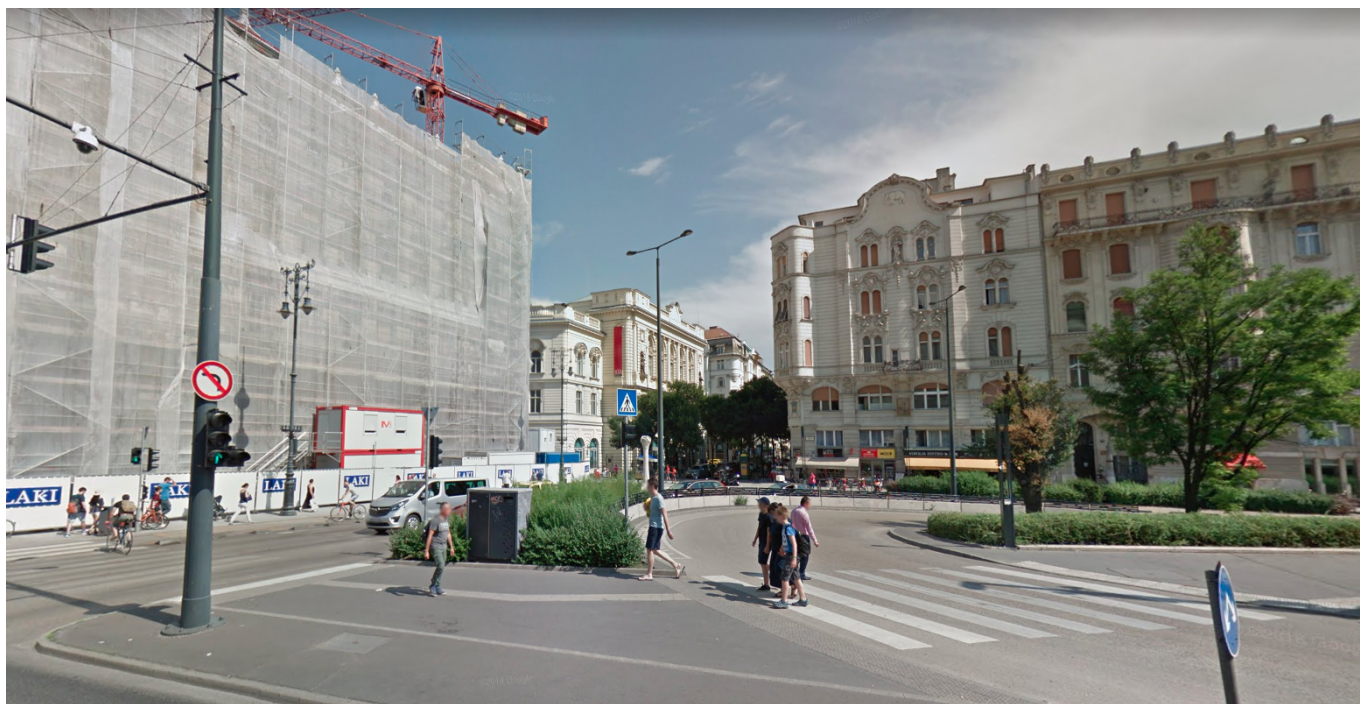
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2020-07-15 15:15:05

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő!

A Március 15. tér Főváros kezelésébe tartozó terület.
Illetékesség hiányában kérjük a bejelentést tovább küldeni.

Üdvözléssel,
Misik Dóra
parkfenntartási ágazatvezető
[varosuzemelteto logo_email]
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Járókelő.hu >
Sent: Wednesday, July 15, 2020 1:46 PM
To: Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00064392

Tisztelt Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. (V. kerület)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.png@01D65AB5.279B5500]

Rongált közmuveszkevény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00064392

Probléma helyszíne

Budapest, Március 15. tér 4, 1056 Hungary

Hónapok óta így néz ki.

Megnéztem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/64392/rongalt-kozmuveszkevény/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/v-kerulet>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2020-07-15 20:30:03

Hivatal válasza

Tisztelt Ügyfelünk!

Ez egy automatikus válasz üzenet, kérjük ne válaszoljon erre a levélre!

