Utca:	Illetékes:	Állapot:	Dátum:
Budapest, XIV. kerület, Zugló, Fogarasi út 103	FV Fővárosi Vízművek	Megoldott	2020. március 17.

Leesett tábla

—

Kérem, helyezzék vissza a képen látható, leesett táblát.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:

KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum **Feladó**

2020-03-17 18:05:06 **Hivatal válasza**

Tisztelt Ügyfelünk!
Ez egy automatikus válasz üzenet, kérjük ne válaszoljon erre a levélre!

Tájékoztatjuk, hogy megkeresését fogadtuk, bejelentését 15 napon belül e-mailen megválaszoljuk.

Amennyiben e-mail címe még nem szerepel rendszerünkben, akkor válaszunkat postai úton, a jelenlegi szerződött ügyfelünknek küldjük el.

Azonnali választ szeretne?
Ha Ön az ELMŰ-ÉMÁSZ egyetemes szolgáltatásban lévő ügyfele, online kényelmesen, gyorsan, várakozás nélkül, otthonról intézheti áramszolgáltatással kapcsolatos ügyeit:
- elektronikus számla kezelés
- online számla fizetés
- mérőállás bejelentés
- részfogyasztás módosítás
- folyószámla, egyenleg lekérdezés
- időpontfoglalás irodára vagy ügyfélszolgálatunk telefonos kihívására
- névátírás (mérőóra átírása)

Ha Ön az ELMŰ-ÉMÁSZ egyetemes szolgáltatásban lévő ügyfele, az alábbi funkciókat okostelefonnal is eléri:
- elektronikus számla kezelés
- mérőállás bejelentés
- EFM feltöltés
- időpontfoglalás
- közvilágítási hiba bejelentés

Töltse le az ELMŰ-ÉMÁSZ ingyenes hivatalos mobilapplikációját - EnergiApp

Köszönjük együttműködését!
ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

2020-03-23 12:35:04 **Hivatal válasza**

Jarokelo.hu Budapest, 2020. 03. 23.Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/106988/2020/HÜK 100037209989 Tárgy: Tájékoztatás Tisztelt Bejelentő! Társaságunkhoz 2020.03.17-én érkezett 62166 számú bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk. A 1141 Budapest, Fogarasi út 103. címen jelzett tábla nem az elosztóhálózat részei, nem Társaságunk tulajdona.Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk a Főgáz Zrt. vagy az NKM Energia Zrt. szolgáltatókat felkeresni, illetőségből. Tisztelettel, ELMŰ Hálózati Kft.Hálózatcsatlakozási osztály

2020-03-26 13:15:04 **MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (Kecskemét)**

Tisztelt Címzett!

Ügyintéző: Pfeffer Márta

Tájékoztatjuk, hogy megkereséseit érdemi ügyintézés és válaszadás érdekében a területileg illetékes földgázelosztó részére továbbítottuk.

Megértését köszönjük!

Tisztelettel

NKM Ügyfélkapcsolati Kft.
az NKM Energia Zrt. megbízásából

[cid:image001.png@01D52F6E.085A95C0]

E-mail: ugyfelszolgalat@nkm.energy
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1/20/30/70 474 9999
Hétfő, kedd, szerda, péntek: 08:00-18:00
Csütörtök: 08:00-20:00
www.nemzetikozmuvek.hu

From: Járókelő.hu
Sent: Monday, March 23, 2020 2:31 PM
To: NKM Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00062166

[cid:6e09686d481e72918f02184a389a5c06@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (NKM Földgázszolgáltató Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:daa4e502641c53901b8a4283e8f12b03@jarokelo.hu]

Leesett tábla

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00062166

Probléma helyszíne

Budapest, Fogarasi út 103, 1141 Hungary

Kérem, helyezzék vissza a képen látható, leesett táblát.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/62166/leesett-tabla/hivatal

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válasszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/nkm-foldgazszolgaltato-zrt

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:c07bac47454a6e47b75063c73e1bf71e@jarokelo.hu]

[cid:c945eb2a091138aee126ab2850a9f292@jarokelo.hu]

[cid:b3e35919b8acf413c10e4ab0deac19d9@jarokelo.hu]

[cid:8f8033c2b6de4f5a0c297887380a15df@jarokelo.hu]

[cid:c5454f331cf17d9372b2d055bf6c5a4d@jarokelo.hu]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

2020-04-03 12:10:05 **Hivatal válasza**

Tisztelt Munkatársak!

Az NKM Kommunikációs Osztálya auz alábbi választ adja a bejelentésre:

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/62166/leesett-tabla/hivatal

A leesett tábla a tűzcsap jelzőtáblája, ezért annak visszahelyezésében nem az NKM Földgázhálózati Kft. az illetékes.