Tájékoztatjuk, hogy megkeresését fogadtuk, bejelentését 15 napon belül e-mailen megválaszoljuk.

Amennyiben e-mail címe még nem szerepel rendszerünkben, akkor válaszunkat postai úton, a jelenlegi szerződött ügyfelünknek küldjük el.

Azonnali választ szeretne?

Ha Ön az ELMŰ-EMÁSZ egyetemes szolgáltatásban lévő ügyfele, online kényelmesen, gyorsan, várakozás nélkül, otthonról intézheti áramszolgáltatással kapcsolatos ügyeit:

- elektronikus számla kezelés
- online számla fizetés
- mérőállás bejelentés
- részfogyasztás módosítás
- folyószámla, egyenleg lekérdezés
- időpontfoglalás irodára vagy ügyfélszolgálatunk telefonos kihívására
- névátírás (mérőóra átírása)

Ha Ön az ELMŰ-EMÁSZ egyetemes szolgáltatásban lévő ügyfele, az alábbi funkciókat okostelefonnal is elérheti:

- elektronikus számla kezelés
- mérőállás bejelentés
- EFM feltöltés
- időpontfoglalás
- közvilágítási hiba bejelentés

Töltsse le az ELMŰ-EMÁSZ ingyenes hivatalos mobilapplikációját - EnergiApp

Köszönjük együttműködését!

ELMŰ-EMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

2020-11-02 12:00:08

TrafficCOM

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy az Önök által bejelentett üzemzavarra vonatkozó információkat nyilvántartásunkban rögzítettük.

TrafficCOM hibajegy szám: CF20.110213

A vizsgálatról, hibaelhárításról értesíteni fogjuk Önöket.

Üdvözlettel:

Bádemé Csík Zsuzsanna
Ügyfélszolgálati munkatárs

Ügyfélszolgálat

Tel: 1282

Fax: +36 1 455 7185

E-mail: ugyfelszolgalat@trafficom.hu

2020-12-07 15:39:05

Felhasználói hozzászólás

Nem Magyar Telekom tulajdonú szekrény.

2020-12-07 20:05:02

TrafficCOM

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy az Önök által bejelentett üzemzavarra vonatkozó információkat nyilvántartásunkban rögzítettük.

TrafficCOM hibajegy szám: CF20.120713

A vizsgálatról, hibaelhárításról értesíteni fogjuk Önöket.

Üdvözlettel:

Szántó Miklós
Ügyfélszolgálati munkatárs

Ügyfélszolgálat

Tel: 1282

Fax: +36 1 455 7185

E-mail: ugyfelszolgalat@trafficom.hu

2020-12-07 20:45:08

TrafficCOM

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett szolgáltatást megvizsgáltuk és a TraffiCOM Kft. illetékességi körébe tartozó hibát azon nem találtunk.

JAROKELO-BUDAPEST- 00064392

TraffiCOM hibajegy sorszám: CF20.120713

További megjegyzések a vizsgálattal kapcsolatban: A nyilvántartás szerint a jelzett helyen aléptípményünk nincs.

Amennyiben további problémát észlelnék a szolgáltatással kapcsolatban, kérjük, jelezzék kapcsolati pontunkon!

Üdvözléssel:

Szántó Miklós
Ügyfélszolgálati munkatárs

Tel: +36 1 455 7199
Fax: +36 1 455 7185
E-mail: ugyfelszolgalat@trafficom.hu

[cid:image001.png@01D6CCD6.CC2D0B20]

Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.
Web: www.trafficom.hu

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

From: TraffiCOM - Ügyfélszolgálat
Sent: Monday, December 7, 2020 7:41 PM
To: budapest@jarokelo.hu
Subject: Bejelentését rögzítettük - CF20.120713 JAROKELO-BUDAPEST-00064392

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy az Önök által bejelentett üzemzavarra vonatkozó információkat nyilvántartásunkban rögzítettük.

TraffiCOM hibajegy szám: CF20.120713

A vizsgálatról, hibaelhárításról értesíteni fogjuk Önöket.

Üdvözléssel:

Szántó Miklós
Ügyfélszolgálati munkatárs

Ügyfélszolgálat
Tel: 1282
Fax: +36 1 455 7185
E-mail: ugyfelszolgalat@trafficom.hu

[cid:image002.png@01D6CCD6.CC2D0B20]

Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.
Web: www.trafficom.hu

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

2020-12-16 10:35:02 **Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a kapcsolószekrények rendben- és tisztántartása nem Társaságunk illetékessége.

Tisztelettel: FKF Nonprofit Zrt.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/64392/rongalt-kozmuszekreny/hivatal>

2020-12-21 14:45:04 **Hivatal válasza**

2021-01-25 15:35:08 **Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piacterről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

From: Járókelő.hu >
Sent: Wednesday, December 23, 2020 11:07 AM
To: Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00064392

Tisztelt BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. (BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image001.png@01D6F32F.400E4DA0]

Rongált közműszekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00064392

Probléma helyszíne

Budapest, Váci u. 36, 1056 Magyarország

Hónapok óta így néz ki.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/64392/rongalt-kozmu szekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/bdk-budapesti-disz-es-kozvilagitasi-kft>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2021-01-25 16:00:02

Hivatal válasza

Tisztelt Cím !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 9326 /2021-es érkezettőszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest Városház u. 9-11.
telefon: +36 1 327 1208
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[email-logo]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

From: Járókelő.hu
Sent: Monday, January 25, 2021 3:45 PM
To: Központi Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00064392

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.png@01D6F332.FA404A40]

Rongált közműszekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00064392

Probléma helyszíne

Budapest, Váci u. 36, 1056 Magyarország

FRISSÍTÉS 2021.01.25.: Admin hozzászólás: Tisztelt Fővárosi Önkormányzat! Itt pontosan az a helyzet játszódik le mint a Károly körúton, ahol egyik közműszolgáltató sem kívánja karbantartani és takarítani a szekrényüket borító esztétikai céllal elhelyezett fém szerkezeteket. Kérem, hogy a város rendezett képének megteremtése érdekében legyenek szívesek felkérni az KFK-et a Március 15. tére található hasonló szekrények letakarítására. Köszönjük. ----- Hónapok óta így néz ki.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/64392/rongalt-kozmuaszekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válaszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2022-02-08 14:50:03

Hivatal válasza

Tisztelt Jarokelo.hu!

Köszönettel vettük megkeresésüket a honlapjukon megjelent 64392 sorszámú, „Rongált közműszekrény” tárgyú panasszal kapcsolatban, melyekre az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentést intézkedésre továbbítottuk a BKM NZrt. FKF Köztisztasági Divízió részére, ahonnan visszajelzést kaptunk, hogy a graffitik eltávolítása megtörtént.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözléssel:

dr. Bakos Richárd

osztályvezető nevében

dr. Szepesi Kinga

csoportvezető

telefon: +36 1 327 1605

e-mail: SzepesiK@budapest.hu

Főpolgármesteri Hivatal

Városüzemeltetési Főosztály

[cid:image002.png@01D8182C.76630C60]

From: Járókelő.hu >

To: Központi Ügyfélszolgálat >

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00064392

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.png@01D8182C.76630C60]

Rongált közműszekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00064392

Probléma helyszíne

Budapest, Váci u. 36, 1056 Magyarország

FRISSTÍTÉS 2021.01.25.: Admin hozzászólás: Tisztelt Fővárosi Önkormányzat! Itt pontosan az a helyzet játszódik le mint a Károly körúton, ahol egyik közműszolgáltató sem kívánja karbantartani és takarítani a szekrényüket borító esztétikai céllal elhelyezett fém szerkezeteket. Kérem, hogy a város rendezett képének megteremtése érdekében legyenek szívesek felkérni az FKF-et a Március 15. tére található hasonló szekrények letakarítására. Köszönjük. ----- Hónapok óta így néz ki.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/64392/rongalt-kozmuaszekreny/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

* Ha válaszol erre a levélre

* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-02-09 07:50:05

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy a közmuszerekrencyek graffitimentesítése nem tartozik Társaságunk illetékességébe, de munkatársaink eseti jelleggel elvégezték azt. Köszönjük, hogy bejelentésével Ön is hozzájárult Budapest közterületeinek tisztántartásához.

Tisztelettel: FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/64392/rongalt-kozmuszerekny/hivatal>