üdvözlettel

Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Kommunikációs osztály
Marketing és Kommunikációs Igazgatóság

[cid:image001.png@01D54078.C796CE20]

NKM Nemzeti Közművek Zrt.

1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Mobil: +36-30/602-7180
E-mail:csala.gabriella@nkm.energy
www.nemzetikozmuvek.hu

2020-05-14 16:40:04 **Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!
Köszönettel vettük 62166 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XIV., Fogarasi út 103. számnál található, leesett tábla visszaszerelésének szükségességét nyilvántartásba vettük.
A járványhelyzet miatt bevezetett izolációs munkarendből adódóan egy időben rendelkezésre álló kisebb kapacitás miatt a szolgáltatás biztonságát, folyamatosságát veszélyeztető hibajavításokat helyezzük előtérbe. A tábla visszahelyezését kapacitásaink függvényében végzik el munkatársaink. Addig is köszönjük a Bejelentő türelmét és megértését!
üdvözlettel
Fővárosi Vízművek Zrt.

Feladó: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Küldve: 2020. április 3., péntek 15:17
Címzett: Hibabejelentés
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00062166

[cid:1adc2790f73b4c850a0d41745401f2f6@jarokelo.hu]

Tisztelt Fővárosi Vízművek (Fővárosi Vízművek Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:9c3b9fe021f0861d1ae3a53fa299613c@jarokelo.hu]

Leesett tábla

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00062166

Probléma helyszíne

Budapest, Fogarasi út 103, 1141 Magyarország

Kérem, helyezzék vissza a képen látható, leesett táblát.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/62166/leesett-tabla/hivatal

Mit tegyen?

Választ elküldheti nekünk:
· Ha válasszol erre a levélre
· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Választ továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek-zrt

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:b53a876a13dd4f98c2be69762ac91d24@jarokelo.hu]

[cid:f40c59ff65e343136387b418f159c5ce@jarokelo.hu]

[cid:1500c330bfb48f783f012a678bb9764a@jarokelo.hu]

[cid:527c894bcf1e86f974855307eea5bef9@jarokelo.hu]

[cid:9623a2a695d6b514a2fe83bbd79eed57@jarokelo.hu]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

2020-06-11 13:55:04 **Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!
Köszönettel vettük 62166 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XIV., Fogarasi út 103. számnál munkatársaink visszaszerelték a leesett jelzőtáblát.
üdvözlettel
Fővárosi Vízművek Zrt.

Feladó: Sajtó
Küldve: 2020. május 14., csütörtök 16:37
Címzett: 'Járókelő.hu'
Tárgy: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00062166

Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!
Köszönettel vettük 62166 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest XIV., Fogarasi út 103. számnál található, leesett tábla visszaszerelésének szükségességét nyilvántartásba vettük.
A járványhelyzet miatt bevezetett izolációs munkarendből adódóan egy időben rendelkezésre álló kisebb kapacitás miatt a szolgáltatás biztonságát, folyamatosságát veszélyeztető hibajavításokat helyezzük előtérbe. A tábla visszahelyezését kapacitásaink függvényében végzik el munkatársaink. Addig is köszönjük a Bejelentő türelmét és megértését!
üdvözlettel
Fővárosi Vízművek Zrt.

Feladó: Járókelő.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Küldve: 2020. április 3., péntek 15:17
Címzett: Hibabejelentés >
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00062166

[cid:image001.png@01D63FF7.D73057F0]

Tisztelt Fővárosi Vízművek (Fővárosi Vízművek Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01D63FF7.D73057F0]

Leesett tábla

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00062166

Probléma helyszíne

Budapest, Fogarasi út 103, 1141 Magyarország

Kérem, helyezzék vissza a képen látható, leesett táblát.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/62166/leesett-tabla/hivatal

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:
· Ha válasszol erre a levélre
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/fovarosi-vizmuvek-zrt

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Bejelentések

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Használd a honlapunkat mobilon is!

Kövess minket!

[cid:image004.png@01D63FF7.D73057F0]

[cid:image005.png@01D63FF7.D73057F0]

[cid:image006.png@01D63FF7.D73057F0]

[cid:image007.png@01D63FF7.D73057F0]

[cid:image008.png@01D63FF7.D73057F0]

Sok emailt kapsz tőlünk? Módosítsd az Értesítések beállításait.

© 2020 www.jarokelo.hu

Web cím: jarokelo.hu
E-mail cím: kerdes@jarokelo.hu
Postacím: Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Ma jártam arra, tényleg elkészült. Köszönöm!